

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KEPUASAN
KERJA
(Suatu Studi Pada Perusahaan Kerupuk Mulia Rasa)**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

Disusun oleh:

TENDI ANGGARA

3402220166



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH
CIAMIS
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

Tim Penguji Ujian Sidang Sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis, dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KEPUASAN
KERJA
(Suatu Studi Pada Perusahaan Kerupuk Mulia Rasa)**

Oleh:

**Tendi Anggara
3402220166**

Telah diujikan dalam ujian sidang skripsi Tanggal 31 Juli 2026 dan telah diperbaiki sesuai yang disarankan tim penguji.

Ciamis, Juli 2026

Tim Penguji :

1. Dr. Hj. Aini Kusniawati, Dra., M.M.

2. Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M

3. H. Roni Marsiana Suhendi, S.E., M.M



Three handwritten signatures are present, each followed by a horizontal dotted line. The first signature is at the top, the second in the middle, and the third at the bottom.

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KEPUASAN KERJA (Suatu Studi Pada Perusahaan Kerupuk Mulia Rasa)

Oleh :

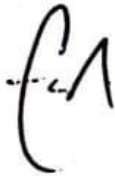
TENDI ANGGARA

3402220166

Disetujui oleh Pembimbing

Tanggal _____

Pembimbing I,



Faizal Haris Eko prabowo. S.E..M.M.
NIK : 3112770580

Pembimbing II,



Enjang Nursolih. S.H..M.M.
NIK : 3112770323

Mengetahui,

Dekan,




Dr. Nurdiana Mulyatini. S.E..M.M.
NIK : 3112770079

Ketua Program Studi,




Faizal Haris Eko prabowo. S.E..M.M.
NIK : 3112770580

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	Tendi Anggara
NIM	3402220166
Program Studi	Manajemen
Fakultas	Ekonomi
Tahun Akademik	2025/2026
Judul skripsi	Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Kepuasan Kerja (Suatu Studi Pada Perusahaan Kerupuk Mulia Rasa)

Skripsi ini benar-benar karya saya sendiri dan yang tidak melakukan plagiarisme atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dan yang berlaku dalam keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menerima tindakan/sanksi yang diajukan kepada saya apabila ditemukan adanya pelanggaran atas etika akademik dalam karya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Yang membuat pernyataan


TENDI ANGGARA
3402220166

ABSTRAK

Tendi Anggara, NIM. 3402220166. “Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Kepuasan Kerja (Suatu Studi Pada Perusahaan Kerupuk Mulia Rasa)”. Dibawah bimbingan Faizal Haris Eko Prabowo, S.E.,M.M. (Pembimbing I) dan Enjang Nursolih, S.H.,M.M. (Pembimbing II)

