

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur senantiasa peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya kepada peneliti sehingga penelitian yang berjudul “Pengaruh *Digital service quality* dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen” (Suatu Studi Pada *Coffee Shop* Marlina Kopi)” dapat diselesaikan dengan lancar.

Penulisan skripsi ini dilakukan tidak hanya untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana S1 jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis, tetapi juga sebagai saran bagi peneliti untuk menuangkan ide dan pemikiran dalam bidang keilmuan yang ditempuh.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, khususnya kepada Bapak Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M, sebagai Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan saran, serta bimbingan dan motivasi kepada peneliti dari awal penyusunan proposal hingga penyusunan skripsi dan Bapak Enjang Nursolih, S.H.,M.M. sebagai Dosen Pembimbing II yang telah memberikan dorongan serta banyak masukan dalam penelitian ini.

Selain itu, ucapan terimakasih juga peneliti sampaikan kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Tita Rohita, S.Kep., Ners., M.M., M.Kep. selaku Rektor Universitas Galuh Ciamis;

2. Ibu Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh;
3. Ibu Dr. Elin Herlina, S.Pd., M.M., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
4. Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
5. Bapak Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan, motivasi, serta masukan yang sangat berharga kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Mukhtar Abdul Kader, S.E., M.M., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
7. Bapak Enjang Nursolih, S.H., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, bimbingan, motivasi, serta masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh staf dosen pengajar dan karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis yang telah banyak membantu penulis selama menimba ilmu;
9. Kedua orang tua tercinta dan keluarga besar yang selalu memberikan do'a, nasihat, semangat dan motivasi kepada penulis.

10. Serta kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis selama ini, yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu.

Semoga amal baik yang telah Bapak, Ibu, Saudara/i berikan kepada penulis mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Aamiin. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis bagi kita semua pada umumnya.

Ciamis, 31 Juli 2026

Penulis