

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah F (2006), "Measuring service quality in higher education: HEdPERF versus SERVPERF". *Marketing Intelligence & Planning*, Vol. 24 No. 1 pp. 31–47, doi: <https://doi.org/10.1108/02634500610641543>
- Abdullah, M. F., Khan, N. R. M., & Ibrahim, M. A. (2022). Exploring the Influence of SERVQUAL Dimensions of Reliability, Responsiveness and Assurance towards Consumers Loyalty: The Mediating Effect of Commitment-Trust Relationship Marketing Theory. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 12(11), 1580-1591. <http://dx.doi.org/10.6007/IJARBSS/v12-i11/15058>
- Adam Saleh. (2023). Pengaruh Kepemimpinan, Iklim Organisasi, Motivasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru. *Al-Ihda': Jurnal Pendidikan Dan Pemikiran*, 16(1), 648–673. <https://doi.org/10.55558/alihda.v16i1.102>
- Adellia, P., & Wulandari, A. (2025). Pengaruh kinerja guru dan profesionalisme guru terhadap mutu sekolah pada Sekolah Dasar Negeri di Kecamatan Gedangan Sidoarjo. *Inspirasi Manajemen Pendidikan*, 12(1), 232–246. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/inspirasi-manajemen-pendidikan/article/view/69427>
- Alqarni, S. A. Y. (2020). How school climate predicts teachers'™ organizational silence. *International Journal of Educational Administration and Policy Studies*, 12(1), 12-27. <https://doi.org/10.5897/IJEAPS2020.0642>.
- Asrin, L. K. J., & Supendi, P. (2024). Analisis Jabatan: Pilar Pengelolaan Sumber Daya Manusia yang Efektif. *Jurnal Penelitian Multidisiplin Ilmu*, 3(4), 2951–2958. <https://melatijournal.com/index.php/Metta/article/view/630>
- Atikah, C., Handayani, H. T., & Sholih, S. (2025). Professional competence and organizational climate on teacher performance in senior high schools. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Profesi Guru*, 8(1), 115–128. <https://doi.org/10.23887/jippg.v8i1.94048>
- Aulia, E. D., Burhanuddin, B., & Arifin, I. (2025). Analysis of Internal and External Factors Influencing Teacher Performance. *Academia Open*, 10(1), 10.21070/acopen.10.2025.11004. <https://doi.org/10.21070/acopen.10.2025.11004>
- Bhat, S. A., & Beri, A. (2016). Development and validation of teachers perceived job performance scale (TPJP) in higher education. *Man in India*, 96(4), 935–944.
- Butarbutar, M., Efendi, E., Butarbutar, N., Simatupang, S., & Sihite, L. K. (2022). Implementasi Iklim Organisasi Kantor Kecamatan Siantar Utara Pematangsiantar. *Maker: Jurnal Manajemen*, 8(1), 94–100. <https://doi.org/10.37403/mjm.v8i1.464>

- Campus5_tsm. (2026). Posts campus5_tsm. Instagram. Diakses 23 Mei 2026, 20.23 WIB, dari https://www.instagram.com/campus5_tsm/
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (4th ed.). Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.
- Dinda Nurul Inayati, Desi Kardini Wulansari, & Suhendra. (2025). Pengaruh Kepemimpinan dan Total Quality Management terhadap Kualitas Layanan Pendidikan: Studi Komparatif Perspektif Siswa dan Guru. *Kelola: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 12(2), 196–202. <https://ejournal.uksw.edu/kelola/article/view/16357>
- El-adly, A., & Arianingsih, A. (2022). Tanggapan responden terhadap media pembelajaran game Kanji Tabi. *Mahadaya: Jurnal Bahasa, Sastra, dan Budaya*, 2(1), 1–10. <https://doi.org/10.34010/mhd.v2i1.7065>
- Emerda, L. (2025). Pengaruh kompetensi pedagogik dan kedisiplinan guru terhadap kinerja guru. *Journal of Innovation in Teaching and Instructional Media*, 5(2), 713–724. <https://doi.org/10.52690/jitim.v5i2.954>
- Enas. (2018). Efektivitas kepemimpinan kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja guru. *Journal of Management Review*, 2(3). <https://doi.org/10.25157/jmr.v2i3.1803>
- Fajri, J. N., Edwita, & Suntari, Y. (2022). Pengembangan buku digital muatan pelajaran IPS berbasis mobile learning pada materi Kerajaan-Kerajaan Hindu, Buddha, dan Islam di Indonesia. *Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 4(1), 1219–1228. <https://doi.org/10.31004/edukatif.v4i1.1918>
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Semarang: BP UNDIP.
- Hamidah, H., Komariah, A., & Salsabil, S. H. (2024). The impact of principals' managerial quality and school climate on enhancing teacher performance. *Al-Ishlah: Jurnal Pendidikan*, 15(2), 234–250. <https://journal.staihubbulwathan.id/index.php/alishlah/article/view/5844>
- Hanafiah, H., Berliana, B., & Margono, M. (2023). Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Pada Sekolah Dasar. *Munaddhomah: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 4(4), 973–980. <https://doi.org/10.31538/munaddhomah.v4i4.588>
- Hasibuan, F. W. J., Ritonga, G. P., Fitri, S., & Audina, M. (2024). The impact of motivational factors on teacher performance: A literature review. *PEBSAS: Jurnal Pendidikan Bahasa dan Sastra*, 2(3). <https://doi.org/10.61721/pebsas.v2i3.351>
- Hayes, A. F. (2013). *Introduction to mediation, moderation, and conditional process analysis*. New York: The Guilford Press.

