

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, M. H., & Sariyati, I. (2017). Kesantunan dan ketidaksantunan berbahasa masyarakat Sunda dalam dialog percakapan pada acara kunjungan keluarga di beberapa tempat di Jawa Barat. *Al-Tsaqafa: Jurnal Ilmiah Peradaban Islam*, 14(1), 89–114.
- Alfi, K. Z. (2024). Pelanggaran prinsip kesantunan berbahasa perempuan Jawa oleh tokoh Bu Tejo dalam film "Tilik The Series" (kajian sosiopragmatik). *Tabasa: Jurnal Bahasa, Sastra Indonesia, dan Pengajarannya*, 4(01), 1–12
- Alitia, S. (2021). *Kesantunan berbahasa pada tuturan tokoh dalam film Ajari Aku Islam: Kajian pragmatik*. Malang: Repository Universitas Islam Malang.
- Amriyana, L. N. (2018). *Kesantunan berbahasa etnis Jawa di lingkungan Terminal Bojonegoro*. Surabaya: Repository Universitas Airlangga.
- Angelina, L. (2020). *Strategi kesantunan berbahasa pada kanal YouTube Raditya Dika: Kajian pragmatik*. Surabaya: Repository Universitas Airlangga.
- Asra, F. A., Charlina, C., & Sinaga, M. (2024). Pematuhan kesantunan berbahasa dalam film Ngeri-Ngeri Sedap. *JIIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 7(1), 284–290.
- Brown, P., & Levinson, S. C. (1999). *Politeness: Some universals in language usage*. Cambridge University Press.
- Cahyaningrum, F., Andayani, A., & Setiawan, B. (2018). *Kesantunan berbahasa siswa dalam konteks negosiasi di sekolah menengah atas*. *Jurnal Pena Indonesia*, 4(1), 1–23.
- Chaer, A. (2010). *Kesantunan berbahasa*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Chaer, A., & Agustina, L. (2010). *Sosiolinguistik: Perkenalan Awal*. Jakarta: Rineka Cipta.

- Chaer, Abdul. (2003). *Linguistik Umum*. Jakarta: Rineka Cipta
- Cnnindonesia.com. (2023). Lockbit 3.0 Diduga Curi Data dan Password 15 Juta Data Nasabah BSI. Diakses melalui dari <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20230513102703-92-949058/lockbit-30-diduga-curi-data-dan-password-15-juta-nasabah-bsi>
- Daryanto. (2013). *Menyusun Modul: Bahan Ajar untuk Persiapan Guru dalam Mengajar*. Gava Media. Yogyakarta.
- Dewi, N. (2020). Kesantunan berbahasa peserta didik dalam interaksi pembelajaran. *Jurnal Pendidikan Bahasa*, 9 (2), 115–123.
- Dewi, N. N. (2020). Analisis pelanggaran prinsip kesopanan pada tuturan siswa dalam diskusi kelompok di kelas bahasa Indonesia. *Jurnal Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia*, 9(2), 145-156.
- Elsa, E., Akhyaruddin, & Setyonegoro, A. (2024). *Kesantunan berbahasa Indonesia mahasiswa dalam berinteraksi di lingkungan Universitas Jambi*. Jambi: Repository Universitas Jambi.
- Friandini, R. (2021). Representasi pesan moral dalam film sebagai media pembelajaran. *Jurnal Kajian Media (online)*, 5 (1), 45–56.
- Handi. (2015). Film sebagai media hiburan dan komunikasi massa. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 7(1), 20–30.
- Hasanah, U. (2022). Pelanggaran prinsip kesantunan berbahasa dalam film *Rentang Kisah* karya Gita Savitri Devi. *Jurnal Bahasa dan Sastra*, 7 (1), 33–42.
- Hendaryan. (2015). *Ekspresi Kesantunan Dalam Tuturan Bahasa Indonesia Oleh Penutur Dwibahasawan Disertasi*. Sunda. Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.

- Hidayatullah, A., Anshori, D. S., & Sastromiharjo, A. (2025). Sundanese cultural values in paribasa as a guide to language politeness: An ethnopragsmapedagogy approach. *Studies in English Language and Education*, 12(3), 1612-1629.
- Hidayatullah, A., Anshori, D. S., & Sastromiharjo, A. (2026). Forms and functions of politeness in the language of Sundanese ethnic students: Patterns, frequency, and influence. *Review of Integrative Business and Economics Research*, 15(2), 263–277
- Kalfin, M. R. (2022). *Kesantunan berbahasa guru dan siswa dalam pembelajaran tematik pada siswa kelas IV SDN 2 Madulegi Sukodadi Lamongan*. Lamongan: Repository Universitas Islam Darul Ulum.
- Leech, G. (1993). *Prinsip-prinsip pragmatik* (M. D. D. Oka & S. Setyapranata, Trans.). Jakarta: UI-Press.
- Magdalena, I., Sundari, T., Nurkamilah, S., Nasrullah, & Amalia, D. A. (2020). Analisis Bahan Ajar. *Nusantara: Jurnal Pendidikan dan Ilmu Sosial*, 2(2), 311–326.
- Maharani, P. (2025). *Kesantunan berbahasa masyarakat Siulak Mukai Kabupaten Kerinci*. Jambi: Repository Universitas Jambi.
- Maula, R. F. (2023). *Kesantunan berbahasa dalam dialog antartokoh pada film Say, I Love You karya Faozan Rizal: Kajian sosiopragmatik*. Jember: Repository Universitas Jember.
- Maulana, Nicky, dkk. 2024. “Manajemen Krisis PT. BSI Tbk Pasca Peretasan Data Nasabah.” *INNOVATIVE: Journal of Social Science Research*, Vol. 4, No. 1, hlm. 8244–8258.
- Moleong, Lexy J. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

