

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji hanya milik Allah SWT. Shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah SAW. Berkat limpahan dan rahmat-Nya peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Variasi Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan (Suatu Studi pada LeBiru Café Banjar)”**.

Penelitian skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang pendidikan program sarjana S1 Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini sangat sulit terwujud sebagaimana yang diharapkan, tanpa bimbingan dan bantuan serta tersedianya fasilitas-fasilitas yang diberikan oleh beberapa pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya dengan penuh rasa hormat serta ketulusan hati kepada Bapak Dr. H. Moch. Aziz Basari, S.Sos., M.M. selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Dr. Marlina Nur Lestari, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II, yang telah dengan sabar meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, serta saran yang sangat berharga kepada peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini. Selanjutnya peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

- 1 Ibu Dr. Tita Rohita, S.Kep., Ners, M.M., M.Kep. selaku Rektor Universitas Galuh.
- 2 Ibu Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.

- 3 Ibu Dr. Elin Herlina, S.Pd.,M.M selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
- 4 Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
- 5 Bapak Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
- 6 Bapak Mukhtar Abdul Kader, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
- 7 Seluruh dosen dan staf karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, bimbingan, serta dukungan selama peneliti menempuh pendidikan. Ucapan terima kasih disampaikan atas dedikasi dan pengabdian yang telah menjadi bekal berharga bagi peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
- 8 *Owner* LeBiru Café Banjar, yang telah memberikan izin dan dukungan dalam pelaksanaan penelitian ini, serta membuka akses bagi peneliti untuk memperoleh data dan informasi yang relevan di lapangan.
- 9 Pelanggan LeBiru Café Banjar, yang dengan sukarela telah bersedia menjadi responden dan memberikan data serta informasi berharga terkait variasi produk, kualitas pelayanan, dan kepuasan pelanggan pada LeBiru Café Banjar. Partisipasi dan kejujuran para responden menjadi bagian penting dalam tersusunnya hasil penelitian ini.
- 10 Kedua orang tua tercinta, yang senantiasa menjadi sumber kekuatan, inspirasi, dan motivasi dalam setiap langkah kehidupan peneliti. Kasih

sayang, doa, dan pengorbanan yang tiada henti telah membimbing peneliti melewati berbagai tantangan hingga sampai pada titik ini. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dengan limpahan rahmat dan keberkahan-Nya.

- 11 Seluruh teman-teman mahasiswa/i Fakultas Ekonomi Universitas Galuh angkatan 2021, yang tidak dapat disebutkan satu per satu, atas bantuan, kebersamaan, dan semangat yang telah diberikan kepada peneliti selama proses perkuliahan hingga penyusunan penelitian ini.

Teriring do'a semoga Allah SWT membalas semua amal kebaikan dari semuanya serta senantiasa menjadi ladang pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Akhirnya hanya satu kata yang penulis harapkan, semoga skripsi ini bermanfaat dan berguna bagi penulis dan bagi semua pihak pada umumnya dan semoga rekan-rekan semua bisa memperbaiki dan menyempurnakan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Ciamis, Juni 2026

Peneliti