- Hidayat, W., Badrudin, B., & Izzaturrahmah, Q. (2023). Assessment of teacher performance in relationship with the quality of educational services in Madrasah Tsanawiyah City of Bandung. *Ar-Rosikhun: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 3(1), 57–68. <https://doi.org/10.18860/rosikhun.v3i1.23441>
- Hoy, W. K., Smith, P. A., & Sweetland, S. R. (2002). The Development of the Organizational Climate Index for High Schools: Its Measure and Relationship to Faculty Trust. *The High School Journal*, 86(2), 38–49. <https://doi.org/10.1353/hsj.2002.0023>
- Huda, M. (2022). Analisis faktor kinerja guru untuk meningkatkan mutu pendidikan madrasah. *Islamic Management: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 5(1). <https://doi.org/10.30868/im.v5i01.2083>
- Indah Setyati, I., & Niron, M. D. (2025). Leadership supervision and school climate: Its effect on teacher performance. *Belajea: Jurnal Pendidikan Islam*, 10(1), 40–57. <https://doi.org/10.29240/belajea.v10i1.12807>
- Irmawati, I., Halik, A., Ruslana, R., & Syamsuriani, S. (2025). Mutu Layanan (Service Quality) pada Satuan Pendidikan. *Sulawesi Tenggara Educational Journal*, 5(1), 400 - 407. <https://doi.org/10.54297/seduj.v5i1.1126>
- Islamaya, Y. T., & Karwanto, K. (2021). Keterampilan Manajerial Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru di Masa Pandemi Covid-19. *Inspirasi Manajemen Pendidikan*, 9(5), 1123-1139. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/inspirasi-manajemen-pendidikan/article/view/43951>
- Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi. (n.d.). Daftar SMA di Kota Tasikmalaya. Sekolah Data. https://sekolah.data.kemendikdasmen.go.id/sekolah?keyword=&kabupaten_kota=Kota%20Tasikmalaya&bentuk_pendidikan=SMA&status_sekolah=&page=0&size=12
- Kerlinger, F. N., & Lee, H. B. (2000). *Foundations of behavioral research* (4th ed.). Harcourt College Publishers.
- Limon, İ., & Sezgin Nartgün, Ş. (2020). Development of Teacher Job Performance Scale and Determining Teachers' Job Performance Level. *Journal of Theoretical Educational Sciences*, 13(3), 564-590. <https://dergipark.org.tr/en/pub/akukeg/issue/54987/642340>
- Listyaningrum, A. L., Buchori, A., & Soedjono. (2025). The Influence of School Principals' Managerial Competence, Teachers' pedagogical Competence, And School Culture on The Quality of Education. *AJIS: Academic Journal of Islamic Studies*, 10(1), 133–148. <https://doi.org/10.29240/ajis.v10i1.12985>

