

**PENGARUH *CUSTOMER SATISFACTION* TERHADAP  
MINAT BELI ULANG PENGGUNA SHOPEE  
(Suatu Studi Pada Mahasiswa Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Tahun 2022)**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

Oleh,

**DINA PURNAMASARI**  
**NIM. 3402220144**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH  
2026**