

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH LITERASI DIGITAL PELANGGAN TERHADAP RISIKO
KESALAHPAHAMAN LAYANAN *Cash On Delivery* COD**

**(Studi Pada Konsumen Layanan COD Shopee di Dusun Sindangtawang,
Desa Sindanghayu, Kecamatan Banjarsari, Kabupaten Ciamis)**

Oleh,
RAYI IHSAN KAMIL
3402220314

Disetujui oleh Pembimbing,
Tanggal : 27 Juni 2026

Pembimbing I,



H. Mujaddid Faruk, S.E., M.M.
NIK/NIP. 3112770170

Pembimbing II,



M. Zaki Rahman, S.Ag., M.Ag., M.M.
NIK/NIP. 3112770586

Mengetahui,

Dekan,



Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M.
NIK/NIP. 3112770079

Ketua Program Studi,



Faizal Harris Eko Prabowo, S.E., M.M.
NIK/NIP. 3112770580