Pentingnya pengelolaan sumber daya manusia pada industri manufaktur, khususnya mengenai bagaimana kebijakan imbalan materiil berinteraksi dengan kondisi psikologis tenaga kerja. Masalah utama dalam penelitian ini adalah adanya kesenjangan antara tuntutan beban kerja fisik karyawan pabrik kerupuk yang besar dengan pemenuhan ekspektasi finansial yang mereka terima dari manajemen. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kompensasi finansial terhadap kepuasan kerja karyawan. Subjek penelitian ini dilakukan pada Perusahaan Kerupuk Mulia Rasa dengan melibatkan seluruh karyawan yang berjumlah 35 orang sebagai responden. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif verifikatif dengan metode sensus atau sampel jenuh. Pengumpulan data primer dilakukan melalui penyebaran kuesioner, sedangkan analisis data statistik menggunakan rumus Regresi Linier Sederhana dan Koefisien Korelasi *Product Moment*. Hasil penelitian secara deskriptif menunjukkan bahwa variabel kompensasi finansial berada pada kategori rendah dengan total skor 710, sedangkan variabel kepuasan kerja justru berada pada kategori sangat tinggi dengan total skor 2.248. Secara verifikatif, hasil analisis korelasi menghasilkan nilai r_{xy} sebesar 0,391, yang membuktikan bahwa kompensasi finansial berpengaruh signifikan dengan arah hubungan positif namun berada pada tingkat hubungan yang lemah. Simpulan umum dari penelitian ini menyatakan bahwa instrumen materiil berupa kompensasi finansial memiliki kontribusi searah dalam membentuk konstruksi kepuasan kerja, di mana keterbatasan finansial pada usaha tradisional secara unik mampu dikompensasi oleh kuatnya ikatan kekeluargaan sosial di lingkungan kerja. Secara khusus, hipotesis penelitian dinyatakan diterima, yang berarti setiap perbaikan hak keuangan karyawan secara linear akan tetap memicu eskalasi kepuasan kerja mereka. Berdasarkan hasil tersebut, saran praktis yang diajukan bagi pemilik perusahaan adalah menerapkan skema upah fleksibel berbasis target harian serta mengoptimalkan fasilitas kesejahteraan non-tunai demi menjaga produktivitas. Sementara bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk mengatasi hambatan lapangan dengan memperluas model penelitian menggunakan pendekatan metode kombinasi (*mixed methods*) dengan menambahkan variabel lingkungan kerja fisik atau kompensasi non-finansial.

Kata Kunci: Kompensasi Finansial, Kepuasan Kerja.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun untuk mengantarkan pembaca kepada pembahasan mengenai pentingnya pengelolaan sumber daya manusia pada industri kecil, secara khusus berfokus pada topik pengaruh kompensasi finansial terhadap kepuasan kerja karyawan pabrik. Melalui penelitian ini, diharapkan dapat terungkap kaitan logis antara pemenuhan hak-hak materiil dengan kondisi psikologis pekerja yang menjadi penggerak utama pada operasional manufaktur tradisional.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya secara khusus kepada:

1. Ibu Dr. Tita Rohita, S.Kep., Ners., M.M., M.Kep., selaku Rektor Universitas Galuh Ciamis.
2. Ibu Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
3. Bapak Dr. Elin Herlina, S.Pd., M.M., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
4. Bapak Dr. Nana Darna, S.Pd., M.M., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.

5. Bapak Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M., selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
6. Bapak Faizal Haris Eko Prabowo, S.E.,M.M., selaku Dosen Pembimbing I, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, koreksi, serta bimbingan yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Enjang Nursolih, S.H.,M.M., selaku Dosen Pembimbing II, yang dengan penuh kesabaran memberikan masukan, kritik konstruktif, dan motivasi demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.
8. Kedua Orang Tua tercinta, Ayahanda dan Ibunda, pilar terkuat dalam hidup penulis, yang keringatnya menjadi bahan bakar utama studi ini dan yang untaian doa malamnya tanpa henti mengetuk pintu langit. Terima kasih atas kasih sayang tanpa tepi, kesabaran yang tidak pernah habis, serta dukungan moril maupun materiil yang tak terhitung nilainya, yang menjadi kekuatan terbesar bagi penulis untuk berdiri tegak dan menyelesaikan amanah studi ini.
9. Pemilik Perusahaan Kerupuk Mulia Rasa yang telah memberikan izin, kesempatan, serta bantuan fasilitas kepada penulis untuk melakukan penelitian dan pengambilan data skripsi ini.
10. Seluruh rekan-rekan karyawan Perusahaan Kerupuk Mulia Rasa yang telah meluangkan waktu di sela-sela kesibukan kerja untuk mengisi kuesioner penelitian ini dengan sangat baik.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan segala bentuk kritik yang membangun serta saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, wawasan baru, serta kontribusi yang positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia, serta bermanfaat bagi pihak manajemen Perusahaan Kerupuk Mulia Rasa.

