

LEMBAR PERSETUJUAN

Tim Penguji Sidang Sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis, dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *CUSTOMER EXPERIENCE*
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
(Suatu Studi Pada Pengguna GoFood di Kalangan Gen Z Desa Baregbeg
Kecamatan Baregbeg Kabupaten Ciamis)**

Oleh,

SHAIMA ASHIFA FADILLAH
3402220397

Telah diujikan dalam ujian sidang skripsi tanggal 29 Agustus 2026 dan telah diperbaiki sesuai yang disarankan tim penguji.

Ciamis, 29 Agustus 2026

Tim Penguji

1. Dr. H. Enas, S.E., M.M.

2. Mukhtar Abdul Kader, S.E., M.M.

3. Dr. Marlina Nur Lestari, S.E., M.M.

