

DAFTAR ISI

Hal

COVER/HALAMAN MUKA

LEMBAR PERSETUJUA

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

ABSTRAK

DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.5.2 Manfaat Praktis.....	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 Manajemen.....	10
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	10
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen.....	11
2.1.1.3 Bidang-bidang Manajemen.....	14
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.2.2 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.1.3 Kinerja Sumber Daya Manusia.....	24

2.1.3.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	24
2.1.3.2 Pengertian Kinerja Sumber Daya Manusia.....	26
2.1.3.3 Aspek-aspek Pengukuran Kinerja Sumber Daya Manusia.....	27
2.1.3.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sumber Daya Manusia.....	32
2.1.4 Pengelolaan.....	36
2.1.4.1 Pengertian Pengelolaan.....	36
2.1.4.2 Prinsip-prinsip Pengelolaan.....	38
2.1.4.3 Fungsi Pengelolaan.....	39
2.1.4.4 Tujuan Pengelolaan.....	41
2.1.5 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	43
2.2 Kerangka Pemikiran.....	46
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	50
3.2 Desain Penelitian.....	51
3.3 Definisi dan Operasionalisasi Parameter.....	51
3.3.1 Definisi Parameter.....	51
3.3.2 Operasionalisasi Parameter.....	53
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.4.1 Sumber Data.....	54
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.5 Teknik Analisis Data.....	58
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	60
3.6.1 Tempat Penelitian.....	60
3.6.2 Waktu Penelitian.....	60
BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	62
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	62
4.1.1.1 Pantai Pangandaran.....	62
4.1.1.1.1 Sejarah Pantai Pangandaran.....	62

4.1.1.1.2 Letak Geografis dan Kondisi Alam Pantai Pangandaran.....	65
4.1.1.1.3 Demografi dan Sosial Ekonomi Masyarakat Pantai Pangandaran.....	66
4.1.1.1.4 Potensi Wisata dan Atraksi Budaya di Pantai Pangandaran.....	67
4.1.1.1.5 Sarana, Prasarana, dan Akseibilitas Pantai Pangandaran.....	68
4.1.1.1.6 Permasalahan dan Tantangan Pengelolaan Pantai Pangandaran.....	69
4.1.1.2 Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Pangandaran.....	70
4.1.1.2.1 Profil Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Pangandaran.....	70
4.1.1.2.2 Struktur Organisasi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Pangandaran.....	71
4.1.1.3 Karakteristik Informan.....	73
4.1.2 Deskripsi Parameter yang Diteliti.....	76
4.1.2.1 Kinerja Sumber Daya Manusia (SDM) dalam Pengelolaan Destinasi Wisata di Pantai Pangandaran.....	76
4.1.2.2 Proses Pengelolaan Destinasi Wisata di Pantai Pangandaran.....	82
4.1.2.3 Faktor yang Mendukung dan Menghambat Kinerja SDM dalam Pengelolaan Destinasi Wisata di Pantai Pangandaran.....	87
4.2 Pembahasan.....	91
4.2.1 Kinerja Sumber Daya Manusia (SDM) dalam Pengelolaan Destinasi Wisata di Pantai Pangandaran.....	91

4.2.2 Proses Pengelolaan Destinasi Wisata di Pantai Pangandaran.....	93
4.2.3 Faktor yang Mendukung dan Menghambat Kinerja SDM dalam Pengelolaan Destinasi Wisata di Pantai Pangandaran.....	94
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	96
5.2 Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekap Kunjungan Wisatawan pada Destinasi Wisata Kabupaten Pangandaran Tahun 2023 dan 2024.....	2
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	43
Tabel 3.1	Operasionalisasi Parameter.....	53
Tabel 3.2	Jadwal Kegiatan Penelitian.....	61
Tabel 4.1	Karakteristik Informan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
Tabel 4.2	Karakteristik Informan Berdasarkan Usia.....	74
Tabel 4.3	Karakteristik Informan Berdasarkan Lama Bekerja.....	75
Tabel 4.4	Karakteristik Informan Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	75
Tabel 4.5	Kinerja Sumber Daya Manusia (SDM) dalam Pengelolaan Destinasi Wisata di Pantai Pangandaran.....	77
Tabel 4.6	Proses Pengelolaan Destinasi Wisata di Pantai Pangandaran	83
Tabel 4.7	Faktor yang Mendukung dan Menghambat Kinerja SDM dalam Pengelolaan Destinasi Wisata di Pantai Pangandaran	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Alur Pikir.....	49
Gambar 3.1	Komponen Utama Analisis Data Kualitatif.....	59
Gambar 4.1	Visualisasi Pantai Pangandaran.....	64
Gambar 4.2	Pantai Timur dan Pantai Barat Pangandaran.....	65
Gambar 4.3	Cagar Alam Pananjung Pangandaran.....	67
Gambar 4.4	Titik Lokasi Pantai Pangandaran.....	68
Gambar 4.5	Struktur Organisasi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Pangandaran.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	SK Bimbingan
Lampiran II	Surat Balasan Izin Penelitian
Lampiran III	Data Pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Pangandaran
Lampiran IV	Pedoman Wawancara
Lampiran V	Hasil Wawancara