

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Perkembangan Ilmu atau Studi Terdahulu.....	5
2.2 Posisi Penelitian.....	8
2.2.1 Research Gap	9
2.2.2 Novelty Penelitian	9
2.2.3 Urgensi Penelitian.....	10

BAB III LANDASAN TEORI..... 12

3.1 Kualitas	12
3.1.1 Pengertian Kualitas	12
3.1.2 Manajemen Kualitas	13
3.1.3 Indikator Kualitas Produk Tahu Bulat	15
3.2 Seven Tools of <i>Quality Control</i>	15
3.2.1 Lembar pemeriksaan (<i>Check Sheet</i>)	15
3.2.2 Diagram Alir	16
3.2.3 <i>Histogram</i> (Diagram Batang)	17
3.2.4 Diagram <i>Pareto</i>	18
3.2.5 control chart	19
3.2.6 scatter Diagram (Diagram Pencar)	21
3.2.7 Diagram Sebab Akibat (<i>Fishbone</i>)	21

BAB IV METODE PENELITIAN 25

4.1 Objek dan Subjek Penelitian.....	25
4.2 Alat dan Bahan Penelitian.....	25
4.2.1 Alat Penelitian	25
4.2.2 Bahan Penelitian	26
4.2.3 Periode Pengamatan	27
4.3 Sumber Data	27
4.4 Alur Penelitian	28
4.5 Uraian Alur Penelitian	29
4.6 Jadwal Penelitian	34

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN 35

5.1 Hasil Penelitian.....	35
---------------------------	----

5.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	35
5.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	36
5.1.3 Data Produksi dan Produk <i>Rework</i>	37
5.1.4 <i>Check Sheet</i>	38
5.1.5 Diagram Alir Proses Produksi	38
5.1.6 <i>Histogram</i>	40
5.1.7 Diagram <i>Pareto</i>	41
5.1.8 Scatter Diagram	42
5.1.9 <i>P-Chart</i>	43
5.1.10 <i>Fishbone</i> Diagram	45
5.2 Usulan Perbaikan Pengendalian Kualitas	46
5.2.1 Usulan Perbaikan Faktor Manusia.....	46
5.2.2 Usulan Perbaikan Faktor Mesin	47
5.2.3 Usulan Perbaikan Faktor Metode	47
5.2.4 Usulan Perbaikan Sistem Pencatatan QC	47
5.2.5 Prioritas Perbaikan.....	48
5.3 Sintesis Hasil Penelitian	48
5.3.1 Implikasi Hasil Penelitian.....	49
5.3.2 Keterbatasan Penelitian	50
5.4 Pembahasan	50
BAB VI PENUTUP	57
6.1 Kesimpulan	57
6.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	63