

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	11
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	11
1.2.2 Rumusan masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	13
1.4.2 Manfaat Praktis.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTES.....	14
2.1 Kajian Pustaka.....	14
2.1.1 Ilmu Manajemen.....	14
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	14
2.1.1.2 Fungsi Manajemen.....	15
2.1.1.3 Tujuan Manajemen.....	16
2.1.1.4 Unsur – Unsur Manajemen.....	16
2.1.1.5 Peran Manajemen.....	17
2.1.1.6 Bidang-Bidang Manajemen.....	18
2.1.2 Manajemen Keuangan.....	19
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Keuangan.....	19
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Keuangan.....	20
2.1.2.3 Tujuan Manajemen Keuangan.....	21
2.1.2.4 Prinsip Manajemen Keuangan.....	21
2.1.2.5 Analisis Investasi.....	23
2.1.2.6 Analisis Portofolio.....	23
2.1.3 Kajian Variabel yang Diteliti.....	24
2.1.3.1 Pengertian Biaya.....	24
2.1.3.2 Jenis Biaya.....	25

2.1.3.3	Pengertian Biaya Operasional.....	26
2.1.3.4	Tujuan Biaya Operasional.....	27
2.1.3.5	Efisiensi Biaya Operasional.....	27
2.1.3.6	Indikator Efisiensi Biaya Operasional.....	29
2.1.3.7	Pengertian Laba.....	29
2.1.3.8	Komponen Laba.....	31
2.1.3.9	Jenis Laba.....	31
2.1.3.10	Pertumbuhan Laba.....	31
2.1.3.11	Indikator Pertumbuhan Laba.....	33
2.1.3.12	Profitabilitas.....	33
2.1.3.13	Tujuan Rasio Profitabilitas.....	34
2.1.3.14	Manfaat Rasio Profitabilitas.....	35
2.1.3.15	Indikator Profitabilitas.....	35
2.1.4	Penelitian Terdahulu.....	37
2.2	Kerangka Pemikiran.....	41
2.2.1	Pengaruh Efisiensi Biaya Operasional Terhadap Profitabilitas.....	42
2.2.2	Pengaruh Pertumbuhan Laba Terhadap Profitabilitas.....	43
2.2.3	Pengaruh Efisiensi Biaya Operasional dan Pertumbuhan Laba Terhadap Profitabilitas.....	45
2.3	Hipotesis Penelitian.....	47
BAB III	METODE PENELITIAN.....	48
3.1	Metode Penelitian yang digunakan.....	48
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	50
3.2.1	Definisi Variabel.....	50
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	52
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	53
3.3.1	Populasi.....	53
3.3.2	Sampel.....	53
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.4.1	Sumber Data.....	54
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.5	Teknik Analisis Data.....	55
3.5.1	Teknik Analisis Deskriptif.....	56
3.5.2	Teknik Analisis Verifikatif.....	57
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian.....	67
3.6.1	Tempat Penelitian.....	67
3.6.2	Waktu Penelitian.....	67
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	68
4.1	Hasil Penelitian.....	68

4.1.1 Gambaran Umum PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk.....	68
4.1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	68
4.1.1.2 Logo Perusahaan.....	70
4.1.1.3 Visi, Misi dan Budaya Organisasi.....	71
4.1.1.4 Struktur Organisasi PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk.....	73
4.1.1.5 <i>Job Description</i>	73
4.1.1.6 Posisi Laporan Keuangan PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk.....	77
4.1.2 Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	78
4.1.2.1 Efisiensi Biaya Operasional pada PT. Telkom Indonesia (Persero) Tb.....	79
4.1.2.2 Pertumbuhan Laba pada PT. Telkom Indonesia (Persero) Tbk.....	84
4.1.2.3 Profitabilitas pada PT. Telkom Indonesia (Persero) Tbk.....	89
4.1.3 Hasil Pengujian Hipotesis.....	95
4.1.3.1 Pengaruh Efisiensi Biaya Operasional Terhadap Profitabilitas PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk	95
4.1.3.2 Pengaruh Pertumbuhan Laba Terhadap Profitabilitas PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk	102
4.1.3.3 Pengaruh Efisiensi Biaya Operasional Dan Pertumbuhan Laba Terhadap Profitabilitas PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk.....	108
4.2 Pembahasan.....	115
4.2.1 Pengaruh Efisiensi Biaya Operasional Terhadap Profitabilitas.....	115
4.2.2 Pengaruh Pertumbuhan Laba Terhadap Profitabilitas.....	118
4.2.3 Pengaruh Efisiensi Biaya Operasional dan Pertumbuhan Laba Terhadap Profitabilitas.....	120
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	123
5.1 Kesimpulan.....	123
5.2 Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA.....	126
LAMPIRAN - LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	