

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat disimpulkan bahwa:

1. *Human Capital Index* (HCI) pada Puskesmas Ciulu Kecamatan Banjarsari Kabupaten Ciamis berada pada kategori tinggi. Hal ini ditunjukkan oleh hasil rekapitulasi variabel *Human Capital Index* yang memperoleh Kategori tinggi Aspek pendidikan dan kesehatan sebagai komponen utama Human Capital Index dinilai sudah berjalan dengan baik dalam mendukung peningkatan kualitas sumber daya manusia.
2. Kualitas pelayanan pada Puskesmas Ciulu Kecamatan Banjarsari Kabupaten Ciamis dengan kategori tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa pelayanan yang diberikan oleh Puskesmas telah dinilai baik oleh masyarakat. Kualitas pelayanan di Puskesmas Ciulu dinilai telah mampu memberikan kenyamanan, kepercayaan, dan kepuasan kepada masyarakat.
3. *Human Capital Index* (HCI) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas pelayanan pada Puskesmas Ciulu Kecamatan Banjarsari Kabupaten Ciamis. Terdapat hubungan kuat antara Human Capital Index dengan kualitas pelayanan, semakin tinggi kualitas sumber daya manusia yang dilihat dari aspek pendidikan dan kesehatan, maka semakin tinggi pula kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat

5.2 Saran

Bertolak dari simpulan di atas, maka saran penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Puskesmas Ciulu hendaknya dapat terus meningkatkan kualitas sumber daya manusia melalui pendidikan, pelatihan, dan pengembangan kompetensi tenaga kesehatan agar kualitas pelayanan kepada masyarakat semakin baik. Selain itu, perlu dilakukan peningkatan terhadap fasilitas fisik dan sarana pelayanan kesehatan agar kenyamanan masyarakat dalam menerima pelayanan dapat lebih optimal.
2. Puskesmas hendaknya dapat mempertahankan kualitas pelayanan dengan sikap empati, daya tanggap, dan profesionalisme dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Petugas juga perlu meningkatkan kemampuan komunikasi serta ketepatan pelayanan agar masyarakat merasa lebih nyaman, puas, dan percaya terhadap pelayanan yang diberikan.
3. Puskesmas hendaknya terus meningkatkan kualitas pelayanan dengan menerapkan *Human Capital Index* (HCI) dengan lebih baik.
4. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan variabel lain yang dapat memengaruhi kualitas pelayanan, seperti motivasi kerja, kepemimpinan, disiplin kerja, sarana prasarana, atau kepuasan masyarakat sehingga hasil penelitian dapat lebih luas dan mendalam. Selain itu, penelitian selanjutnya juga dapat dilakukan pada objek penelitian yang berbeda agar diperoleh perbandingan hasil yang lebih beragam.