

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	1
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
 HIPOTESIS	12
2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1 Ilmu Manajemen.....	12
2.1.1.1 Pengertian Ilmu Manajemen	12
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen.....	13
2.1.1.3 Sejarah Perkembangan Manajemen	14

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.2.2 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.2.3 Teori Pendukung dalam MSDM	22
2.1.3 Pengawasan Kerja	26
2.1.3.1 Pengertian Pengawasan Kerja.....	26
2.1.3.2 Teknik Pengawasan.....	28
2.1.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Pengawasan.....	29
2.1.4 Komunikasi Internal.....	30
2.1.4.1 Pengertian Komunikasi Internal	30
2.1.4.2 Fungsi Komunikasi	32
2.1.4.3 Komunikasi Interpersonal di Tempat Kerja	34
2.1.5 Produktivitas Kerja.....	35
2.1.5.1 Pengertian Produktivitas Kerja	35
2.1.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas	37
2.1.5.3 Indikator Produktivitas	38
2.1.6 Penelitian Terdahulu yang Relevan	39
2.2 Kerangka Pemikiran.....	41
2.3 Hipotesis	43
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan	45
3.2 Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel.....	46
3.2.1 Definisi Variabel	46

3.2.2 Operasionalisasi Variabel	47
3.3 Populasi dan Sampel	49
3.3.1 Populasi	49
3.3.2 Sampel	50
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.4.1 Sumber Data.....	52
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.5 Teknik Analisis Data.....	55
3.6 Tempat dan waktu Penelitian.....	63
3.6.1 Tempat Penelitian.....	63
3.6.2 Waktu Penelitian	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	76
4.1 Hasil Penelitian	76
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	76
4.1.1.1 Profil Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	76
4.1.1.2 Visi dan Misi Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	77
4.1.1.3 Struktur Organisasi dan Tugas Pokok Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	78
4.1.1.4 Karakteristik Responden.....	86
4.1.2 Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	89
4.1.2.1 Hasil Penelitian tentang Pengawasan Kerja pada Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis.....	90

4.1.2.2 Hasil Penelitian tentang Komunikasi Internal pada Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis.....	102
4.1.2.3 Hasil Penelitian tentang Produktivitas Kerja Pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	112
4.1.3 Hasil Pengujian Hipotesis.....	128
4.1.3.1 Pengaruh Pengawasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis.....	128
4.1.3.2 Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Produktivitas Kerja Pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	132
4.1.3.3 Pengaruh Pengawasan Kerja dan Komunikasi Internal terhadap Produktivitas Kerja Pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	137
4.2 Pembahasan	145
4.2.1 Pengaruh Pengawasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis.....	145
4.2.2 Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Produktivitas Kerja Pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis.....	147
4.2.3 Pengaruh Pengawasan Kerja dan Komunikasi Internal terhadap Produktivitas Kerja Pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	149
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	152
5.1 Simpulan	152
5.2 Saran	153
DAFTAR PUSTAKA.....	154
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Kuisisioner Pra Survey Mengenai Pengawasan Pada Pegawai Sekretrariat Kabupaten Ciamis.....	4
Tabel 1.2	Hasil Kuisisioner Pra Survey Mengenai Komunikasi Internal Pada Pegawai Sekertariat Kabupaten Ciamis	5
Tabel 1.3	Hasil Kuisisioner Pra Survey Mengenai Produktivitas Kerja Pada PegawaiSekertariat Kabupaten Ciamis	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu yang Relevan	39
Tabel 3.1	Operasionilisasi Variabel	48
Tabel 3.2	Populasi Staf Pegawai Pada Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	49
Tabel 3.3	Staf Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	52
Tabel 3.4	Pembobotan Nilai Jawaban	54
Tabel 3.5	Pedoman Untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi	56
Tabel 3.6	Pedoman Untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi	58
Tabel 3.7	Pedoman Untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi	60
Tabel 3.8	Waktu Penelitian	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	43
---------------------------------------	----