

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala berkat, rahmat, anugerah dan karunia-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“Pengaruh *Product Safety* dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi pada Konsumen UMKM Produk *Teng Teng* Citra Rasa Desa Bojongmengger Ciamis)”**. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan-kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan penulis, baik dalam bidang pengetahuan maupun dalam bidang pengalaman. Walaupun demikian penulis telah berusaha semaksimal mungkin agar skripsi ini dapat memberikan manfaat, maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun guna kesempurnaan skripsi ini.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Namun, kendala tersebut dapat diatasi berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M., selaku pembimbing I sekaligus sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Ibu Wiwin Setianingsih, S.E., M.M., selaku pembimbing II yang telah mengorbankan waktu,

tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Selain itu juga, penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang dalam kepada:

1. Ibu Dr. Tita Rohita, S.Kep., Ners., M.M., M.Kep. selaku Rektor Universitas Galuh beserta jajarannya.
2. Ibu Dr. Elin Herlina, S.Pd., M.M. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
3. Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
4. Bapak Faizal Eko Haris Prabowo, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh
5. Bapak Mukhtar Abdul Kader, S.E., M.M selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
6. Para Dosen dan Staf Tata Usaha Prodi Manajemen yang telah memberikan ilmunya dan mengajarkan banyak hal.
7. UMKM Produk *Teng Teng* Citra Rasa Desa Bojongmengger Ciamis yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian.
8. Yang teristimewa Kedua Orang tua tercinta bapak Ending Hermanto dan Ibu Suryati, penulis persembahkan setiap langkah perjuangan ini. Terima kasih atas pengorbanan yang tiada henti, doa yang tiada putus, serta keyakinan terhadap penulis untuk mampu menyelesaikan skripsi ini, menjadi sumber kekuatan penulis, mengusahakan dengan

sebegitu keras demi penulis mampu menyelesaikan perjalanan ini, semoga bapak dan mama sehat selalu, semoga surga tanpa hisab bagi orang tua yang mengusahakan pendidikan terbaik bagi anaknya. Tak lupa kepada kakak tercinta Ratna Surya Diva Azzahra terimakasih sudah menemani, membersamai, memeberikan dukungan moril dan semangat terhadap penulis dalam setiap langkah. Penulis yakin doa doa mereka lah yang menyelamatkan penulis dan menuntun penulis di dalam masa sulit penulis.

9. Kepada Tasya Latifa Nisa, ya! diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya yang telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Sulit bisa bertahan sampai dititik ini, terimakasih untuk tetap hidup dan berdaya juga merayakan dirimu sendiri, walaupun sering kali putus asa atas apa yang sedang diusahakan. Tetaplah bersinar berdaya dan menjadi manusia yang mau berusaha ketika mempunyai tujuan dan tidak lelah untuk mencoba. *God thank you for being me independent women, i know there are more great ones but i'm pround of this achievement.*
10. Kepada sahabat seperjuangan yang menemani semasa kuliah dari 2022 sampai saat ini, sahabat SMK, terimakasih atas segala motivasi, dukungan, pengalaman yang sangat berkesan serta memberikan semangat yang paling berharga sampai terselesaikan perkuliahan ini. *See you on top, guyss!*

11. Penulis menyampaikan terima kasih kepada serdadu hitam yang pernah memiliki peran bermakna dalam perjalanan hidup. Interaksi dan kebersamaan yang terjalin memberikan pembelajaran berharga dalam proses pendewasaan diri. Segala yang telah terjadi menghasilkan pembentuk sikap dan pemahaman penulis. Semoga setiap proses yang di jalani pada setiap langkah kedepannya berjalan dengan baik dan penuh keberkahan. Terimakasih sudah menjadi memori termanis bagi penulis

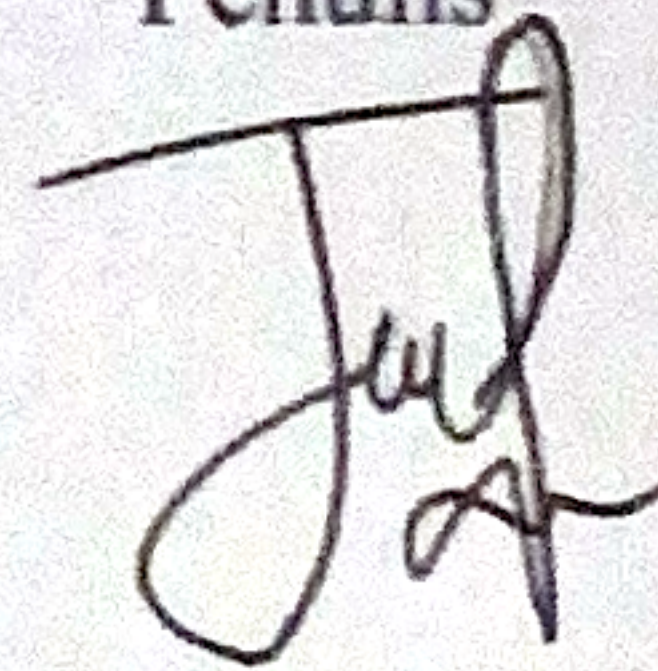
Semoga amal baik dan budi luhur yang telah diberikan kepada penulis akan mendapat imbalan yang berlipat ganda dari Allah SWT (Amin).

Akhir kata, penulis berharap semoga karya sekecil dan sederhana ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan sebagai bahan pertimbangan bagi pihak-pihak yang berkepentingan serta bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Aamiin.

Ciamis, Juli 2026

Penulis



TASYA LATIFA NISA