

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. *Digital competence* pada pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Banjar berada dalam kategori tinggi. Selanjutnya berdasarkan hasil pengujian hipotesis diketahui bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan *digital competence* terhadap kinerja pegawai pada pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Banjar. Artinya semakin tinggi tingkat *digital competence* maka kinerja pegawai akan meningkat.
2. *Knowledge sharing* pada pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Banjar berada dalam kategori baik. Selanjutnya berdasarkan hasil pengujian hipotesis diketahui bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan *knowledge sharing* terhadap kinerja pegawai pada pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Banjar. Artinya semakin baik *knowledge sharing*, maka kinerja pegawai akan meningkat.
3. Kinerja pegawai pada pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Banjar berada dalam kategori baik. Selanjutnya berdasarkan hasil pengujian hipotesis secara simultan berpengaruh positif dan signifikan *digital competence* dan *knowledge*

sharing terhadap kinerja pegawai pada pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Banjar. Artinya semakin tinggi tingkat *digital competence* dan semakin baik *knowledge sharing*, maka kinerja pegawai akan meningkat.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka penulis menyampaikan saran sebagai berikut:

1. *Digital competence* di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Banjar termasuk dalam kategori tinggi. Namun untuk lebih meningkatkan kinerja pegawai, sebaiknya pimpinan perlu memperhatikan lagi *digital competence* terutama mengenai sikap digital (*digital attitude*). Diharapkan agar Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Banjar memberikan pelatihan berbasis pembentukan sikap digital, membentuk program *digital champion* di setiap bidang atau unit kerja, menyediakan saluran *feedback* untuk pegawai menyampaikan kendala, saran ataupun masukan terkait penggunaan sistem digital sehingga pegawai merasa memiliki tanggung jawab terhadap keberhasilan transformasi digital instansi.
2. *Knowledge sharing* di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Banjar sudah baik. Namun untuk lebih meningkatkan kinerja pegawai, sebaiknya pimpinan perlu memperhatikan lagi *knowledge sharing* terutama mengenai berbagi pengalaman dan

informasi. Diharapkan agar Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Banjar untuk membangun diskusi berbagi pengalaman secara rutin sesama pegawai, mendorong terbentuknya dokumentasi pengetahuan yang dapat diakses semua pegawai, mengintegrasikan aktivitas berbagi informasi ke dalam penilaian kinerja agar pegawai terdorong untuk aktif menyumbangkan pengetahuan dan pengalamannya.

3. Kinerja pegawai di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Banjar sudah baik. Namun untuk lebih meningkatkan kinerja pegawai, sebaiknya pimpinan perlu memperhatikan lagi kinerja pegawai terutama mengenai komitmen. Diharapkan agar Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Banjar menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dengan memberikan apresiasi yang berdedikasi tinggi, serta melibatkan pegawai untuk aktif dalam proses pengambilan keputusan dan perumusan target kinerja organisasi. Hal ini dapat menumbuhkan rasa memiliki yang kuat, sehingga komitmen pegawai akan semakin meningkat.
4. Bagi peneliti, selanjutnya karya tulis ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai acuan untuk meneliti pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Banjar dan hendaknya penelitian ini lebih lanjut bagi peneliti lainnya agar memperhatikan variabel lain di luar *digital competence*, *knowledge sharing* dan kinerja pegawai.