

**PENGARUH *DIGITAL SERVICE QUALITY* DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**

(Studi pada *Coffee Shop* Marlina Kopi)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Galuh

Oleh,
REVALEA ALESANDRA
3402220317



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH**

CIAMIS

2025