

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Shaima Ashifa Fadillah
NIM : 3402220397
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Tahun Akademik : 2025/2026
Judul Skripsi : Pengaruh *E-Service Quality* dan *Customer Experience*
Terhadap Loyalitas Pelanggan (Suatu Studi Pada Pengguna
GoFood di Kalangan Gen Z Desa Baregbeg Kecamatan
Baregbeg Kabupaten Ciamis)

Skripsi ini benar benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan plagiarisme atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dan yang berlaku dalam tradisi keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menerima tindakan/sanksi yang diajukan kepada saya apabila ditemukan adanya pelanggaran atas etika akademik dalam karya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya ini.

Yang membuat pernyataan,



SHAIMA ASHIFA FADILLAH
3402220397