

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Stenly Kakiay
NIM : 3402220333
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Tahun Akademik : 2022/2023
Judul Skripsi : PENGARUH *ELECTRONIC COSTUMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* DAN *DIGITAL BRAND IMAGE* TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN (Studi Kasus pada Toko Komputer King Jr.Shop)

Skripsi ini benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan plagiarisme atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dan yang berlaku dan tradisi keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menerima tindakan/sanksi yang diajukan kepada saya apabila ditemukan adanya pelanggaran atas etika akademik dalam karya ini atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Yang membuat pernyataan,



STENLY KAKIAY

3402220333