

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. 2021. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pekanbaru: Zanaf Publishing.
- Ary Sutrischastini dan Agus Riyanto. 2021. *Pengaruh Kualitas sumber daya manusia Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Gunungkidul*. Jurnal. Ilmu Ekonomi Widya Wiwaha.
- Asyari, D., & Dewi, D. A. (2021). Peran pendidikan kewarganegaraan bagi generasi milenial dalam menanamkan jiwa nasionalisme di era globalisasi. *Jurnal Pendidikan dan Konseling*, 3(2), 30-41.
- Ath-Thabari, Abu Ja'far Muhammad bin Jarir. 2022. *Tafsir Ath Thabari Juz 'Amma*. Jakarta: Pustaka Azzam
- Beer, M., & Nohria, N. 2021. "*Cracking the Code of Change*." Harvard Business Review. Human Behavior." Plenum.
- Dewey, Jhon. 2021. *Dasar-Dasar Ilmu Pendidikan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Ghozali, Imam. 2017. *Partial Least Squares Konsep*. Edisi ke dua. Semarang. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2021. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi ke tujuh. Semarang. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hackman, J. R., & Oldham, G. R. 1976. "*Motivation through the Design of Work: Test of a Theory*." Organizational Behavior and Human Performance.
- Hamalik, Oemar. 2022. *Perkembangan Peserta Didik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Handoko, T. 2021. *Manajemen Personalia dan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit BPFE.
- Hartatik, P. I. 2022. *Buku Praktis Mengembangkan SDM*. Suka Buku.
- Hasibuan, M. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ihsan, Fuad H. 2021. *Dasar-dasar Kependidikan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

- Judge, T. A., Bono, J. E., Ilies, R., & Gerhardt, M. W. 2022. "Personality and Leadership: A Qualitative and Quantitative Review." *Journal of Applied Psychology. Kabel Mediacom. Jurnal. Ilmiah Manajemen dan Bisnis.*
- Kasmir. 2021. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori dan Praktik*. Depok: PT RajaGrafindo Persada.
- Lubis, Z., Ariani, E., Segala, S. M., & Wulan, W. (2021). Pendidikan keluarga sebagai basis pendidikan anak. *PEMA, 1*(2), 92-106.
- Luthans, F. 2021. "Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach." McGraw-Hill Education.
- Maharani, A., & Syarif, C. (2022). Manajemen pendidikan karakter dalam pembinaan akhlak peserta didik. *Edumaspul: Jurnal Pendidikan, 6*(1), 763-769.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2021. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Manullang, M., dan Pakpahan, M. 2021. *Metodologi Penelitian Proses Penelitian Praktis*. Bandung: Cita Pustaka Media.
- Mondy, R.W. 2021. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Mudyahardjo, Redja. 2021. *Pengantar Pendidikan Sebuah Studi Awal Tentang Dasar-dasar Pendidikan pada Umumnya dan Pendidikan di Indonesia*. Jakarta. Raja Grafindo Persada.
- Nizar, Samsul. 2022. *Filsafat Pendidikan Islam*. Jakarta: Ciputat Press
- Nopel, P. (2021). *Pendidikan Jasmani dalam Perspektif Al-Qur'an* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).
- Nurwanda, A. (2022). Implementasi Pengawasan Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai (Studi Analisis Bumd Pdam Tirta Galuh Kabupaten Ciamis). *Moderat: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan, 4*(4), 34-48.
- Nurwanda, A. (2022). Mekanisme Pelaksanaan Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kepada Masyarakat, Studi Evaluatif pada Badan Usaha Milik Daerah PDAM Tirta Galuh Ciamis. *Moderat: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan, 1*(4), 639-648.
- Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B., & Podsakoff, N. P. 2021. "Sources of Method Bias in Social Science Research and Recommendations on How to Control It." *Annual Review of Psychology*.

