

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Dan Rumusan Masalah	15
1.2.1 Idenfitikasi Masalah.....	15
1.2.2 Rumusan Masalah.....	16
1.3 Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Manfaat Penelitian.....	17
1.4.1 Manfaat Teoritis	17
1.4.2 Manfaat Praktis	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
.....	19
2.1 Kajian Pustaka	19
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen (Grand Teory).....	19
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	19
2.1.1.2 Fungsi Manejemen	20
2.1.1.3 Tujuan Manajemen.....	22
2.1.1.4 Bidang – Bidang Manajemen.....	22
2.1.2 Teori Sumber Daya Manusia (Middle Teory)	23
2.1.2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	23
2.1.2.2 Tujuan Sumber Daya Manusia	24
2.1.2.3 Fungsi Sumber Daya Manusia	25
2.1.2.4 Komponen Sumber Daya Manusia	25
2.1.3 Rekrutmen.....	26

2.1.3.1 Pengertian Rekrutmen.....	26
2.1.3.2 Metode Rekrutmen.....	27
2.1.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Rekrutmen	28
2.1.3.4 Indikator Rekrutmen	29
2.1.4 Seleksi.....	30
2.1.4.1 Pengertian Seleksi	30
2.1.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Seleksi.....	32
2.1.4.3 Indikator Seleksi.....	33
2.1.5 Kualitas Kerja Karyawan.....	34
2.1.5.1 Pengertian Kualitas Kerja	34
2.1.5.2 Indikator Kualitas Kerja.....	36
2.1.6 Penelitian Terdahulu yang Relevan	36
2.2 Kerangka Pemikiran	37
2.2.1 Hubungan Proses Rekrutmen terhadap Kualitas Kerja Karyawan	38
2.2.2 Hubungan Seleksi terhadap Kualitas Kerja Karyawan.....	39
2.2.3 Hubungan Proses Rekrutmen dan Seleksi terhadap Kualitas Kerja Karyawan	40
2.3 Hipotesis Penelitian.....	43
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	44
3.1 Metode Penelitian Yang digunakan.....	44
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	45
3.2.1 Definisi Variabel	45
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	46
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
3.3.1 Populasi.....	47
3.3.2 Sampel	47
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	48
3.4.1 Sumber Data	48
a. Data Primer	49
b. Data Sekunder	49
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.5 Teknik Analisis Data	51
3.5.1 Analisis Deskriptif	52
3.5.2 Uji Kuantitatif.....	57

3.5.2.1	Pengaruh Proses Rekrutmen Terhadap Kualitas Kerja Karyawan dan Seleksi Calon Karyawan Terhadap Kualitas Kerja Karyawan	57
3.5.2.2	Pengaruh Proses Rekrutmen (X_1) dan Seleksi Calon Karyawan (X_2) Terhadap Kualitas Kerja Karyawan (Y)	61
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian	65
3.6.1	Tempat Penelitian.....	65
3.6.2	Waktu Penelitian	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		67
4.1	Hasil Penelitian.....	67
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	67
4.1.1.1	Profil Perusahaan PR. Makmur Rotama Tasikmalaya	67
4.1.1.2	Visi, Misi, Logo dan Tujuan Perusahaan.....	68
4.1.1.3	Struktur Organisasi.....	69
4.1.2	Karakteristik Responden.....	71
4.1.3	Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	74
4.1.3.1	Deskripsi Hasil Penelitian Variabel Proses Rekrutmen (X_1) di PR. Makmur Rotama Tasikmalaya	74
4.1.3.2	Deskripsi Hasil Penelitian Variabel Seleksi (X_2) di PR. Makmur Rotama Tasikmalaya	86
4.1.3.3	Deskripsi Hasil Penelitian Variabel Kualitas Kerja (Y) di PR. Makmur Rotama Tasikmalaya	99
4.1.4	Hasil Uji Kuantitatif.....	109
4.1.4.1	Pengaruh Proses Rekrutmen terhadap Kualitas Kerja karyawan di PR. Makmur Rotama Tasikmalaya.....	109
4.1.4.2	Pengaruh Seleksi terhadap Kualitas Kerja karyawan di PR. Makmur Rotama Tasikmalaya	116
4.1.4.3	Pengaruh Proses Rekrutmen (X_1) dan Seleksi (X_2) terhadap Kualitas Kerja karyawan di PR. Makmur Rotama Tasikmalaya.....	124
4.2	Pembahasan	134
4.2.1	Pengaruh Proses Rekrutmen terhadap Kualitas kerja karyawan di PR. Makmur Rotama Tasikmalaya	134
4.2.2	Pengaruh Seleksi terhadap Kualitas kerja karyawan di PR. Makmur Rotama Tasikmalaya.....	136
4.2.3	Pengaruh Proses Rekrutmen dan Seleksi terhadap Kualitas kerja karyawan di PR. Makmur Rotama Tasikmalaya.....	139
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		143

