

## LEMBAR PERSETUJUAN

Tim penguji Sidang Sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis, dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**PENGARUH *ELECTRONIC COSTUMER RELATIONSHIP*  
*MANAGEMENT* DAN *DIGITAL BRAND IMAGE* TERHADAP LOYALITAS  
PELANGGAN**

**(Studi Kasus pada Toko Komputer King Jr.Shop)**

Oleh,  
**STENLY KAKIAY**  
**3402220333**

Telah diujikan dalam Ujian Sidang Skripsi Tanggal 27 Juni 2026 dan telah diperbaiki sesuai yang disarankan tim penguji.

**Ciamis, 4 Juli 2026**

Tim Penguji:

1. **Dr. Hj. Aini Kusniawati, Dra., M.M.**
2. **Mukhtar Abdul Kader, S.E., M.M**
3. **Dr. Marlina Nur Lestari, S.E., M.M**