- Pulakos, E. D., Arad, S., Donovan, M. A., & Plamondon, K. E. 2021. *"Adaptability in the Workplace: Development of a Taxonomy of Adaptive Performance."* Journal of Applied Psychology.
- Putra, R. M. A. (2021). Memaksimalkan Esensi Pendidikan di dalam Kultur Masyarakat Desa Kinciran Melalui Ruang Cendikia. *Griya Cendikia*, 6(1), 30-38.
- Rika Widayaningtyas dan A Darmawati. 2016. *Pengaruh Disiplin Kerja dan Kualitas sumber daya manusia terhadap Kinerja pegawai pada PT. Macanan Jaya Cemerlang Klaten.* Jurnal. Manajemen Bisnis Indonesia.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. 2017. *"Management."* Pearson.
- Rousseau, J.J. 2021. *Ilmu Pendidikan.* Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sedarmayanti. 2021. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja.* Bandung: CV Mandar Maju.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Administrasi.* Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2021. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.* Bandung: Alfabeta.
- Sukiyat, H. (2021). *Strategi implementasi pendidikan karakter.* Jakad Media Publishing.
- Sutrisno, E. 2021. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Edisi ke tujuh. Jakarta: Kencana Prenada Media.
- Syaiful Bakhri. 2022. *Pengaruh Sistem Kerja Kontrak dan Kualitas sumber daya manusia terhadap Kinerja pegawai pada PT. Fedral Internasional Finance Lampung.* Jurnal. Ilmiah Manajemen dan Bisnis.
- Syakrani, A. W., Hasuna, F., Hamidah, H., & Sawitri, K. (2023). Model, Tujuan Dan Sistem Pendidikan Di Negara Indonesia. *JURNAL PENDIDIKAN DAN KEGURUAN*, 1(2), 600-610.
- Tjiptono, Fandy. 2021. *Strategy Bisnis Pemasaran.* Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Triwiyanto, T. (2021). *Pengantar pendidikan.* Jakarta: Bumi Aksara.
- Wiboowo. 2017. *Manajemen Kinerja. Rajawali Pers.* Pustaka Pelajar.
- Widodo, S.E. 2021. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Pustaka Pelajar.
- Wirawan, 2021. *Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesi.* Jakarta : Rajagrafindo Persada.

LAMPIRAN KUESIONER
PENGARUH KOMPETENSI, PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA DI
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA (SATPOL PP)
KABUPATEN CIAMIS

I. Pengantar

Dengan Hormat,

Dalam rangka menyelesaikan studi akhir penulisan Tesis Pada Studi Magister Manajemen di Universitas Galuh Ciamis, saya mohon dengan hormat kesediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktu. Maksud dari daftar ini semata-mata hanya untuk kepentingan ilmiah. Jawaban yang anda berikan sangat bertingkat pendidikan bagi saya sebagai bahan untuk menyusun Tesis.

Oleh karena itu jawaban yang sejujur-jujurnya merupakan harapan saya. Adapun judul Tesis yang kami susun yaitu: **"PENGARUH KOMPETENSI, PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA DI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA (SATPOL PP) KABUPATEN CIAMIS"**.

Pada kesempatan yang baik ini peneliti juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesediaan Bapak/Ibu, yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi angket ini. Peneliti mohon maaf apabila ada pertanyaan yang kurang berkenan di hati Bapak/Ibu.

II. Petunjuk Pelaksanaan

Angket yang peneliti sediakan ini terdiri dari dua bagian yaitu: bagian pertama berisi tentang identitas responden. Pada bagian ini Bapak/Ibu cukup

mengisi bagian yang telah disediakan. Bagian kedua berisi daftar pertanyaan. Pada bagian ini Bapak/Ibu memilih salah satu jawaban yang dianggap paling benar.

*** Identitas Responden**

- 1) Bagian/Bidang :
- 2) Jabatan/Golongan :
- 3) Umur :
- 4) Pendidikan Terakhir :
- 5) Alamat :

• Keterangan:

- SS = Sangat Setuju
- S = Setuju
- KS = Kurang Setuju
- TS = Tidak Setuju
- STS = Sangat Tidak Setuju

Soal Kuesioner:

No	Item Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
KOMPETENSI						
1	Saya selalu menunjukkan sikap yang sesuai dengan etika birokrasi dalam melayani masyarakat.					
2	Saya mampu mengendalikan emosi dengan baik meskipun menghadapi tekanan saat bertugas.					
3	Saya memiliki keyakinan diri yang tinggi terhadap kemampuan saya dalam menyelesaikan tugas.					

4	Saya memiliki rasa tanggung jawab penuh terhadap setiap tugas yang dibebankan kepada saya.					
5	Saya menguasai dan memahami regulasi (Perda/Perkada) yang menjadi dasar hukum tindakan Satpol PP.					
6	Saya memahami secara teknis tugas pokok dan fungsi (Tupoksi) saya sebagai anggota Satpol PP.					
7	Saya mahir menggunakan alat atau sarana kerja (kendaraan, alat komunikasi, dll) untuk menunjang pekerjaan.					
8	Saya memiliki kemampuan komunikasi yang persuasif saat melakukan penertiban di lapangan.					
9	Saya memiliki semangat yang tinggi untuk mencapai target prestasi kerja yang ditetapkan instansi.					
10	Saya memiliki keinginan yang kuat untuk terus mengembangkan diri demi kemajuan karir.					
PENDIDIKAN			S	KS	TS	STS
11	Tingkat ijazah pendidikan terakhir yang saya miliki sudah memadai untuk menunjang jabatan saat ini.					
12	Latar belakang jurusan pendidikan saya relevan dengan tugas dan jabatan yang saya emban sekarang.					

