

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR	
PERSETUJUAN	Erro
r! Bookmark not defined.i	
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	7
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9

2.2 Konsep Komunikasi.....	15
2.2.1 Teori Ilmu Komunikasi.....	15
2.2.2 Proses Komunikasi	16
2.2.3 Fungsi Komunikasi	19
2.2.4 Tujuan Komunikasi	20
2.2.5 Unsur-unsur Komunikasi	24
2.2.6 Teknik-teknik Komunikasi	26
2.2.7 Bentuk-bentuk Komunikasi.....	27
2.2.8 Faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi.....	33
2.3 Kerangka Pemikiran	38
2.4 Proposisi	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Desain Penelitian	43
3.2 Operasionalisasi Konsep.....	44
3.3 Data dan Sumber Data.....	45
3.3.1 Data.....	45
3.3.2 Sumber Data.....	46
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.4.1 Wawancara	47
3.4.2 Observasi (Pengamatan)	48
3.4.3 Dokumentasi	49
3.5 Teknik Pengolahan/Analisis Data	49
3.6 Jadwal Penelitian	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
4.1.1 Objek Penelitian	54
4.1.2 Struktur Organisasi dan Tata Kerja Pemerintahan Desa Cikoneng	56
4.1.3 Tugas Pokok, dan Fungsi Pemerintahan	56
4.1.4 Visi dan Misi Desa Cikoneng	62
4.1.5 Karakteristik Informan Penelitian	63
4.2 Hasil dan Pembahasan	65
4.2.1 Teknik Komunikasi Informatif	66
4.2.2 Teknik Komunikasi Persuasif, dengan indikator	73
4.2.3 Teknik Komunikasi Instruktif/Koersif.....	80
4.2.4 Teknik Hubungan Manusia/ <i>Human Relations</i>	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	96
5.1 Kesimpulan	96
5.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 3.1 Daftar Informan	47
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian	51
Tabel 4.1 Daftar Informan	63
Tabel 4.2 Jenis kelamin informan	64
Tabel 4.3 Umur Informan	64
Tabel 4.4 Tingkat pendidikan informan.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi dan Tata Kerja Pemerintahan Desa Cikoneng .	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman wawancara.....	105
Lampiran 2 Berita Wawancara	108
Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian	109
Lampiran 4 Hasil Cek Turnitin.....	110
Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup.....	111