- Maharani, S., Hadiyanto, H., Rusdinal, R., & Sulastri, S. (2021). Keterkaitan Iklim Organisasi dengan Faktor lainnya. *Journal of Educational Administration and Leadership*, 2(2), 168-174. <https://doi.org/10.24036/jeal.v2i2.151>
- Maris, I. S., Komariah, A., & Bakar, A. (2016). Kepemimpinan transformasional kepala sekolah, kinerja guru, dan mutu sekolah. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 30(2), 88–104. <https://ejournal.upi.edu/index.php/JAPSPs/article/view/5645>
- Marwah, N. (2020). Profil SMA Negeri 5 Tasikmalaya [PowerPoint slides]. Scribd. Diakses 23 Mei 2026, 20.23 WIB, dari <https://www.scribd.com/presentation/480671662/1-Bahan-Tayang-Untuk-PLP-2020-sman-5-tasikmalaya-Revisi>
- Masfufah, N. F., & Rindaningsih, I. (2024). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Guru: Literatur Review. *ELSE (Elementary School Education Journal): Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran Sekolah Dasar*, 8(1). <https://doi.org/10.30651/else.v8i1.17168>
- May, L. F., Abdurrahman, A., Hariri, H., Sowiyah, S., & Rahman, B. (2020). The influence of principal managerial competence on teacher performance at schools in Bandar Lampung. *Tadris: Jurnal Keguruan dan Ilmu Tarbiyah*, 5(1), 121–130. <https://doi.org/10.24042/tadris.v5i1.5391>
- Mintzberg, H. (1973). The manager's working roles. In *The nature of managerial work* (pp. 54–99). Harper & Row.
- Muhibbuddin, M., Wahyudin, & Oktarina, D. (2025). Analysis of the influence of principal's managerial competence and organizational climate on teacher performance with teacher commitment. *Eduman: Jurnal Pendidikan*, 10(2), 123–135. <https://journal.unnes.ac.id/journals/eduman/article/view/27139>
- Muliyadi, M., Adi, Y., & Hafipah, H. (2022). Pengaruh Kompetensi, Kepuasan Kerja dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Sekolah Menengah Kejuruan Persada Makassar. *JiIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 5(6), 1912-1918. <https://doi.org/10.54371/jiip.v5i6.656>
- Mulyono, M., Komariyah, L., & Mulawarman, W. G. (2023). Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Guru di Era Kurikulum Merdeka. *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Pendidikan*, 3(SE), 183–194. <https://doi.org/10.30872/jimpian.v3iSE.2994>
- Ningsih, R. E., Nuramalia, S., & Rostian, T. (2021). Peran Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Sdn 1 Sigong Kecamatan Lemahabang Kabupaten Cirebon. *Standarisasi Pendidikan Sekolah Dasar Menuju Era Human Society*, 5, 75-81. <https://e-journal.umc.ac.id/index.php/pro/article/view/2216>

- Nisfa, V. L., Burhanuddin, B., & Zulkarnain, W. (2024). Iklim Organisasi Sekolah Dan Pengaruhnya Terhadap Tingkat Motivasi Kerja Guru Sma Negeri Di Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Pembelajaran, Bimbingan, Dan Pengelolaan Pendidikan*, 4(12), 6. <https://doi.org/10.17977/um065.v4.i12.2024.6>
- Nuraini, N. (2022). Pengaruh Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah dan Iklim Kerja Terhadap Kinerja Guru di SMAN 1 Leuwisadeng. *Jurnal Pendidikan*, 31(2), 187–194. <https://doi.org/10.32585/jp.v31i2.2563>
- O'Neill MA, Palmer A (2004), "Importance-performance analysis: a useful tool for directing continuous quality improvement in higher education". *Quality Assurance in Education*, Vol. 12 No. 1 pp. 39–52, doi: <https://doi.org/10.1108/09684880410517423>
- Papilaya, J. O., & Nanda, D. W. (2024). The impact of school principals' managerial skills and school climate on teacher performance. *Journal for Lesson and Learning Studies*, 7(3), 425–433. <https://doi.org/10.23887/jlls.v7i3.88038>
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12–40.
- Pemerintah Republik Indonesia. (2005). Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomor 157.
- Peraturan Menteri Pendidikan Nasional RI No. 13 Tahun 2007 tentang Standar Kepala Sekolah/Madrasah,” 18 Maret 2025, <https://sumsel.bpk.go.id/2009/10/20/peraturan-menteri-pendidikan-nasional-ri-no-13-tahun-2007-tentang-standar-kepala-sekolahmadrasah/>
- Permana, D. S., Nasor, M., & Pujiarti, E. (2022). Manajemen mutu pendidikan dalam meningkatkan pelayanan pengguna primer di Madrasah Ibtidaiyah Pesawaran Lampung. *Journal of Islamic Education and Learning*, 2(2). <https://ejournal.stisdulamtim.ac.id/index.php/JIEL/article/view/42>
- Pratiwi, P.D., Widiadnya, I. B. M., & Widyawati, S. R. (2022). Pengaruh Komunikasi, Motivasi Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Ramada Sunset Road Badung. *Emas*, 3(12), 118–133. <https://ejournal.unmas.ac.id/index.php/emas/article/view/4340>
- Pratomo, H. W. (2020). The effect of organizational culture and school climate on the quality of education services and their implications on the quality of the graduates. *Budapest International Research and Critics in Linguistics and Education (BirLE) Journal*, 3(1), 54–60. <https://doi.org/10.33258/birle.v3i1.752>

