

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	11
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	11
1.2.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.4.1 Manfaat Teoritis	13
1.4.2 Manfaat Praktis	13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....	15
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen.....	15
2.1.1.1 Pengertian Manajemen	15
2.1.1.2 Fungsi Manajemen	16
2.1.1.3 Tujuan Manajemen	18
2.1.1.4 Bidang Manajemen.....	19
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
2.1.2.4 Model Manajemen Sumber Daya Manusia	25
2.1.3 Motivasi	27

2.1.3.1 Pengertian Motivasi.....	27
2.1.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	28
2.1.3.3 Tujuan Motivasi.....	30
2.1.3.4 Indikator Motivasi	30
2.1.4 Semangat Kerja.....	31
2.1.4.1 Pengertian Semangat Kerja	31
2.1.4.2 Faktor–Faktor Semangat Kerja.....	32
2.1.4.3 Indikator Semangat Kerja.....	33
2.1.5 Kepuasan Kerja Karyawan	33
2.1.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan	33
2.1.5.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja Karyawan.....	34
2.1.5.3 Indikator Kepuasan Kerja Karyawan	35
2.1.6 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	36
2.2 Kerangka Pemikiran.....	39
2.2.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan kerja Karyawan ..	45
2.2.2 Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Macakal Pangan Sejahtera.....	41
2.2.3 Pengaruh Motivasi Dan Semangat Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Macakal Pangan Sejahtera.	42
2.3 Hipotesis Penelitian.....	44

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan.....	45
3.2 Definisi Dan Operasional Variabel	47
3.2.1 Definisi Variabel	47
3.2.2 Operasional Variabel.....	48
3.3 Populasi dan Sampel	49
3.3.1 Populasi.....	49
3.3.2 Sampel	50
3.4 Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data	51
3.4.1 Sumber Data	51
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.5 Teknik Analisis Data	53

3.5.1 Analisis Deskriptif.....	53
3.5.2 Analisis Verifikatif.....	54
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	69
3.6.1 Tempat Penelitian.....	69
3.6.2 Waktu Penelitian	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitan	71
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	71
4.1.1.1 Profil PT. Macakal Pangan Sejahtera	71
4.1.1.2 Logo PT. Macakal Pangan Sejahtera.....	72
4.1.1.3 Visi dan Misi PT. Macakal Pangan Sejahtera.....	73
4.1.1.4 Struktur Organisasi dan Job Description PT. Macakal Pangan Sejahtera.....	73
4.1.1.5 Job Description di PT. Macakal Pangan Sejahtera	74
4.1.2 Karakteristik Responden.....	77
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	79
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	81
4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	82
4.1.3.1 Hasil Penelitian Tentang Motivasi Pada Karyawan PT. Macakal Pangan Sejahtera	82
4.1.3.2 Hasil Penelitian Tentang Semangat Kerja Karyawan Pada PT. Macakal Pangan Sejahtera	103
4.1.3.3 Hasil Penelitian Tentang Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Macakal Pangan Sejahtera	123
4.1.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	145
4.1.4.1 Uji Validitas	145
4.1.4.2 Uji Reliabilitas.....	146
4.1.5 Hasil Pengujian Hipotesis	147
4.1.5.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Macakal Pangan Sejahtera	147

4.1.5.2 Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan158 PT. Macakal Pangan Sejahtera	158
4.1.5.3 Pengaruh Motivasi Dan Semangat Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Macakal Pangan Sejahtera	168
4.2 Pembahasan.....	183
4.2.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Macakal Pangan Sejahtera	183
4.2.2 Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Macakal Pangan Sejahtera.....	185
4.2.3 Pengaruh Motivasi Dan Semangat Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Macakal Pangan Sejahtera.	188
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	192
5.2 Saran.....	193
DAFTAR PUSTAKA.....	195
LAMPIRAN-LAMPIRAN	200

