

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : REVALEA ALESANDRA
NIM : 3402220317
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : EKONOMI
Tahun Ajaran : 2026
Judul : Pengaruh *Digital service quality* Dan Kualitas Produk
Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada *Coffee Shop*
Marlina Kopi).

Skripsi ini benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan plagiatisme atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dan yang berlaku dalam tradisi keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menerima tindakan/sanksi yang diajukan kepada saya apabila ditemukan adanya pelanggaran atas etika akademik dalam karya ini atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Yang membuat pernyataan,

REVALEA ALESANDRA
3402220317