

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan ridho-Nya tesis ini dapat disusun dan diselesaikan, tesis ini berjudul : **“Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karyawan terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Pada Perumda Tirta Anom Kota Banjar”**.

Dalam penulisan tesis ini dari awal sampai akhir banyak melibatkan berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan yang sangat berharga ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada semua pihak, terutama kepada:

1. Bapak Dr. H. Ading Rahman S., S.E., M.M., M.Pd. selaku Pembimbing 1 yang sekaligus selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen yang telah membantu penulis dalam memberikan arahan selama penulisan tesis ini;
2. Ibu Dr. Ferey Herman., M.M. selaku Pembimbing 2 yang telah memberikan semangat, bimbingan dan bantuan akademis kepada para mahasiswa;
3. Bapak Prof. Dr. Dadi., M.Si, selaku Rektor Universitas Galuh, yang telah memberikan semangat, bimbingan dan bantuan akademis kepada para mahasiswa;
4. Ibu Dr. Nurdiana Mulyantini., S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh yang dengan penuh perhatian dalam melakukan bimbingan yang sekaligus nara sumber penulis;
5. Para guru besar Pembina mata kuliah Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan pembinaan dan pembekalan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat sehingga membuka wawasan keilmuan penulis.
6. Semua Staf Administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Galuh Ciamis yang telah memberikan bantuan dan informasinya.

7. Direktur Perumda Tirta Anom Kota Banjar yang telah memberikan izin dan memberikan bantuan dalam penulisan tesis ini.
8. Pegawai Perumda Tirta Anom Kota Banjar yang telah membantu penulis dalam memperoleh data yang dibutuhkan selama observasi awal dalam penulisan tesis ini.
9. Rekan-rekan mahasiswa S-2 Universitas Galuh Ciamis Segala bentuk bantuan dan dorongan kepada penulis untuk menyelesaikan penyusunan tesis ini.
10. Kedua orang tua yang dengan penuh keikhlasan, kesabaran, kesetiaan, dan pengorbanan lahir dan batin diiringi do'a restunya mendampingi penulis selama melaksanakan studi sampai dengan penyelesaian penulisan tesis ini.
11. Yang tercinta isteri dan anak-anakku yang telah memberikan dorongan moril dan senantiasa berdo'a secara tulus dan ikhlas.
12. Semua pihak yang tidak sempat disebutkan satu per satu yang telah terlibat memberikan bantuan, baik secara langsung ataupun tidak langsung dalam menyelesaikan tesis ini.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan berkat dan anugrah-Nya yang berlimpah bagi beliau-beliau yang tersebut di atas. Sangat disadari dalam tesis ini terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu semua saran dan kritik penulis terima dengan lapang dada demi kesempurnaan penulisan usulan penelitian. Akhirnya harapan penulis semoga tesis ini bermanfaat bagi kita semua.

Ciamis, Juli 2026

Penulis