

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *CUSTOMER EXPERIENCE*
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN**

**(Suatu Studi Pada Pengguna GoFood di Kalangan Gen Z Desa Baregbeg
Kecamatan Baregbeg Kabupaten Ciamis)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

Oleh,

SHAIMA ASHIFA FADIILAH

3402220397



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH
2026**