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Laporan Pra-survei Kepuasan Kerja Karyawan PT. Macakal Pangan Sejahtera	7
Tabel 1. 2	Laporan Pra-survei Motivasi PT. Macakal Pangan Sejahtera	8
Tabel 1. 3	Laporan Pra-survei Semangat Kerja PT. Macakal Pangan Sejahtera	10
Tabel 2. 1	Hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan	39
Tabel 3. 1	Operasional Variabel	49
Tabel 3. 2	Pengumpulan Data Motivasi, Semangat Kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan	53
Tabel 3. 3	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi Sederhana.....	59
Tabel 3. 4	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi Sederhana.....	62
Tabel 3. 5	Jadwal Kegiatan Penelitian	69
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	80
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	81
Tabel 4. 4	Pedoman Interpretasi.....	83
Tabel 4. 5	Perusahaan Memberikan Apresiasi Atas Hasil Kerja Yang Dicapai Karyawan	84
Tabel 4. 6	Atasan Memberikan Pengakuan Atas Kinerja Yang Dilakukan Karyawan	85
Tabel 4. 7	Penghargaan yang diberikan perusahaan membuat karyawan lebih bersemangat dalam bekerja	86
Tabel 4. 8	Karyawan Memiliki Hubungan Kerja Yang Baik Dengan Rekan Kerja Di Perusahaan.....	88
Tabel 4. 9	Karyawan Merasa Nyaman Berkomunikasi Dengan Rekan Kerja Saat Bekerja.....	89
Tabel 4. 10	Kerjasama Yang Baik Antar Karyawan Membuat Karyawan Lebih Termotivasi Dalam Bekerja	90
Tabel 4. 11	Penghasilan Yang Diterima Karyawan Membantu Memenuhi Kebutuhan Hidup Sehari-Hari.....	92
Tabel 4. 12	Pekerjaan Membantu Meningkatkan Kesejahteraan Hidup Karyawan	93
Tabel 4. 13	Pendapatan Dari Pekerjaan Memberikan Rasa Aman Terhadap Kebutuhan Ekonomi Karyawan	94
Tabel 4. 14	Karyawan Merasa Puas Ketikaberhasil Meneyelisaikan Pekerjaan Dengan Baik.....	96

Tabel 4. 15 Karyawan Selalu Berusaha Mencapai Hasil Kerja Yang Maksimal.....	97
Tabel 4. 16 Keberhasilan Dalam Bekerja Mendorong Karyawan Untuk Bekerja Lebih Baik Lagi	98
Tabel 4. 17 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Motivasi Pada Karyawan PT. Macakal Pangan Sejahtera	100
Tabel 4. 18 Interpretasi Variabel	102
Tabel 4. 19 Pedoman Interpretasi	104
Tabel 4. 20 Karyawan Merasa Bersemangat Saat Memulai Pekerjaan Setiap Hari.....	105
Tabel 4. 21 Karyawan Menunjukkan Antusiasme Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	106
Tabel 4. 22 Karyawan Merasa Berenergi Saat Menjalankan Pekerjaan	107
Tabel 4. 23 Karyawan Tetap Tenang Ketika Menghadapi Kesulitan Dalam Pekerjaan	109
Tabel 4. 24 Karyawan Tidak Mudah Menyerah Saat Menghadapi Tekanan Kerja	110
Tabel 4. 25 Karyawan Berusaha Mencari Solusiketika Terjadi Masalah Dalam Pekerjaan	111
Tabel 4. 26 Karyawan Tetep Menyelesaikan Pekerjaan Messkipun Menghadapi Hambatan	113
Tabel 4. 27 Karyawan Mampu Bertahan Dalam Situasi Kerja Yang Berat	114
Tabel 4. 28 Karyawan Tetap Bekerja Dengan Baik Walaupun Pekerjaan Terasa Melelahkan.....	115
Tabel 4. 29 Karyawan Senang Bekerja Sama Dengan Rekan Kerja Dalam Tim	116
Tabel 4. 30 Karyawan Aktif Membantu Rekan Kerja Dalam Meneyelesaikan Pekerjaan	118
Tabel 4. 31 Karja Sama Tim Membuat Pekerjaan Terasa Lebih Ringan Bagi Karyawan	119
Tabel 4. 32 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Semangat Kerja Pada Karyawan PT. Macakal Pangan Sejahtera	120
Tabel 4. 33 Interpretasi variabel.....	123
Tabel 4. 34 Pedoman Interpretasi	125
Tabel 4. 35 Karyawan Merasa Pekerjaan Yang Dilakukan Sesuai Dengan Kemampuannya.....	125
Tabel 4. 36 Karyawan Merasa Puas Dengan Pekerjaan Yang Menjadi Tanggung Jawabnya	127
Tabel 4. 37 Karyawan Merasa Nyaman Dengan Tugas Pekerjaan Yang Diberikan.....	128