- Prihatanti, Y. I. (2024). Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Guru di SMK Hasan Jufri Bawean Gresik. *Edu Society: Jurnal Pendidikan, Ilmu Sosial Dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(3), 1718-1727. <https://www.jurnal.permapendis-sumut.org/index.php/edusociety/article/view/539>
- Purnamasari, N., & Sintaasih, D. (2019). Pengaruh Pengembangan Karir, Kompensasi, Dan Iklim Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan. *E-Jurnal Manajemen*, 8(9), 5762 - 5782. <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2019.v08.i09.p20>
- Purwo, P. (2025). Pengaruh kompetensi profesional terhadap kinerja guru sekolah dasar di Kecamatan Maospati, Kabupaten Magetan. *PTK: Jurnal Tindakan Kelas*, 6(1), 187–197. <https://doi.org/10.53624/ptk.v6i1.769>
- Samosir, T., Sinaga, R., & Siahaan, R. (2022). Pengaruh kompetensi manajerial kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan di SMA Darma Utama. *DE_Journal*, 8(2), 34–45. http://ejournal.undhari.ac.id/index.php/de_journal/article/view/981
- Sari, J. D. R., Giatman, M., & Ernawati, E. (2021). Peran Kepemimpinan Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Pendidikan*, 5(3), 329–333. <https://doi.org/10.23887/jppp.v5i3.34846>
- Shabrina, S., Nurcahyani, N., Nurfadhilah, R., & Haryati, H. (2023). Peran Pimpinan Dalam Mempengaruhi Iklim Organisasi. *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran*, 6(4), 4134–4138. <https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jrpp/article/view/23473>
- Siahaan, R., dkk. (2022). Managerial competence of the principal in SMA Banua Kalimantan Selatan Bilingual Boarding School. *Manageria*, 71(7), 45–56. <https://doi.org/10.14421/manageria.2022.71-07>
- Sintasari, B., & Khaerani, B. (2023). Kompetensi Manajerial Kepala Madrasah Dalam Peningkatan Kinerja Guru di MTs Miftahul Ulum Cermenan Ngoro Jombang. *At Tadbir: Islamic Education Management Journal*, 1(2), 98–109. <https://doi.org/10.54437/attadbir.v1i2.1309>
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Suhayat, J., Suwatno, S., & Buchdadi, A. D. (2023). Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Guru Berdasarkan Persepsi Kepala Sekolah. *Journal of Accounting, Management, Economics, and Business (ANALYSIS)*, 1(1), 40–51. <https://doi.org/10.56855/analysis.v1i1.179>

- Sukmadewi, N. K. D. (2022). Peran Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Sekolah. *Metta: Jurnal Ilmu Multidisiplin*, 2(4), 355–364. <https://doi.org/10.37329/metta.v2i4.2875>
- Syaefullah, N. K., Suprpto, S., & Giyoto, G. (2023). Evaluasi strategi untuk meningkatkan kualitas layanan pendidikan Islam di sekolah menengah atas. *Jurnal Penelitian Ilmu Pendidikan*, 16(2). <https://journal.uny.ac.id/index.php/jpip/article/view/67559>
- Timor, H. (2018). Mutu sekolah: Antara kepemimpinan kepala sekolah dan kinerja guru. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 32(1), 95–112. <https://ejournal.upi.edu/index.php/JAPSPs/article/view/11568>
- Utami, D., Melliani, D., Maolana, F., Marliyanti, F., & Hidayat, A. (2021). Iklim Organisasi Kelurahan Dalam Perspektif Ekologi. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(12), 2735-2742. <https://ejournal.stpmataram.ac.id/JIP/article/view/536>
- Widodo, H. (2019). Kepemimpinan Kepala Sekolah Perempuan di Sekolah Dasar Muhammadiyah Kabupaten Sleman. *Pedagogia: Jurnal Pendidikan*, 8(1), 127-137. <https://doi.org/10.21070/pedagogia.v8i1.1871>
- Wulandari, A., dkk. (2022). Managerial competency of the principal in improving the quality of education. *Jurnal Sekolah dan Wawasan Edukasi*, 5(3), 78–90. <http://ejournal.sembilanpemuda.id/index.php/jswe/article/view/646>