

**PENGARUH LITERASI DIGITAL PELANGGAN TERHADAP RISIKO
KESALAHPAHAMAN LAYANAN *Cash On Delivery* COD**

**(Studi Pada Konsumen Layanan COD Shopee di Dusun Sindangtawang,
Desa Sindanghayu, Kecamatan Banjarsari, Kabupaten Ciamis)**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

Oleh,
RAYI IHSAN KAMIL
3402220314



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH
2026**