

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur senantiasa tercurah kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia, dan kekuatan yang dianugerahkan kepada penulis. Nikmat waktu, pikiran, dan tenaga yang tiada terukur di berikan-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan laporan tesis ini yang berjudul: **“EFEKTIVITAS MODEL PELAYANAN TERPADU DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN (Studi pada Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis).”**

Dalam penyusunan laporan tesis ini penulis banyak menemukan kesulitan. Namun, penulis terus berusaha sekuat tenaga untuk menyelesaikannya. Alhamdulillah, berkat bantuan, bimbingan, petunjuk serta saran dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan tesis ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu yang terhormat:

1. Yang pertama dan paling utama, saya ucapkan terima kasih kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan jasmani dan rohani sehingga saya dapat menyelesaikan tesis ini. Tak lupa pula saya sangat bersyukur selalu diberkati dan dilindungi dari marabahaya serta dikelilingi oleh orang – orang yang peduli kepada saya.
2. Prof. Dr. Dadi. M.Si. selaku Rektor Universitas Galuh Ciamis.
3. Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
4. Dr. H. Ading Rahman S., S.E., M.M., M.Pd. selaku Ketua Prodi Magister Manajemen Universitas Galuh Ciamis.
5. Dr. H. Asep Nurwanda, S.HI., M.Si, selaku dosen pembimbing 1 tesis yang selalu sabar memberikan bantuan, arahan, serta masukan yang membangun untuk menyelesaikan usulan penelitian tesis ini.
6. Dr. Hj. Kiki Endah, S.Sos., M.Si, selaku dosen pembimbing 2 tesis yang selalu sabar memberikan bantuan, arahan, serta kritik yang membangun dalam proses penyelesaian usulan penelitian tesis ini.
7. Seluruh Dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat selama di bangku perkuliahan.
8. Dr. Erwan Darmawan, S.STP., M.Si. selaku Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis. Beliau yang telah memberikan banyak inspirasi tentang pengalaman dan sudut pandang baru dalam dunia organisasi pemerintahan dan membantu penulis menjadi pribadi yang lebih baik. Penulis ucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya karena telah mengizinkan dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian tesis di Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis.

9. Sekretaris Dinas, Para Kepala Bidang, Para Kepala Seksi, Para Pejabat fungsional dan Para Pegawai di Lingkungan Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis yang telah membantu untuk melakukan penelitian ini.
10. Kedua orang tua, suami, anak-anak dan seluruh anggota keluarga, terimakasih banyak atas segala dukungan, upaya dan doanya sehingga penulis berhasil menyelesaikan tesis ini.
11. Teman – teman dari Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Pemerintahan yang tanpa disangka – sangka bisa menjadi orang – orang yang berpengaruh di kehidupan penulis dan memberikan bantuan serta dukungan selama di perkuliahan dan proses penyusunan tesis, yaitu: Bagus Rio Septiadi, Iman Ramansyah, Bapak Sutiaman dan Daan Subakti, terima kasih sudah menerima penulis sebagai teman kalian selama masa kuliah.
12. Teman-teman kuliah yaitu: Andri Mulyana, Bagus Rio Septiadi , dan Iman Ramansyah yang selama perkuliahan dan penyusunan tesis ini telah banyak membantu dan memberikan dukungannya.
13. Teman-teman Sub Bagian Perencanaan Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis. Bapak Yayan Sopyan S.Pd.,M.M, Bapak Iman Irmansyah, S.Pd, Bapak Dede Heri Riyanto, S.E, Bapak Maulana Oktopriana, S.T, Bapak Asep Solahudin Rusli, S.Kom, Bapak Mufti Muhammad, S.Pd.,M.Pd. yang telah memberikan dukungan dan bantuannya secara ikhlas selama masa perkuliahan dan penyusunan tesis ini.
14. *The last but not least.. to myself. Thank you for not giving up on me during this hard time in life. Finally, I did it.*

Penulis menyadari laporan tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun penulis harapkan agar proposal penelitian tesis ini bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi civitas magister manajemen, sehingga lebih baik.
Wassalamu'alaikum Warahamatullahi Wabarakatuh

Ciamis, 4 Juli 2026

Penulis

AYU ANDINI

NIM. 82342425004