- Nazifah, N., Saleh, M., & Wijayanti, T. (2024). Analisis kesantunan berbahasa dalam film *Budi Pekerti* karya Wregas Bhanuteja. *Pinisi Journal of Art, Humanity, and Social Studies*, 4(6), 149–159.
- Pramesti, A. S., & Musslifah, A. R. (2024). *Gambaran kemampuan interaksi teman sebaya dalam berdiskusi kelompok pada siswa kelas X SMAN Gondangrejo*. Khatulistiwa: Jurnal Pendidikan dan Sosial Humaniora, 4(1), 39–48.
- Pranowo, J. (2012). *Pendidikan Karakter melalui Bahasa Santun*. *Jurnal Pendidikan Karakter*, 2(1), 1-10
- Pranowo. (2009). *Kesantunan berbahasa*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Prastowo, A. (2015). *Panduan Kreatif Membuat Bahan Ajar Inovatif; Menciptakan Metode Pembelajaran yang Menarik dan Menyenangkan*. Yogyakarta.
- Prayitno, H. J., Ngalm, A., & Sutopo, A. (2021). Tindak tutur direktif yang santun dalam interaksi akademik. *Jurnal Kajian Linguistik dan Sastra*, 6(2), 143–160.
- Rahadini, A. A., Nurhayati, E., & Suwarna, S. (2020). Reorientasi model pembelajaran membaca awal bahasa Jawa pada siswa kelas I sekolah dasar. *Jurnal Penelitian Pendidikan Universal*, 8(6), 2654–2659.
- Rezali, R. A. (2025). *Kesantunan berbahasa pada kalangan remaja di Kelurahan Kota Medan Kecamatan Manna Kabupaten Bengkulu Selatan*. Bengkulu: Repository Universitas Bengkulu.
- Saputra, A. (2014). *Kajian film sebagai media komunikasi massa audio-visual*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Saputra, T. (2014). Film sebagai media komunikasi massa. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 3 (2), 89–97.
- Simatupang, M. S., & Peter, R. (2025). Pembelajaran Bahasa Sebagai Upaya Pembentukan Karakter Berbahasa Santun Mahasiswa. *Dialektika: Jurnal Bahasa, Sastra Dan Budaya*, 12(1), 90-110.

- Sitepu, K. M., Widayati, D., & Lubis, R. (2023). Kesantunan berbahasa di kalangan remaja di kota Pematangsiantar: Kajian pragmatik. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), 27020–27026.
- Sri Utami. (2021). Strategi kesantunan dalam interaksi guru–siswa di kalangan siswa Generasi Z di sekolah Indonesia. *Jurnal Pragmatik dan Linguistik*, 15(2), 45–62.
- Sudaryanto. (2016). *Metode dan teknik analisis bahasa*. Yogyakarta: Sanata Dharma University Press.
- Sudrajat, A. (2008). Pengembangan bahan ajar. *Akhmad Sudrajat (WordPress)*
- Sugiyono. (2011). *Metode penelitian pendidikan: Pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sumarno. (2020). Teknik pengumpulan data dalam penelitian kebahasaan. *Jurnal Linguistik Terapan*, 4 (1), 21–30.
- Suryaningtyas, F. (2019). *Kesantunan berbahasa dalam teks negosiasi siswa kelas X SMA Negeri 2 Demak*. Repositori Institusi UNNES.
- Tarigan, H. G. (1986). *Pengajaran pragmatik*. Bandung: Angkasa.
- Tempo.co. (2023). *Terkini dari LockBit yang mengaku serang BSI hingga nasabah yang bilang rugi ratusan juta rupiah*. Diakses melalui dari <https://www.tempo.co/ekonomi/terkini-dari-lockbit-yang-mengaku-serang-bsi-hingga-nasabah-yang-bilang-rugi-ratusan-juta-rupiah-188277>
- Toto, V. L. K. (2023). *Kesantunan berbahasa dalam film Keluarga Cemara karya Yandy Laurens perspektif pragmatik Geoffrey N. Leech*. Yogyakarta: Repository Universitas Sanata Dharma.

- Utami, D., & Fatmawati, F. (2023). Kesantunan berbahasa warganet di kolom komentar Instagram@ nadiemmakarim. *Jurnal Sinestesia*, 13(1), 441-456.
- Utari, W., & Gafari, M. O. (2023). *Pengembangan materi ajar teks negosiasi dengan pendekatan kontekstual dalam kurikulum merdeka pada siswa kelas X SMK Negeri 2 Tebing Tinggi tahun ajaran 2022/2023*. *Jurnal Pendidikan Sosial dan Humaniora*, 2(3), 11927–11939.
- Yana, R., Fitriani, S., & Hidayat, M. (2023). Nilai promise-keeping sebagai indikator kesantunan berbahasa dalam komunikasi interpersonal. *Jurnal Komunikasi dan Bahasa*, 7(1), 44–59.
- Yusmita, R. (2021). *Analisis kesantunan berbahasa dalam film Ajari Aku Islam*. Jambi: Repository Universitas Jambi.