

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian



**UNIVERSITAS GALUH
FAKULTAS EKONOMI**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN : TERAKREDITASI "B" SK. NO. 5278/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2020
PROGRAM STUDI AKUNTANSI : TERAKREDITASI "B" SK. NO. 4682/SK/BAN-PT/Akred/S/VIII/2020
Jl. RE. Martadinata No. 150 Telp/Fax. (0265) 772060 - 778374 Ciamis 46251

Nomor : 3033/34/SP/AK/DI/XI/2025
Lampiran : -
Perihal : Ijin Penelitian Skripsi

10 November 2025

Kepada
Yth,

.....
di
Tempat

Dengan Hormat,

Berdasarkan Program Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis, dalam rangka menyelesaikan studi mahasiswa diwajibkan untuk menyusun skripsi. Untuk keperluan tersebut kiranya Bapak/Ibu dapat membantu mahasiswa kami dalam melakukan penelitian dan pengumpulan data. Adapun mahasiswa yang dimaksud adalah:

Nama : Rayi Ihsan Kamil
Nomor Pokok / NIM : 3402220314
Asal Program Studi : Manajemen
Tempat Tanggal Lahir : Ciamis, 6 Januari 2003
Telepon / HP : 082295402304
Alamat : Dusun Sindangtawang RT.11/RW.003 Desa Sindanghayu
Kecamatan Banjarsari Kabupaten Ciamis
Lamanya Penelitian : 1 bulan
Judul Penelitian : Dampak Rendahnya Literasi Digital Pelanggan Terhadap Peningkatan Risiko Kesalahan Fahaman Dalam Layanan COD Tempatnya Di Wilayah Sekirar Rumah

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Ciamis, 10 November 2025

a.n Dekan,
Wakil Dekan I



Elin Herlina, S.Pd., M.M.
NIK. 3112770081

Lampiran 2 Surat Tugas Bimbingan



UNIVERSITAS GALUH FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN : TERAKREDITASI "B" SK. NO. 5278/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2020
PROGRAM STUDI AKUNTANSI : TERAKREDITASI "B" SK. NO. 4682/SK/BAN-PT/Akred/S/VIII/2020
Jl. RE. Martadinata No. 150 Telp/Fax. (0265) 772060 - 778374 Ciamis 46251

SURAT TUGAS MEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 2579/34/ST/AK/D/X/2025

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis dengan ini memberi tugas membimbing skripsi kepada :

Nama : **H. Mujaddid Faruk, S.E., M.M.**
sebagai Pembimbing I

Nama : **M. Zaki Rahman, S.Ag., M.Ag., M.M.**
sebagai Pembimbing II

Dalam penulisan/penyusunan skripsi mahasiswa untuk dan atas :

Nama : **RAYI IHSAN KAMIL**
NIM : 3402220314
Program Studi : **Manajemen**
Judul Skripsi : **DAMPAK RENDAHNYA LITERASI DIGITAL PELANGGAN TERHADAP
PENINGKATAN RISIKO KESALAH PAHAMAN DALAM LAYANAN COD**

Surat tugas ini berlaku sampai dengan skripsi selesai paling lambat 1 (satu) tahun setelah penetapan surat tugas ini.

Demikian agar dilaksanakan sebagaimana mestinya.



Ciamis, 27 Oktober 2025
Dekan,

Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M.
NIK. 3112770079

Tembusan :

- Yth. Ketua Program Studi yang bersangkutan
- Yth. Mahasiswa yang bersangkutan

HASIL OUTPUT UJI STATISTIK SPSS

1. Hasil Analisis Korelasi (Correlations)

Correlations		
	X	Y
X	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	40
Y	Pearson Correlation	-.942**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

		Literasi Digital (X)	Risiko Kesalahpahaman (Y)
Literasi Digital (X)	Pearson Correlation	1	-.942**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	40	40
Risiko Kesalahpahaman (Y)	Pearson Correlation	-.942**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	40	40

Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Hasil Analisis Koefisien Determinasi (Model Summary)

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.942 ^a	.887	.884	2.88215

a. Predictors: (Constant), X

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.942 ^a	.887	.884	2.882

Predictors: (Constant), Literasi Digital Pelanggan (X)

3. Hasil Uji Signifikansi Simultan (ANOVA)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2489.118	1	2489.118	299.649	.000 ^b
	Residual	315.657	38	8.307		
	Total	2804.775	39			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2489.118	1	2489.118	299.649	.000b
	Residual	315.657	38	8.307		
	Total	2804.775	39			

a. Dependent Variable: Risiko Kesalahpahaman Layanan COD (Y)

b. Predictors: (Constant), Literasi Digital Pelanggan (X)

4. Hasil Uji Signifikansi Parsial (Coefficients / Uji T)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	99.256	4.261		23.296	.000
	X	-1.494	.086	-.942	-17.310	.000

a. Dependent Variable: Y

Model		Unstandardized B	Coefficients Std. Error	Standardized Beta	t	Sig.
1	(Constant)	99.256	4.261		23.296	.000
	Literasi Digital (X)	-1.494	.086	-.942	-17.310	.000

a. Dependent Variable: Risiko Kesalahpahaman Layanan COD (Y)