

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	13
1.2. 1 Identifikasi Masalah.....	13
1.2. 2 Rumusan Masalah	13
1. 3 Tujuan Penelitian.....	14
1. 4 Manfaat Penelitian	14
1.4.1 Manfaat Teoritis	14
1.4.2 Manfaat Praktis	14
BAB II	16
TINJAUAN PUSTAKA	16
2. 1 Kajian Pustaka.....	16
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen	16
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	19
2.1.3 Digitalisasi Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.4 Profesionalisme Digital.....	26
2.1.5 Etika Kerja	31
2.1.6 Kinerja Pegawai	34
2.1.7 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	37

2.2	Kerangka Pemikiran.....	39
2.2.1	Hubungan Profesionalisme Digital terhadap Kinerja Pegawai	40
2.2.2	Hubungan Etika Kerja terhadap Kinerja Pegawai	41
2.2.3	Hubungan Profesionalisme Digital dan Etika Kerja terhadap Kinerja Pegawai 43	
2.3	Hipotesis Penelitian.....	46
BAB III		47
METODE PENELITIAN		47
3.1	Metode Penelitian Yang Digunakan	47
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	48
3.2.1	Definisi Variabel.....	48
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	49
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	51
3.3.1	Populasi	51
3.3.2	Sampel.....	52
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	52
3.4.1	Sumber Data.....	52
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	53
3.5	Teknik Analisis Data	55
3.5.1	Pengaruh Profesionalisme Digital (X_1) Terhadap Kinerja Pegawai (Y) 55	
3.5.2	Pengaruh Etika Kerja (X_2) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	57
3.5.3	Pengaruh Profesionalisme Digital (X_1) dan Etika Kerja (X_2) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	60
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian.....	62
3.6.1	Tempat Penelitian.....	62
3.6.2	Waktu Penelitian	62
BAB IV		64

PEMBAHASAN	64
4.1. Hasil Penelitian	64
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	64
4.1.2 Karakteristik Responden	71
4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti	74
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis	102
4.2. Pembahasan.....	118
4.2.1 Pengaruh Profesionalisme Digital Terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Ciamis	118
4.2.2 Pengaruh Etika Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Ciamis	119
4.2.3 Pengaruh Profesionalisme Digital dan Etika Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Ciamis	121
BAB V	124
KESIMPULAN DAN SARAN	124
5.1 Kesimpulan	124
5.2 Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA.....	127
LAMPIRAN.....	130

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra-Survey Terhadap Variabel Kinerja Pegawai.....	7
Tabel 1.2 Hasil Pra-Survey Terhadap Variabel Profesionalisme Digital.....	9
Tabel 1.3 Hasil Pra-Survey Terhadap Variabel Etika Kerja	11
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	38
Tabel 3.1 Operasional Variabel	50
Tabel 3.2 Data Pegawai Berdasarkan Unit Bagian BAPPEDA Kabupaten Ciamis	52
Tabel 3.3 Pilihan Jawaban dan Skor Skala Likert.....	54
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi Sederhana	56
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Korelasi Sederhana	58
Tabel 3.6 Interpretasi Koefisien Korelasi x_1 dan x_2 Terhadap Y	61
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	72
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	72
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	73
Tabel 4.5 Interpretasi Jawaban Responden	74
Tabel 4.6 Tanggapan responden atas pernyataan saya menjunjung tinggi etika kerja dalam melaksanakan tugas di lingkungan instansi	75
Tabel 4.7 Tanggapan responden atas pernyataan saya berkomitmen untuk memberikan hasil kerja yang baik dalam setiap pekerjaan	75
Tabel 4.8 Tanggapan responden atas pernyataan saya berupaya menjaga profesionalisme dalam memberikan pelayanan dan menjalankan tugas kedinasan.....	76

Tabel 4.9 Tanggapan responden atas pernyataan saya menjaga kerahasiaan data pekerja dalam penggunaan media digital	77
Tabel 4.10 Tanggapan responden atas pernyataan saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja dalam menyelesaikan pekerjaan	77
Tabel 4.11 Tanggapan responden atas pernyataan saya berhati-hati dalam membagikan informasi pekerjaan melalui media digital	78
Tabel 4.12 Tanggapan responden atas pernyataan saya memiliki keterampilan dalam menggunakan teknologi digital untuk menyelesaikan pekerjaan	78
Tabel 4.13 Tanggapan responden atas pernyataan saya dapat menyesuaikan diri dengan penggunaan aplikasi atau sistem digital yang digunakan dalam pekerjaan	79
Tabel 4.14 Tanggapan responden atas pernyataan saya menggunakan fasilitas dan sistem digital di lingkungan Bappeda untuk mendukung efektivitas pelaksanaan pekerjaan.....	80
Tabel 4.15 Tanggapan responden atas pernyataan fasilitas teknologi dan jaringan internet di tempat kerja sangat mendukung saya dalam menyelesaikan tugas-tugas berbasis digital secara lancar.....	80
Tabel 4.16 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Profesionalisme Digital.....	81
Tabel 4.17 Pedoman Interpretasi Profesionalisme Digital	83
Tabel 4.18 Interpretasi Jawaban Responden	84
Tabel 4.19 Tanggapan responden atas pernyataan saya melaksanakan setiap tugas	

