

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN
TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN
PADA PERUMDA TIRTA ANOM KOTA BANJAR**

**Oleh
TATO HENDARTO
NIM. 82302425031**

TESIS

**Telah dipertahankan dalam Sidang Tesis dan
setuju untuk diperbanyak/dicetak**

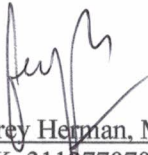
Ciamis, _____

Pembimbing I,



Dr. H. Ading Rahman S. S.P., M.M., M.Pd.
NIK. 3112770856

Pembimbing II,



Dr. Ferry Herman, M.M.
NIK. 3112770708

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Nama : Tato Hendarto
NIM : 82302425031
Tanggal Sidang : 4 Juli 2026
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karyawan Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan pada Perumda Tirta Anom Kota Banjar

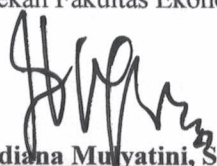
Telah direvisi, disetujui oleh Tim Penguji dan diperkenankan untuk diperbanyak/dicetak :

No	Nama Penguji	Tanda Tangan
1	Dr. H. Ading Rahman S. S.E., M.M., M.Pd.	
2	Dr. Apri Budianto, Drs., M.M.	
3	Dr. Nana Darna, S.E., M.M.	

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi


Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M.
NIK. 3112770079


Dr. H. Ading Rahman S. S.E., M.M., M.Pd.
NIK. 3112770856

PERNYATAAN ORISINALITAS DAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Tesis yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karyawan terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Pada Perumda Tirta Anom Kota Banjar”**, ini adalah karya penelitian saya sendiri dan tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, maka saya bersedia Tesis beserta gelar MAGISTER saya dibatalkan, serta diproses sesuai dengan UU Nomor: 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70.
2. Tesis ini merupakan hak milik Pascasarjana Universitas Galuh. Publikasi sebagian atau keseluruhan isi Tesis pada jurnal atau forum ilmiah lain harus seijin Pascasarjana Universitas Galuh dan minimal satu kali publikasi menyertakan tim pembimbing sebagai author. Apabila dalam waktu sekurang-kurangnya satu semester (6 bulan sejak pengesahan Tesis) saya tidak melakukan publikasi dari sebagian atau keseluruhan Tesis ini, maka Pascasarjana Universitas Galuh berhak mempublikasikannya pada jurnal ilmiah yang diterbitkan oleh Pascasarjana Universitas Galuh atau jurnal di lingkungan Universitas Galuh. Apabila saya melakukan pelanggaran dari ketentuan publikasi ini, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik yang berlaku

Ciamis, Juli 2026
Yang membuat pernyataan,



Tato Hendarto
NIM. 82302425031