Ciamis, Juli 2026



TENDI ANGGARA
3402220166

Daftar Isi

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

ABSTRAK.....i

KATA PENGANTARii

Daftar Isiv

Daftar Tabel viii

Daftar Gambarx

Daftar Lampiranxi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 6

1.2.1 Identifikasi Masalah..... 6

1.2.2 Rumusan Masalah..... 7

1.3 Tujuan Penelitian 7

1.4 Manfaat Penelitian..... 8

1.4.1 Manfaat Teoritis..... 8

1.4.2 Manfaat Praktis 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 11

2.1 Kajian Pustaka 11

2.1.1 Manajemen..... 11

2.1.1.1 Pengertian Manajemen 11

2.1.1.2 Fungsi – Fungsi Manajemen..... 12

2.1.1.3 Unsur - Unsur Manajemen..... 13

2.1.1.4 Bidang - Bidang Manajemen 14

2.1.1.5 Prinsip Manajemen 16

2.1.1.6 Tujuan Manajemen 18

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.3 Kompensasi Finansial Dan Kepuasan Kerja.....	24
2.1.3.1 Pengertian Kompensasi Finansial	24
2.1.3.2 Fungsi Kompensasi Finansial.....	25
2.1.3.3 Indikator Kompensasi Finansial	26
2.1.3.4 Pengertian Kepuasan Kerja	27
2.1.3.5 Peran Kepuasan Kerja	28
2.1.3.6 Indikator Kepuasan Kerja	31
2.1.4 Penelitian Terdahulu yang Relevan	31
2.2 Kerangka Pemikiran	34
2.2.1 Hubungan Kompensasi Finansial (X) terhadap Kepuasan Kerja (Y)...	34
2.3 Hipotesis Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Metode Penelitian yang digunakan	39
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	39
3.2.1 Definisi Variabel.....	39
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	40
3.3 Populasi dan Sampel	41
3.3.1 Populasi.....	41
3.3.2 Sampel	42
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.4.1 Sumber Data	43
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.5 Teknik Analisis Data	44
3.5.1 Teknik Analisis Data Deskriptif	45
3.5.2 Teknik Analisis Data Verifikatif.....	46
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	52
3.6.1 Tempat Penelitian	52
3.6.2 Waktu Penelitian.....	52

BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	54
4.1 Hasil Penelitian.....	54
4.1.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	54
4.1.1.1 Profil Mulia Rasa	54
4.1.1.2 Visi, Misi Dan Tujuan Mulia Rasa	55
4.1.2 Karakteristik Responden.....	56
4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti	58
4.1.3.1 Hasil Penelitian Tentang Kompensasi Finansial Pada Karyawan Mulia Rasa	60
4.1.3.2 Hasil Penelitian Tentang Kepuasan Kerja Pada Karyawan Mulia Rasa	73
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis.....	95
4.1.4.1 Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Kepuasan Kerja	95
4.2 Pembahasan.....	102
4.2.1 Gambaran Kompensasi Finansial pada Perusahaan Kerupuk Mulia Rasa saat Ini.....	102
4.2.2 Gambaran Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan pada Perusahaan Kerupuk Mulia Rasa	105
4.2.3 Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Kepuasan Kerja	106
BAB V Simpulan dan Saran	110
5.1 Simpulan	110
5.2 Saran	111
5.2.1 Saran Penerapan Hasil Penelitian	111
5.2.2 Saran Relevansi Hambatan Lapangan dan Metodologi Lanjutan.....	112
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN	117
RIWAYAT HIDUP	136

