

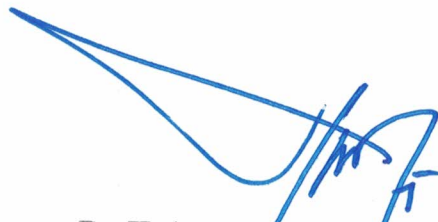
**EFEKTIVITAS MODEL PELAYANAN TERPADU DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
(Studi Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis)**

**Oleh:
AYU ANDINI
NIM: 82342425004**

TESIS

Telah dipertahankan dalam Sidang Tesis
Dan disetujui untuk diperbanyak/dicetak

Pembimbing I,



Dr. H. Asep Nurwanda, S.HI., M.Si.
NIK. 3112770507

Pembimbing II,



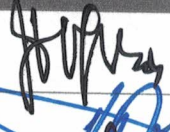
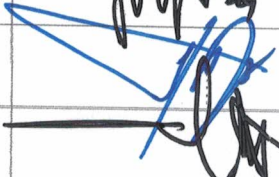
Dr. Hj. Kiki Endah, S.Sos., M., Si.
NIK. 3112770207

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Nama : Ayu Andini
Nim : 82342425004
Tanggal Sidang : 4 Juli 2026
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemerintahan
Judul Tesis :

EFEKTIVITAS MODEL PELAYANAN TERPADU DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN (Studi Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis)

Telah direvisi dan disetujui oleh Tim Penguji serta diperkenankan untuk
diperbanyak/dicetak:

NO.	NAMA	TANDATANGAN
1.	Dr.Nurdiana Mulyatini., S.E., M.M.	
2.	Dr. H. Asep Nurwanda, S.HI., M.Si	
3.	3. Dr. Elin Herlina., S.Pd., M.M.	

Mengetahui,
Dekan,



Dr.Nurdiana Mulyatini., S.E., M.M.
NIK. 3112770079

Kaprodi,



Dr. H. Ading Rahman S.,MM,M.Pd.
NIK. 3112770856

PERNYATAAN ORISINALITAS DAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa: Tesis yang berjudul: **Efektivitas Model Pelayanan Terpadu Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan (Studi pada Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis)**, ini adalah karya saya sendiri dan tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, maka saya bersedia Tesis ini beserta gelar Magister saya dibatalkan, serta diproses sesuai dengan UU Nomor 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70.

1. Tesis ini merupakan hak milik Pascasarjana Universitas Galuh. Publikasi sebagian atau keseluruhan isi Tesis pada jurnal atau forum ilmiah lain harus seizin Pascasarjana Universitas Galuh dan minimal satu kali publikasi menyertakan tim pembimbing sebagai *author*. Apabila dalam waktu sekurang-kurangnya (6 bulan sejak pengesahan Tesis) saya tidak melakukan publikasi dari sebagian atau keseluruhan Tesis ini, maka Pascasarjana Universitas Galuh berhak mempublikasikannya pada jurnal ilmiah yang diterbitkan oleh Pascasarjana Universitas Galuh atau Jurnal Universitas Galuh. Apabila saya melakukan pelanggaran dan ketentuan publikasi ini, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik yang berlaku.

Ciamis, 4 Juli 2026



AYU ANDINI

NIM. 82342425004