5.1 Simpulan.....	143
5.2 Saran.....	144
DAFTAR PUSTAKA.....	146
LAMPIRAN-LAMPIRAN	152

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra Survey Penelitian Kualitas Kerja Karyawan PR.Makmur Rotama Tasikmalaya.....	5
Tabel 1. 2 Hasil Pra Survey Penelitian Proses Rekrutmen.....	8
Tabel 1. 3 Hasil Pra Survey Penelitian Seleksi	11
Tabel 2. 1 Penelitian-penelitian terdahulu.....	36
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	46
Tabel 3. 2 Skala Likert	51
Tabel 3. 3 Interpretasi Koefisien Korelasi X terhadap Y	58
Tabel 3. 4 Pedoman Untuk Menentukan Interpretasi Koefisien.....	62
Tabel 3. 5 Jadwal Penelitian.....	65
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	71
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	73
Tabel 4. 5 Pedoman Interpretasi Jawaban Responden	75
Tabel 4. 6 Informasi lowongan pekerjaan disampaikan dengan jelas oleh perusahaan.....	75
Tabel 4. 7 Perusahaan melakukan penarikan calon karyawan secara terbuka dan adil.....	76
Tabel 4. 8 Proses seleksi karyawan dilakukan sesuai dengan kemampuan pelamar	77
Tabel 4. 9 Seleksi yang dilakukan perusahaan berjalan secara objektif	78
Tabel 4. 10 Penempatan kerja sesuai dengan kemampuan dan keahlian karyawan	79
Tabel 4. 11 Saya merasa posisi pekerjaan yang diberikan sesuai dengan latar belakang saya	79
Tabel 4. 12 Perusahaan memberikan orientasi kerja sebelum mulai bekerja.....	80
Tabel 4. 13 Orientasi kerja membantu saya memahami pekerjaan dengan baik...	81
Tabel 4. 14 Perusahaan melakukan analisis pekerjaan sebelum merekrut karyawan	82

Tabel 4. 15 Deskripsi pekerjaan yang diberikan perusahaan jelas dan mudah dipahami.....	83
Tabel 4. 16 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden mengenai Proses Rekrutmen	84
Tabel 4. 17 Interpretasi Jawaban Responden	85
Tabel 4. 18 Tingkat pendidikan menjadi pertimbangan penting dalam seleksi karyawan	87
Tabel 4. 19 Pendidikan yang dimiliki pelamar sesuai dengan kebutuhan pekerjaan	88
Tabel 4. 20 Referensi kerja digunakan perusahaan dalam proses seleksi	89
Tabel 4. 21 Informasi dari pihak yang memberikan referensi menjadi bahan pertimbangan perusahaan.....	89
Tabel 4. 22 Pengalaman kerja menjadi pertimbangan utama dalam penerimaan karyawan	90
Tabel 4. 23 Pengalaman kerja pelamar sesuai dengan bidang pekerjaan yang dilamar.....	91
Tabel 4. 24 Pemeriksaan kesehatan dilakukan sebelum penerimaan karyawan ...	92
Tabel 4. 25 Kondisi kesehatan pelamar menjadi pertimbangan dalam proses seleksi.....	93
Tabel 4. 26 Tes tertulis yang diberikan sesuai dengan kebutuhan pekerjaan	94
Tabel 4. 27 Tes tertulis mampu mengukur kemampuan pelamar dengan baik.	95
Tabel 4. 28 Wawancara dilakukan secara profesional dan objektif	95
Tabel 4. 29 Tes wawancara membantu perusahaan memilih calon karyawan yang tepat.....	96
Tabel 4. 30 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden mengenai Variabel Seleksi..	97
Tabel 4. 31 Interpretasi Jawaban Responden	99
Tabel 4. 32 Saya mampu menyelesaikan pekerjaan dengan hasil yang baik	100
Tabel 4. 33 Hasil pekerjaan saya sesuai dengan standar perusahaan	101
Tabel 4. 34 Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai target yang ditentukan	102
Tabel 4. 35 Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dalam jumlah yang optimal ..	102

Tabel 4. 36 Saya menggunakan waktu kerja secara efektif dan efisien	103
Tabel 4. 37 Saya mampu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu	104
Tabel 4. 38 Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja dengan baik	105
Tabel 4. 39 Saya aktif membantu rekan kerja dalam menyelesaikan pekerjaan.	106
Tabel 4. 40 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden mengenai Variabel Kualitas kerja.....	107
Tabel 4. 41 Interpretasi Jawaban Responden	108
Tabel 4. 42 Tabulasi Data Variabel Proses Rekrutmen dan Kualitas kerja karyawan di PR. Makmur Rotama Tasikmalaya	109
Tabel 4. 43 Tabulasi Data Variabel Seleksi dan Kualitas kerja karyawan di PR. Makmur Rotama Tasikmalaya	117
Tabel 4. 44 Tabulasi Data Variabel Proses Rekrutmen, Seleksi dan Kualitas Kerja (Y)	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian.....	42
---------------------------------------	----