Daftar Tabel

Tabel 1. 1 Hasil Pra Survey Kompensasi Finansial dan Kepuasan Kerja	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	32
Tabel 3. 1 Opreasinoal Variabel	41
Tabel 3. 2 Pembobotan Nilai Jawaban	44
Tabel 3. 3 Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi.....	48
Tabel 3. 4 Jadwal Penelitian.....	53
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	57
Tabel 4. 2 Usia Responden	57
Tabel 4. 3 Interpretasi Jawaban Responden	59
Tabel 4. 4 Kesebandingan Gaji dengan Beban Kerja.....	60
Tabel 4. 5 Perbedaan Pendapatan Antar Bagian Kerja.....	61
Tabel 4. 6 Kesenjangan Kompensasi Finansial Dengan Pabrik Sejenis di Ciamis.....	62
Tabel 4. 7 Transparansi Informasi dan Kriteria Bonus Kerja.....	63
Tabel 4. 8 Kecukupan Jumlah Insentif atas Pencapaian Target Produksi ...	64
Tabel 4. 9 Peran Insentif dalam Memotivasi Minimalisasi Cacat Produk	65
Tabel 4. 10 Konsistensi Sistem Pengupahan Sesuai Kesepakatan Awal.....	67
Tabel 4. 11 Ketepatan Waktu dan Pemenuhan Hak Uang Lembur	68
Tabel 4. 12 Kesesuaian Kebijakan Tunjangan Hari Raya (THR) dengan Regulasi UMKM	69
Tabel 4. 13 Rekapitulasi Variabel Kompensasi Finansial.....	70
Tabel 4. 14 Kriteria Penafsiran Kondisi Variabel Kompensasi Finansial.....	72
Tabel 4. 15 Perasaan Senang dan Semangat dalam Memulai Aktivitas Rutin	73
Tabel 4. 16 Kesesuaian Jenis Tugas dengan Minat Karyawan.....	74
Tabel 4. 17 Dukungan Suasana Kerja terhadap Penyelesaian Target Tanpa Tekanan.....	75
Tabel 4. 18 Rasa Bangga Menjadi Bagian dari Tenaga Kerja Perusahaan ..	76
Tabel 4. 19 Komitmen Bertahan dan Mengabdikan dalam Jangka Panjang.....	78
Tabel 4. 20 Kesukarelaan Memberikan Kontribusi Terbaik Demi Kemajuan Usaha	79
Tabel 4. 21 Upaya Mempertahankan Semangat Kerja di Tengah Kelelahan Fisik	80
Tabel 4. 22 Pengaruh Hubungan Kekeluargaan Antarkaryawan terhadap Gairah Kerja.....	81
Tabel 4. 23 Optimisme Karyawan terhadap Penghargaan Dedikasi oleh Pemilik Perusahaan	82
Tabel 4. 24 Ketepatan Waktu Kehadiran Karyawan Sesuai Jam Operasional	84

Tabel 4. 25 Kepatuhan terhadap Standar Operasional dan Aturan Kebersihan Produksi	85
Tabel 4. 26 Efektivitas Pemanfaatan Waktu Istirahat Kerja	86
Tabel 4. 27 Kemampuan Memenuhi atau Melampaui Target Produksi Harian	87
Tabel 4. 28 Pengutamaan Ketelitian untuk Meminimalkan Jumlah Produk Cacat.....	89
Tabel 4. 29 Persepsi Peningkatan Keterampilan Teknis Selama Bekerja	90
Tabel 4. 30 Rekapitalasi Variabel Kepuasan Kerja.....	91
Tabel 4. 31 Kriteria Penafsiran Kondisi Variabel Kepuasan Kerja	94
Tabel 4. 32 Bobot Untuk Perhitungan Regresi Dan Korelasi	95

Daftar Gambar

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian	36
---	-----------

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Penyerahan Surat Izin Penelitian.....	117
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian	118
Lampiran 3 Surat Keterangan Bimbingan.....	119
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	120
Lampiran 5 Jawaban Responden Tentang Kompensasi Finansial	124
Lampiran 6 Jawaban Responden Tentang Kepuasan Kerja.....	125
Lampiran 7 Dokumentasi Observasi.....	126
Lampiran 8 T Tabel	129
Lampiran 9 Hasil Perhitungan SPSS	134