dan pekerjaan dengan penuh tanggung jawab sesuai ketentuan instansi	84
Tabel 4.20 Tanggapan responden atas pernyataan saya bertanggung jawab untuk memperbaiki kesalahan atau kendala yang terjadi dalam pekerjaan..	85
Tabel 4.21 Tanggapan responden atas pernyataan saya menyelesaikan tugas yang menjadi tanggung jawab dengan sungguh-sungguh tanpa harus diawasi oleh atasan.....	85
Tabel 4.22 Tanggapan responden atas pernyataan saya menjalankan amanah dan kepercayaan dalam pekerjaan dengan baik	86
Tabel 4.23 Tanggapan responden atas pernyataan saya hadir dan melaksanakan pekerjaan tepat sesuai jadwal dan aturan yang berlaku.....	87
Tabel 4.24 Tanggapan responden atas pernyataan saya mematuhi peraturan, tata tertib, dan prosedur kerja yang berlaku dalam melaksanakan pekerjaan sehari-hari.....	87
Tabel 4.25 Tanggapan responden atas pernyataan saya menyelesaikan setiap pekerjaan sesuai dengan batas waktu yang ditentukan oleh instansi .	88
Tabel 4.26 Tanggapan responden atas pernyataan saya tetap melaksanakan pekerjaan dengan sungguh-sungguh meskipun menghadapi kesulitan dan hambatan dalam pelaksanaannya	88
Tabel 4.27 Tanggapan responden atas pernyataan saya mengerjakan setiap tugas dengan konsisten dan tetap berusaha hingga pekerjaan selesai	89
Tabel 4.28 Tanggapan responden atas pernyataan saya menjaga semangat dan kesungguhan dalam menyelesaikan pekerjaan hingga tugas dapat	

diselesaikan dengan baik.....	90
Tabel 4.29 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Etika Kerja.....	90
Tabel 4.30 Pedoman Interpretasi Etika Kerja.....	92
Tabel 4.31 Interpretasi Jawaban Responden	93
Tabel 4.32 Tanggapan responden atas pernyataan saya mampu menyelesaikan jumlah volume pekerjaan harian sesuai dengan target yang ditetapkan instansi.....	94
Tabel 4.33 Tanggapan responden atas pernyataan seluruh target output pekerjaan yang diberikan kepada saya dapat terpenuhi secara konsisten.....	94
Tabel 4.34 Tanggapan responden atas pernyataan saya menyelesaikan tugas dengan tingkat akurasi yang tinggi sesuai standar mutu instansi	95
Tabel 4.35 Tanggapan responden atas pernyataan hasil pekerjaan yang saya serahkan telah memenuhi kriteria kelayakan dan minim kesalahan kerja	95
Tabel 4.36 Tanggapan responden atas pernyataan saya memanfaatkan waktu kerja yang tersedia secara optimal untuk menyelesaikan seluruh tanggung jawab	96
Tabel 4.37 Tanggapan responden atas pernyataan tugas-tugas yang diberikan dapat saya tuntaskan dengan menggunakan sarana dan sumber daya secara tepat	97
Tabel 4.38 Tanggapan responden atas pernyataan saya bersedia mengambil tindakan atau solusi secara mandiri ketika menghadapi kendala dalam pekerjaan tanpa menunggu perintah atasan.....	98

Tabel 4.39 Tanggapan responden atas pernyataan saya mampu mencari cara atau memperbaiki metode kerja demi meningkatkan efektivitas tugas sehari-hari.....	98
Tabel 4.40 Tanggapan responden atas pernyataan saya selalu memeriksa kembali detail dokumen atau data sebelum menyerahkan hasil akhir pekerjaan kepada pimpinan	99
Tabel 4.41 Tanggapan responden atas pernyataan saya sangat memperhatikan kesesuaian dan keakuratan setiap elemen kecil dalam laporan yang saya susun.....	99
Tabel 4.42 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja Pegawai	100
Tabel 4.43 Pedoman Interpretasi Kinerja Pegawai	102
Tabel 4.44 Tabulasi Data Profesionalisme Digital dan Kinerja Pegawai pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Ciamis.....	103
Tabel 4.45 Tabulasi Data Etika Kerja dan Kinerja Pegawai pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Ciamis	107
Tabel 4.46 Tabulasi Data Profesionalisme Digital dan Etika Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Ciamis.....	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	45
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Ciamis.....	68