

DAFTAR ISI

COVER/HALAMAN MUKA

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

ABSTRAK i

KATA PENGANTAR..... ii

DAFTAR ISI..... iv

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR..... xiii

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 15

1.2.1 Identifikasi Masalah..... 15

1.2.2 Rumusan Masalah..... 16

1.3 Tujuan Penelitian..... 16

1.4 Manfaat Penelitian..... 17

1.4.1 Manfaat Teoritis..... 17

1.4.2 Manfaat Praktis 17

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN
HIPOTESIS 19**

2.1 Kajian Pustaka..... 19

2.1.1 Teori Ilmu Manajemen (*Grand Theory*)..... 19

2.1.1.1 Definisi Manajemen 19

2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen 21

2.1.1.3 Tujuan Manajemen 23

2.1.1.4 Unsur-Unsur Manajemen 24

2.1.1.5 Bidang Manajemen..... 25

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia (*Middle Theory*) 26

2.1.2.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	26
2.1.2.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	27
2.1.2.3	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	29
2.1.2.4	Manajemen Sumber Daya Manusia Era Digital	30
2.1.3	Kajian Variabel yang Diteliti (<i>Applied Theory</i>)	31
2.1.3.1	<i>Digital Competence</i> (Kompetensi Digital)	31
2.1.3.1.1	Pengertian <i>Digital Competence</i> (Kompetensi Digital).....	31
2.1.3.1.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Digital Competence</i> (Kompetensi Digital)	33
2.1.3.1.2	Indikator <i>Digital Competence</i> (Kompetensi Digital)	36
2.1.3.2	<i>Knowledge Sharing</i>	37
2.1.3.2.1	Pengertian <i>Knowledge Sharing</i>	37
2.1.3.2.2	Macam-Macam <i>Knowledge Sharing</i>	38
2.1.3.2.3	Indikator <i>Knowledge Sharing</i>	38
2.1.3.3	Kinerja Pegawai.....	39
2.1.3.3.1	Pengertian Kinerja Pegawai	39
2.1.3.3.2	Faktor-Faktor Kinerja Pegawai	40
2.1.3.3.3	Indikator Kinerja Pegawai	42
2.1.4	Penelitian Terdahulu yang Relevan	43
2.2	Kerangka Pemikiran	45
2.3	Hipotesis Penelitian.....	51
BAB III	METODE PENELITIAN	52
3.1	Metode Penelitian yang digunakan	52
3.2	Definisi dan Operasional Variabel	53
3.2.1	Definisi Variabel.....	53
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	54
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	55
3.3.1	Populasi Penelitian.....	55
3.3.2	Sampel Penelitian	56

3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.4.1 Sumber Data	57
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	58
3.5 Teknik Analisis Data.....	60
3.5.1 Analisis Deskriptif	60
3.5.2 Analisis Verifikatif	62
3.5.2.1 Pengaruh <i>Digital Competence</i> Terhadap Kinerja pegawai.....	63
3.5.2.2 Pengaruh <i>Knowledge sharing</i> Terhadap Kinerja pegawai.....	66
3.5.2.3 Pengaruh <i>Digital Competence</i> Dan <i>Knowledge sharing</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	69
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	73
3.6.1 Tempat Penelitian	73
3.6.2 Waktu Penelitian.....	73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	75
4.1. Hasil Penelitian	75
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	75
4.1.1.1 Profil Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Banjar	75
4.1.1.2 Moto, Visi dan Misi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Banjar.....	77
4.1.1.3 Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Banjar.....	78
4.1.2 Karakteristik Responden	84
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	84
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	85
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	

Terakhir	86
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	87
4.1.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	87
4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti	88
4.1.3.1 Deskripsi Tentang <i>Digital Competence</i> Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Banjar	89
4.1.3.2 Deskripsi Tentang <i>Knowledge Sharing</i> Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Banjar	100
4.1.3.3 Deskripsi Tentang Kinerja Pegawai Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Banjar	110
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis	122
4.1.4.1 Hasil Penelitian Tentang Pengaruh <i>Digital Competence</i> Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Banjar	122
4.1.4.2 Hasil Penelitian Tentang Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Banjar	128
4.1.4.3 Hasil Penelitian Tentang Pengaruh <i>Digital Competence</i> dan <i>knowledge sharing</i> Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Banjar	133
4.2. Pembahasan	144

4.2.1. Pengaruh <i>Digital Competence</i> Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Banjar.....	144
4.2.2. Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Banjar.....	146
4.2.3. Pengaruh <i>Digital Competence</i> dan <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Banjar	149
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	153
5.1. Simpulan	153
5.2. Saran.....	154
DAFTAR PUSTAKA	156
LAMPIRAN	