

## DAFTAR ISI

|                                           | Hal  |
|-------------------------------------------|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN.....                   | ii   |
| LEMBAR PENGESAHAN.....                    | iii  |
| ABSTRAK .....                             | iv   |
| <i>ABSTRACT</i> .....                     | v    |
| KATA PENGANTAR.....                       | vi   |
| DAFTAR ISI .....                          | viii |
| DAFTAR TABEL .....                        | x    |
| DAFTAR BAGAN.....                         | xi   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                     | xii  |
| BAB I PENDAHULUAN .....                   | 1    |
| A. Latar Belakang .....                   | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....                  | 5    |
| C. Tujuan Penelitian.....                 | 5    |
| D. Manfaat Penelitian .....               | 6    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....              | 8    |
| A. Tinjauan Teori .....                   | 8    |
| B. Kerangka Teori.....                    | 24   |
| C. Kerangka Konsep .....                  | 26   |
| D. Hipotesis Penelitian.....              | 26   |
| BAB III METODE PENELITIAN .....           | 27   |
| A. Jenis dan Desain Penelitian .....      | 27   |
| B. Populasi dan Sampel .....              | 27   |
| C. Variabel Penelitian .....              | 28   |
| D. Definisi Operasional.....              | 28   |
| E. Instrumen Penelitian.....              | 30   |
| F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data..... | 30   |
| G. Prosedur Penelitian.....               | 31   |
| H. Analisa Data.....                      | 33   |
| I. Etika Penelitian .....                 | 35   |

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| J. Waktu dan Tempat.....                    | 36 |
| BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... | 37 |
| A. Hasil Penelitian .....                   | 37 |
| B. Pembahasan .....                         | 41 |
| C. Keterbatasan Penelitian .....            | 58 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....             | 59 |
| A. Kesimpulan.....                          | 59 |
| B. Saran.....                               | 60 |
| DAFTAR PUSTAKA.....                         | 62 |