

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN
KARYAWAN TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS
PELAYANAN PADA PERUMDA TIRTA ANOM
KOTA BANJAR**

TESIS

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi
Manajemen Sumber daya Manusia**

Oleh :

**TATO HENDARTO
NIM. 82302425031**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GALUH
2026**