

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan ridho-Nya tesis ini dapat disusun dan diselesaikan, tesis ini berjudul “Pengaruh Penerapan Prinsip *Human Capital Index* (HCI) terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (Studi Pada Puskesmas Ciulu Kecamatan Banjarsari Kabupaten Ciamis)”.

Dalam penulisan tesis ini dari awal sampai akhir banyak melibatkan berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan yang sangat berharga ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada semua pihak, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Dadi., M.Si, selaku Rektor Universitas Galuh, yang telah memberikan semangat, bimbingan dan bantuan akademis kepada para mahasiswa;
2. Ibu Dr. Nurdiana Mulyantini., S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh yang dengan penuh perhatian dalam melakukan bimbingan yang sekaligus nara sumber penulis;
3. Bapak Dr. H. Ading Rachman., MM selaku Program Studi Magister Manajemen yang telah membantu penulis dalam memberikan arahan selama penulisan usul penelitian ini;
4. Bapak Dr.Nana Darna M.M sebagai pembimbing I, yang telah memberikan masukan, saran dan pembimbingan, sehingga tesis ini dapat diselesaikan/
5. Bapak Drs. Yagus Triana, M.Pd. Sebagai Pembimbing II, yang juga telah memberikan masukan kepada penulis sehingga terselesaikannya tesis ini.

6. Para guru besar pembina mata kuliah pada program magister manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Galuh yang telah memberikan pembinaan dan pembekalan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat sehingga membuka wawasan keilmuan penulis
7. Kepala Dinas Kesehatan beserta jajarannya yang telah memberikan izin dan memberikan bantuan dalam penulisan usul penelitian ini.
8. Kedua orang tua yang dengan penuh keikhlasan, kesabaran, kesetiaan, dan pengorbanan lahir dan batin diiringi do'a restunya mendampingi penulis selama melaksanakan studi sampai dengan penyelesaian penulisan usul penelitian ini.
9. Yang tercinta istri dan anak-anakku yang telah memberikan dorongan moril dan senantiasa berdoa secara tulus dan ikhlas.
10. Semua pihak yang tidak sempat disebutkan satu per satu yang telah terlibat memberikan bantuan, baik secara langsung ataupun tidak langsung dalam menyelesaikan usul penelitian ini.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan berkah dan anugrah-Nya yang berlimpah bagi beliau-beliau yang tersebut di atas. Sangat disadari dalam Tesis ini terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu semua saran dan kritik penulis terima dengan lapang dada demi kesempurnaan penulisan usulan penelitian. Akhirnya harapan penulis semoga tesis ini bermanfaat bagi kita semua.

Ciamis, Mei 2026

Penulis