

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah	5
1.2.1 Identifikasi Masalah	5
1.2.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis:	6
1.4.2 Manfaat Praktis:	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS ...	8
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.1.1 Teori Tata Kelola.....	8
2.1.2 Teori Legitimasi.....	10
2.1.3 Kualitas Audit Internal.....	12
2.1.4 Kinerja Entitas.....	22
2.1.5 Hubungan Kualitas Audit Internal terhadap Kinerja Entitas	
31	
2.1.6 Pengaruh Kualitas Audit Internal terhadap Kinerja Entitas	
31	
2.2 Penelitian Terdahulu.....	32
2.3 Posisi Penelitian.....	34

2.4 Kerangka Pemikiran.....	34
2.5 Hipotesis Penelitian.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Metode Penelitian yang digunakan	37
3.2 Defenisi dan Operasionalisasi Variabel	37
3.2.1 Definisi Variabel	37
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	38
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian (Sumber data primer).....	39
3.3.1 Populasi	39
3.3.2 Sampel	40
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	40
3.4.1 Sumber Data	40
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	40
3.5 Teknik Analisis Data	41
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	48
3.6.1 Tempat Penelitian	48
3.6.2 Waktu Penelitian	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Hasil Penelitian.....	50
4.1.1 Gambaran umum BAZNAS Kota Banjar	50
4.1.1.1 Visi dan Misi BAZNAS Kota Banjar	50
4.1.1.2 Tugas Pokok BAZNAS Kota Banjar	51
4.1.1.3 Fungsi BAZNAS Kota Banjar	51
4.1.1.4 Dasar Hukum BAZNAS Kota Banjar	52
4.1.1.5 Struktur Organisasi BAZNAS Kota Banjar	53
4.1.1.6 Job Description BAZNAS Kota Banjar	53
4.1.2 Karakteristik Responden	58
4.1.2.1 Umur	58
4.1.2.2 Jenis Kelamin	59
4.1.2.3 Tingkat Pendidikan	59

4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti	60
4.1.3.1 Hasil Penelitian Kualitas Audit Internal pada BAZNAS Kota Banjar.....	60
4.1.3.2 Hasil Penelitian tentang Kinerja Entitas Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Banjar	70
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Kualitas Audit Internal terhadap Kinerja Entitas	80
4.1.4.1 Uji Kualitas Data	82
4.1.4.2 Uji Hipotesis	88
4.2 Pembahasan.....	94
4.2.1 Kualitas Audit Internal pada Badan Amil Zakat Nasional Kota Banjar.....	94
4.2.2 Kinerja Entitas pada Badan Amil Zakat Nasional Kota Banjar	
95	
4.2.3 Pengaruh Kualitas Audit Internal terhadap Kinerja Entitas pada Badan Amil Zakat Nasional Kota Banjar	96
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	99
5.1 Simpulan.....	99
5.2 Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	102
RIWAYAT HIDUP	110

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Laporan Pengelolaan ZIS BAZNAS Kota Banjar	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	38
Tabel 3. 2 Interpretasi Koefisien Korelasi	45
Tabel 3. 3 Jadwal dan Waktu Penelitian	49
Tabel 4. 1 Visi dan Misi BAZNAS Kota Banjar	51
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	58
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	59
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	60
Tabel 4. 5 Auditor Internal terpisah bagian lainnya	61
Tabel 4. 6 Auditor Internal melakukan tugasnya dengan objektif	62
Tabel 4. 7 Auditor Internal memiliki keahlian teknis dan latar belakang pendidikan auditor.	62
Tabel 4. 8 Untuk menjadi auditor internal harus memiliki disiplin ilmu yang lain	63
Tabel 4. 9 Pelaksanaan audit internal telah diawasi dengan pasti	64
Tabel 4. 10 Auditor internal mampu berkomunikasi hasil temuan secara efektif dan benar	64
Tabel 4. 11 Auditor internal diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan dan pelatihan-pelatihan yang dapat menunjang pekerjaannya	65
Tabel 4. 12 Auditor Internal memiliki jumlah personel yang memadai untuk melaksanakan tugas audit	66
Tabel 4. 13 Auditor internal memahami prosedur dan standar audit dengan baik	67
Tabel 4. 14 Auditor internal memiliki pengalaman kerja yang mendukung audit	67
Tabel 4. 15 Hasil jawaban responden terhadap Kualitas Audit Internal.	68
Tabel 4. 16 Klarifikasi Interval	70
Tabel 4. 17 Program kerja telah terlaksana sesuai tujuan yang ditetapkan	71
Tabel 4. 18 Entitas mampu mencapai sasaran kerja secara optimal.	72
Tabel 4. 19 Entitas memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat	72
Tabel 4. 20 Entitas melayani masyarakat dengan ramah dan sopan	73
Tabel 4. 21 Keluhan masyarakat ditangani dengan cepat dan tepat.	74
Tabel 4. 22 Pelayanan yang diberikan sesuai dengan kebutuhan masyarakat	74
Tabel 4. 23 Informasi pelayanan disampaikan secara jelas dan mudah dipahami	75
Tabel 4. 24 Entitas terbuka dalam menyampaikan informasi kegiatan	76
Tabel 4. 25 Laporan keuangan entitas mudah diakses.	77
Tabel 4. 26 Entitas memberikan laporan pertanggungjawaban secara berkala	77
Tabel 4. 27 Hasil jawaban responden terhadap Kinerja Entitas.	78
Tabel 4. 28 Klarifikasi Interval	80
Tabel 4. 29 Tabulasi Hasil Perhitungan Kualitas Audit Internal (X) dan Kinerja Entitas (Y).	81
Tabel 4. 30 Hasil Uji Validitas Kualitas Audit Internal (X)	83

Tabel 4. 31 Hasil Uji Validitas Kinerja Entitas (Y)	83
Tabel 4. 32 Hasil Uji Reliabilitas	84
Tabel 4. 33 Hasil Uji Normalitas.	85
Tabel 4. 34 Hasil Uji Monte Carlo	86
Tabel 4. 35 Hasil Uji Heterokedastisitas Grafik Scatterplot	87
Tabel 4. 36 Hasil Uji Heterokedastisitas menggunakan Uji Glejser	87
Tabel 4. 37 Hasil Analisis Regresi Sederhana	88
Tabel 4. 38 Interpretasi Koefisien Korelasi	89
Tabel 4. 39 Hasil Koefisien Korelasi.	89
Tabel 4. 40 Hasil Uji t	91
Tabel 4. 41 Hasil Uji F	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian	35
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi BAZNAS Kota Banjar	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	105
Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian	106
Lampiran 3 Responden Kuesioner	107
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	108
Lampiran 5 Hasil Method Successive Interval (MSI)	109