

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur marilah kita panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat melakukan penyusunan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Efisiensi Biaya Operasional dan Pertumbuhan Laba Terhadap Profitabilitas (Studi Pada PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2015-2024)**".

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu Penulis menyampaikan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I sekaligus Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Galuh dan Ibu Hj. Nina Herlina, Ir., M.M., selaku Dosen Pembimbing II atas bimbingan, arahan dan dukungan yang diberikan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Selanjutnya, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Tita Rohita, S.Kep., Ners., M.M., M.Kep., selaku Rektor Universitas Galuh.
2. Ibu Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
3. Ibu Dr. Elin Herlina, S.Pd., M.M., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
4. Bapak Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.

5. Bapak Mukhtar Abdul Kader, S.E., M.M., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
6. Segenap dosen dan tenaga kependidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Galuh yang telah membantu penulis selama ini.
7. Kedua orang tua tercinta, Bapak Uus Husaeni dan Ibu Dede Kuniasih, atas kasih sayang, doa, dukungan dan pengorbanan yang menjadi kekuatan serta motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan dan skripsi ini.
8. Kakak-kakak tercinta, Ridwan Kurniadi, S.E., dan Iis Iswatun Nisa, S.Ak., atas doa, motivasi dan dukungan yang senantiasa diberikan selama penulis menempuh pendidikan hingga menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat dan teman-teman terbaik, yaitu Yuliani Komalasari, Dini, Peni, Ela Rosmiati, dan Tasya Rismayanti, atas dukungan, bantuan, serta kebersamaan selama perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Ciamis, 31 Juli 2026
Penulis,

Lala Sulistiana