

ABSTRAK

PENGARUH PENERAPAN PRINSIP HUMAN CAPITAL INDEX (HCI) TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN (Studi Pada Puskesmas Ciulu Kecamatan Banjarsari Kabupaten Ciamis) Di bawah bimbingan. Dr. Nana Darna., MM. sebagai pembimbing I dan Drs. Yagus Triana,M.Pd., sebagai pembimbing II

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya Human Capital Index (HCI) dalam meningkatkan kualitas pelayanan pada Puskesmas Ciulu Kecamatan Banjarsari Kabupaten Ciamis. Human Capital Index yang terdiri dari aspek pendidikan dan kesehatan menjadi faktor penting dalam membentuk kualitas sumber daya manusia sehingga mampu memberikan pelayanan yang optimal kepada masyarakat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Human Capital Index, kualitas pelayanan, serta pengaruh Human Capital Index terhadap kualitas pelayanan pada Puskesmas Ciulu Kecamatan Banjarsari Kabupaten Ciamis. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, studi kepustakaan, dan penyebaran kuesioner kepada 72 responden. Teknik analisis data yang digunakan meliputi analisis deskriptif, uji regresi linear sederhana, koefisien korelasi, koefisien determinasi, dan uji hipotesis menggunakan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Human Capital Index pada Puskesmas Ciulu berada pada kategori tinggi dengan rata-rata skor sebesar 282,2. Kualitas pelayanan juga berada pada kategori tinggi dengan rata-rata skor sebesar 282,3. Hasil analisis regresi menunjukkan bahwa Human Capital Index berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas pelayanan dengan nilai koefisien korelasi (R) sebesar 0,768 yang termasuk kategori kuat. Nilai koefisien determinasi (R Square) sebesar 0,590 menunjukkan bahwa Human Capital Index memberikan pengaruh sebesar 59,0% terhadap kualitas pelayanan, sedangkan sisanya sebesar 41,0% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian. Selain itu, hasil uji hipotesis menunjukkan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ sehingga hipotesis penelitian diterima. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa semakin baik Human Capital Index yang meliputi pendidikan dan kesehatan, maka semakin baik pula kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat pada Puskesmas Ciulu Kecamatan Banjarsari Kabupaten Ciamis.

Kata Kunci: *Human Capital Index*, Kualitas Pelayanan.

.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF THE IMPLEMENTATION OF HUMAN CAPITAL INDEX (HCI) PRINCIPLES ON IMPROVING THE QUALITY OF HEALTH SERVICES (A Study at Puskesmas Ciulu, Banjarsari District, Ciamis Regency) Under the supervision of Dr. Nana Darna, M.M. as Supervisor I and Drs. Yagus Triana, M.Pd. as Supervisor II.

This research was motivated by the importance of the Human Capital Index (HCI) in improving service quality at Puskesmas Ciulu. The Human Capital Index, which consists of education and health aspects, is an important factor in shaping the quality of human resources so that they are able to provide optimal services to the community. The purpose of this study was to determine the Human Capital Index, service quality, and the influence of the Human Capital Index on service quality at Puskesmas Ciulu, Banjarsari District, Ciamis Regency. The research method used was a descriptive method with a quantitative approach. Data collection techniques were carried out through observation, interviews, literature studies, and questionnaires distributed to 72 respondents. The data analysis techniques used included descriptive analysis, simple linear regression analysis, correlation coefficient, coefficient of determination, and hypothesis testing using the SPSS program. The results showed that the Human Capital Index at Puskesmas Ciulu was in the high category with an average score of 282.2. Service quality was also in the high category with an average score of 282.3. The regression analysis results showed that the Human Capital Index had a positive and significant effect on service quality with a correlation coefficient (R) value of 0.768, which was included in the strong category. The coefficient of determination (R Square) value of 0.590 indicated that the Human Capital Index contributed 59.0% to service quality, while the remaining 41.0% was influenced by other factors outside this study. In addition, the hypothesis test results showed a significance value of $0.000 < 0.05$, so the research hypothesis was accepted. Thus, it can be concluded that the better the Human Capital Index, which includes education and health aspects, the better the quality of services provided to the community at Puskesmas Ciulu, Banjarsari District, Ciamis Regency.

Keywords: *Human Capital Index, Education, Health, Service Quality.*