Tabel 4. 38 Karyawan Merasa Puas Dengan Upah Yang Diberikan Perusahaan.....	129
Tabel 4. 39 Upah Yang Diterima Karyawan Sesuai Dengan Tanggung Jawab Pekerjaan	131
Tabel 4. 40 Sistem Pemberian Upah Di Perusahaan Dirasakan Adil Oleh Karyawan	132
Tabel 4. 41 Atasan Memberikan Arahan Yang Jelas Kepada Karyawan Dalam Bekerja	133
Tabel 4. 42 Atasan Membantu Karyawan Ketika Mengalami Kesulitan Dalam Pekerjaan	134
Tabel 4. 43 Karyawan Merasa Nyaman Bekerja Di Bawah Pengawasan Atasan.....	136
Tabel 4. 44 Karyawan Memiliki Hubungan Kerja Yang Baik Dengan Rekan Kerja	137
Tabel 4. 45 Rekan Kerja Membantu Karyawan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	138
Tabel 4. 46 Karyawan Merasa Nyaman Bekerja Dengan Rekan Kerja Di Perusahaan.....	139
Tabel 4. 47 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Macakal Pangan Sejahtera	141
Tabel 4. 48 Interpretasi Variabel	143
Tabel 4. 49 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Motivasi Dan Semangat Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Macakal Pangan Sejahtera	144
Tabel 4. 50 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	146
Tabel 4. 51 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	146
Tabel 4. 52 Tabulasi Data Variabel Motivasi (X1) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	147
Tabel 4. 53 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	150
Tabel 4. 54 Data Rank Spearman Variabel X1	151
Tabel 4. 55 Data Rank Kembar Variabel Y	152
Tabel 4. 56 Tabulasi Data Variabel Semangat Kerja (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	158
Tabel 4. 57 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	161
Tabel 4. 58 Data Rank Spearman Variabel X2	162
Tabel 4. 59 Data Rank Kembar Variabel Y	163
Tabel 4. 60 Data Variabel Motivasi, Semangat Kerja, Dan Kepuasan Kerja.	169
Tabel 4. 61 Hasil Uji Multikolinearitas	173
Tabel 4. 62 Interpretasi Koefisien Korelasi X1, X2 Terhadap Y	180

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Langkah-langkah penelitian	46
Gambar 4. 1 Logo PT. Macakal Pangan Sejahtera.....	72
Gambar 4. 2 Struktur PT. Macakal Pangan Sejahtera	74
Gambar 4. 3 Histogram Residual	172
Gambar 4. 4 Normal P-P Plot Residual.....	173
Gambar 4. 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	174

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Bimbingan	200
Lampiran 2 SK Surat Izin Penelitian	201
Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian	202
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	203
Lampiran 5 Kuesioner Pra Survey	204
Lampiran 6 Visi dan Misi PT. Macakal Pangan Sejahtera	211
Lampiran 7 Struktur Organisasi PT. Macakal Pangan Sejahtera	211
Lampiran 8 Kuesioner Penelitian	212
Lampiran 9 Karakteristik Responden.....	217
Lampiran 10 Jawaban Responden X1	220
Lampiran 11 Jawaban Responden X2	223
Lampiran 12 Jawaban Responden Variabel Y	226
Lampiran 13 T Tabel	229
Lampiran 14 F Tabel	230
Lampiran 15 SPSS UJI Validitas dan Reliabilitas.....	231
Lampiran 16 Data SPSS Motivasi (X1) ke (Y).....	233
Lampiran 17 Data SPSS Semangat Kerja (X2) Ke (Y)	234
Lampiran 18 Data SPSS Motivasi (X1), Semangat Kerja (X2) Ke Kepuasan Kerja (Y)	236
Lampiran 19 Daftar Riwayat Hidup.....	239