

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GRAFIK	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	17
1.2.1 Identifikasi Masalah	17
1.3 Rumusan Masalah	17
1.4 Tujuan Penelitian	18
1.5 Manfaat Penelitian	18
1.5.1 Manfaat Teoritis	18
1.5.2 Manfaat Praktis	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	20
2.1 Kajian Pustaka	20
2.1.1 Ilmu Manajemen	20
2.1.1.1 Pengertian Manajemen	20
2.1.1.2 Fungsi Manajemen	21
2.1.1.3 Tujuan Manajemen	23
2.1.1.4 Bidang-Bidang Manajemen	24
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	25
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	25
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	27
2.1.2.3 Model Manajemen Sumber Daya Manusia	28
2.1.3 Kajian Variabel	30
2.1.3.1 <i>Workplace Violence</i>	30
2.1.3.1.1 Pengertian <i>Workplace Violence</i>	30

2.1.3.1.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Workplace Violence</i>	32
2.1.3.1.3	Peran <i>Workplace Violence</i>	33
2.1.3.1.4	Indikator <i>Workplace Violence</i>	35
2.1.3.2	<i>Burnout</i>	36
2.1.3.2.1	Pengertian <i>Burnout</i>	36
2.1.3.2.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	37
2.1.3.2.3	Peran <i>Burnout</i>	38
2.1.3.2.4	Indikator <i>Burnout</i>	39
2.1.3.3	<i>Turnover Intention</i>	40
2.1.3.3.1	Pengertian <i>Turnover Intention</i>	40
2.1.3.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	41
2.1.3.3.3	Peran <i>Turnover Intention</i>	43
2.1.3.3.4	Indikator <i>Turnover Intention</i>	45
2.2	Kerangka Pemikiran.....	49
2.3	Hipotesis Penelitian.....	58
BAB III	METODE PENELITIAN	59
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan	59
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	62
3.2.1	Definisi Variabel.....	62
3.2.2	Operasional Variabel	64
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	66
3.3.1	Populasi	66
3.3.2	Sampel.....	66
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	69
3.4.1	Sumber Data.....	69
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	70
3.5	Teknik Analisis Data	71
3.5.1	Analisis Deskriptif	72
3.5.2	Analisis Verifikatif	72
3.5.2.1	Pengaruh <i>Workplace Violence</i> (X ₁) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y)	73
3.5.2.2	Pengaruh <i>Burnout</i> (X ₂) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y).....	75
3.5.2.3	Pengaruh <i>Workplace Violence</i> (X ₁) dan <i>Burnout</i> (X ₂) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y).....	78
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian.....	81

3.6.1 Tempat Penelitian	81
3.6.2 Waktu Penelitian	81
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	83
4.1 Hasil Penelitian	83
4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	83
4.1.1.1 Profil Rumah Sakit Umum Daerah Kota Banjar	83
4.1.1.2 Visi dan Misi Rumah Sakit Umum Daerah Kota Banjar	84
4.1.1.3 Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Kota Banjar	85
4.1.1.4 Karakteristik Responden	88
4.1.1.5 Deskripsi Variabel Yang Diteliti	92
4.1.1.5.1 Deskripsi Variabel <i>Workplace Violence</i> pada Perawat RSUD Kota Banjar	94
4.1.1.5.2 Deskripsi Variabel <i>Burnout</i> pada Perawat RSUD Kota Banjar	114
4.1.1.5.3 Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i> pada Perawat RSUD Kota Banjar	141
4.1.2 Hasil Pengujian Hipotesis	157
4.1.2.1 Pengaruh <i>Workplace Violence</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> pada Perawat RSUD Kota Banjar	157
4.1.2.2 Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> pada Perawat RSUD Kota Banjar	166
4.1.2.3 Pengaruh <i>Workplace Violence</i> Dan <i>Burnout</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> pada Perawat RSUD Kota Banjar	175
4.2 Pembahasan.....	189
4.2.1 Pengaruh <i>Workplace Violence</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> pada Perawat RSUD Kota Banjar	189
4.2.2 Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> pada Perawat RSUD Kota Banjar	192
4.2.3 Pengaruh <i>Workplace Violence</i> dan <i>Burnout</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> pada Perawat RSUD Kota Banjar	195
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	199
5.1 Simpulan	199
5.2 Saran.....	200
DAFTAR PUSTAKA.....	203
LAMPIRAN-LAMPIRAN	209
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	237