13	Saya sering diikutsertakan dalam kursus atau diklat teknis untuk meningkatkan kompetensi kerja.					
14	Saya memiliki sertifikat kompetensi atau keahlian tertentu yang mendukung pekerjaan saya.					
15	Saya senantiasa melakukan upaya pembelajaran mandiri (<i>self-learning</i>) untuk menambah wawasan kerja.					
16	Saya mendapatkan bimbingan serta arahan langsung dari pimpinan/senior yang membantu proses kerja saya.					
17	Saya mengikuti kursus teknis tambahan dengan frekuensi/intensitas yang cukup sering.					
18	Jenis kursus yang pernah saya ikuti sangat sesuai dengan tuntutan tugas Satpol PP di lapangan.					
19	Saya telah mengikuti pendidikan kekhususan wajib seperti Diksar Pol PP atau Diklat PPNS.					
20	Sertifikat keahlian khusus yang saya miliki diakui atau dihargai oleh instansi.					
PELATIHAN		SS	S	KS	TS	STS
21	Jenis pelatihan yang diadakan instansi sudah sesuai dengan kebutuhan pekerjaan saya yang sebenarnya.					
22	Saya mengikuti variasi program pelatihan yang beragam (tidak monoton) untuk menambah wawasan.					

23	Tujuan output dari setiap pelatihan yang saya ikuti disampaikan dengan sangat jelas.					
24	Pelatihan yang saya ikuti memberikan dampak nyata terhadap perbaikan cara kerja saya sehari-hari.					
25	Materi pelatihan yang diberikan relevan dengan masalah-masalah aktual yang ada di lapangan.					
26	Materi pelatihan selalu diperbaharui (<i>update</i>) menyesuaikan dengan peraturan atau kondisi terbaru.					
27	Metode pembelajaran dalam pelatihan efektif (keseimbangan antara teori dan praktik).					
28	Pelatih melibatkan peserta secara aktif (partisipatif) dalam proses diskusi atau simulasi.					
29	Proses seleksi peserta pelatihan dilakukan secara objektif serta adil.					
30	Peserta yang dikirim pelatihan telah memenuhi persyaratan administrasi dan teknis yang sesuai.					
31	Instruktur/narasumber sangat menguasai materi pelatihan yang disampaikan.					
32	Instruktur memiliki kemampuan komunikasi yang baik sehingga materi mudah dipahami.					
33	Durasi waktu pelaksanaan pelatihan cukup memadai untuk memahami seluruh materi.					
34	Jadwal pelaksanaan kegiatan pelatihan tepat waktu serta tidak mengganggu tugas rutin yang mendesak.					

KINERJA		SS	S	KS	TS	STS
35	Saya mampu menyelesaikan jumlah beban kerja yang ditargetkan kepada saya.					
36	Saya selalu mencapai target volume pekerjaan (harian/bulanan) yang telah ditetapkan pimpinan.					
37	Saya selalu bekerja dengan teliti untuk meminimalisir kesalahan kerja.					
38	Hasil pekerjaan saya selalu sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang berlaku.					
39	Saya selalu menyelesaikan tugas tepat pada waktunya.					
40	Saya menggunakan sarana prasarana kantor dengan optimal sehingga tercapai efisiensi dalam bekerja.					
41	Saya memiliki tingkat kehadiran yang baik dengan selalu datang/pulang tepat waktu.					
42	Saya selalu patuh terhadap instruksi pimpinan serta peraturan dinas yang berlaku.					
43	Saya melaporkan hasil kegiatan/pekerjaan secara transparan jujur dan apa adanya.					
44	Saya memegang teguh integritas dengan tidak menyalahgunakan wewenang jabatan untuk kepentingan pribadi.					

RIWAYAT HIDUP



Nama	: Iman Ramansyah
Tempat Tanggal Lahir	: Tasikmalaya, 06 September 1996
Program Studi	: Manajemen
Konsentrasi	: Manajemen Pemerintahan
NIM	: 82342425009
Alamat Rumah	: Perumahan Kota Galuh Blok Clover 02, Dusun Kereteg Desa Mekarjadi Kecamatan Sadananya Kab. Ciamis
Riwayat Pendidikan	: SDN Pondokgarogol (2002-2008) MTs Al-Barokah (2008-2011) SMK Nurul Ilmi (2011-2014) STIA YPPT Priatim Tasikmalaya (2016-2021)
Riwayat Pekerjaan	: Polisi Pamong Praja di SATPOL PP Kab. Ciamis (2022 s.d sekarang)