

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Soft Selling* terhadap Keputusan Pembelian di TikTok Shop (Suatu Studi pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Galuh Angkatan 2022)”**. Adapun tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna, dikarenakan keterbatasan pengalaman serta pengetahuan yang penulis miliki. Namun dengan demikian peneliti sadari hal tersebut merupakan pendorong untuk menggali ilmu pengetahuan lebih lanjut dan yakin bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis, umumnya bagi semua pihak yang memerlukan.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis menyampaikan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada Bapak Dr. Apri Budianto, Drs., M.M. selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Dr. Andini Grace Tinia, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, bimbingan, serta masukan yang sangat berarti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Tita Rohita, S.Kep., Ners., M.M., M.Kep. selaku Rektor Universitas Galuh.
2. Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
3. Ibu Dr. Elin Herlina, S.Pd., M.M. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
4. Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
5. Bapak Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
6. Dosen dan seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
7. Kedua orang tua penulis, Bapak Jana dan Mama Titin, merupakan dua sosok yang memiliki peran dan jasa yang sangat besar dalam perjalanan hidup penulis. Mereka selalu berupaya memberikan yang terbaik agar anak pertamanya dapat menempuh pendidikan setinggi-tingginya, meskipun keduanya tidak memiliki kesempatan untuk mengenyam pendidikan tinggi. Kepada Bapak, penulis mengucapkan terima kasih atas setiap tetes keringat, kerja keras, dan pengorbanan yang telah diberikan demi memenuhi kebutuhan serta mengantarkan penulis hingga mampu mencapai tahap pendidikan ini. Kepada Mama, penulis mengucapkan terima kasih atas segala doa yang tidak pernah putus, kasih sayang, motivasi, nasihat, serta harapan yang senantiasa mengiringi

setiap langkah dan ikhtiar penulis dalam menuntut ilmu. Terima kasih atas kasih sayang tanpa batas yang tak pernah lekang oleh waktu, atas kesabaran dan pengorbanan yang selalu mengiringi perjalanan hidup penulis. Terima kasih telah menjadi sumber kekuatan dan inspirasi, serta pelita yang tak pernah padam dalam setiap langkah yang penulis tempuh.

8. Seluruh keluarga besar penulis, penulis mengucapkan terima kasih atas segala doa, perhatian, kasih sayang, serta dukungan yang selalu diberikan selama proses menempuh pendidikan hingga penyusunan skripsi ini.
9. Kepada sahabat penulis sejak bangku Sekolah Menengah Pertama, Rosita, penulis mengucapkan terima kasih atas persahabatan yang telah terjalin selama ini. Terima kasih karena selalu menjadi tempat penulis berbagi cerita, memberikan semangat di setiap proses yang dilalui, serta tidak pernah lelah mengingatkan penulis untuk menjaga kesehatan di tengah kesibukan menyelesaikan skripsi. Kehadiran, perhatian, dan dukungan yang diberikan menjadi salah satu penyemangat bagi penulis untuk terus melangkah hingga dapat menyelesaikan penelitian ini. Semoga persahabatan yang telah terjalin senantiasa terjaga dan membawa kebaikan bagi kita berdua.
10. Kepada sahabat-sahabat penulis sejak awal perkuliahan yaitu Aulia, Lia, Shanty, dan Shynta, penulis mengucapkan terima kasih atas kebersamaan, canda tawa, serta dukungan yang telah diberikan selama menjalani masa perkuliahan. Terima kasih karena selalu hadir menjadi tempat berbagi cerita, saling menguatkan, dan saling bersandar dalam menghadapi berbagai tantangan selama proses belajar hingga penyusunan skripsi ini. Semoga persahabatan yang telah terjalin sejak

masa mahasiswa baru ini senantiasa terjaga dan menjadi kenangan indah yang tidak akan terlupakan.

11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu atas segala bantuan untuk mempermudah penulis menyelesaikan penelitian ini.
12. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri, Silvy Agustina. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih karena tidak memilih menyerah, meskipun ada begitu banyak hari yang terasa berat, penuh lelah, dan dipenuhi keraguan. Tidak semua perjuanganmu terlihat oleh orang lain, tetapi setiap air mata, setiap rasa takut, setiap malam yang dihabiskan untuk berpikir dan berusaha, semuanya menjadi bagian dari perjalanan yang membawamu sampai di titik ini. *Every story has an end, but in life, every ending is just a new beginning.*

Ciamis, 29 Agustus 2026

Silvy Agustina