

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN.....	ii
ABSTRACT.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Perkembangan Studi Terdahulu	6
2.2 Posisi Penelitian.....	10
BAB III LANDASAN TEORI.....	13
3.1 Pengertian Kualitas.....	13
3.2 Pengendalian Kualitas	14
3.3 Tujuan Pengendalian Kualitas	15
3.4 Sistem Logistik.....	16
3.5 Proses Penyortiran Paket (<i>Sorting Process</i>)	18
3.7 Metode <i>Seven Tools</i>	20
3.7.1 Pengertian <i>Seven Tools</i>	20
BAB IV METODE PENELITIAN	27

4.1 Objek Penelitian	27
4.2 Instrumen,Alat dan Bahan Penelitian	27
4.3 Alur dan Tahapan Penelitian	28
4.3.1 Teknik Pengumpulan Data.....	30
4.3.2 Sumber Data	31
4.3.3 Teknik Pengolahan data dan Analisis Data	31
4.4 Jadwal Penelitian	34
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
5.1 Hasil Penelitian.....	35
5.1.1 Hasil <i>Chek Sheet</i>	36
5.1.2 Hasil <i>Statifikasi</i>	36
5.1.3 Hasil Histogram	37
5.1.4 Hasil Diagram Pareto	38
5.1.5 Hasil Diagram <i>Fishbone</i> Salah Zona	39
5.1.6 Hasil 5W+2H Salah Zona	40
5.1.7 Hasil Diagram <i>Fishbone</i> Salah Dari Soc	41
5.1.8 Hasil 5W+2H Salah Dari Soc	43
5.2 Pembahasan	45
5.2.1 Pembahasan Hasil <i>Check Sheet</i>	45
5.2.2 Pembahasan Hasil <i>Stratifikasi</i>	48
5.2.3 Pembahasan Hasil Histogram	50
5.2.4 Pembahasan Hasil Diagram Pareto	52
5.2.5 Pembahasan Hasil Diagram <i>Fishbone</i> Salah Zona	55
5.2.6 Pembahasan Hasil Analisis Salah Zona Menggunakan Metode 5W+2H	62
5.2.7 Pembahasan Hasil Diagram <i>Fishbone</i> Salah SOC	66
5.2.8 Pembahasan Hasil Analisis Salah Dari Soc Menggunakan Metode 5W+2H	68
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	73
6.1 Kesimpulan.....	73

6.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN 1. <i>CHEK SHEET</i>	80
LAMPIRAN 1. <i>CHEK SHEET</i>	81
LAMPIRAN 1. <i>CHEK SHEET</i>	82
LAMPIRAN 1. <i>CHEK SHEET</i>	83
LAMPIRAN 2. <i>STATIFIKASI</i>	84
LAMPIRAN 3. Usulan SOP Penyortiran.....	85
LAMPIRAN 4. DOKUMEN	86