

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat ujian guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen di Universitas Galuh Ciamis. Adapun skripsi yang penulis buat berjudul “Pengaruh Electronic Costumer Relationship Management dan Digital Brand Image terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Pada Toko Komputer King Jr. Shop)”.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat Bapak Muhktar Abdul Kader, S.E., M.M. sebagai pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan, dorongan, dan memberikan motivasi yang tinggi dalam menunjang keberhasilan selama penulisan skripsi ini, dan Ibu Dwi Putri Garini, S.I.kom., M.M. sebagai pembimbing II yang tak pernah bosan dalam memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Tentunya dalam penulisan skripsi ini banyak rintangan yang penulis alami. Namun berkat doa dan dorongan dari banyak pihak pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi tersebut. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Dadi., Drs., M.Si, selaku Rektor Universitas Galuh Ciamis beserta jajarannya.
2. Ibu Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.

3. Ibu Dr. Elin Herlina, S.Pd., M.M. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
4. Bapak Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M. selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
5. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
6. Secara khusus, penulis mempersembahkan rasa hormat dan cinta yang mendalam kepada kedua orang tua tercinta, khususnya kepada orang tua yang telah berpulang. Meskipun secara fisik tidak lagi mendampingi, kasih sayang, didikan, pengorbanan, serta doa yang telah diberikan semasa hidup menjadi sumber kekuatan dan motivasi yang senantiasa mengiringi setiap langkah penulis hingga mampu menyelesaikan pendidikan ini. Semoga segala amal kebaikan beliau mendapatkan tempat terbaik di sisi Tuhan Yang Maha Esa.
7. Penulis juga menyampaikan terima kasih yang tulus kepada kedua kakak tercinta yang senantiasa memberikan dukungan, baik secara moral maupun material, sejak awal masa perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini. Segala bentuk perhatian, pengorbanan, nasihat, serta semangat yang diberikan menjadi salah satu alasan utama penulis mampu bertahan dan menyelesaikan seluruh proses akademik ini dengan baik.
8. Selain itu, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada seseorang yang spesial, yang meskipun belum sepenuhnya dimiliki, namun secara tidak langsung telah menjadi salah satu sumber semangat, inspirasi, dan motivasi bagi penulis dalam melalui berbagai tantangan selama penyusunan skripsi ini.

Kehadirannya, dalam bentuk perhatian kecil maupun dorongan yang tidak disadari, telah memberikan energi positif yang berarti bagi penulis.

9. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada teman-teman seperjuangan di kelas yang telah memberikan dukungan, kebersamaan, bantuan, serta semangat selama menjalani proses perkuliahan hingga tahap akhir penyusunan skripsi ini. Berbagai pengalaman, diskusi, dan kebersamaan yang telah dilalui bersama menjadi bagian berharga yang tidak akan terlupakan.
10. Penulis juga menyampaikan rasa terima kasih kepada Universitas Galuh yang telah menjadi tempat penulis menimba ilmu, mengembangkan kemampuan, serta memperoleh berbagai pengalaman berharga selama menempuh pendidikan. Segala proses pembelajaran yang telah dilalui menjadi bekal penting bagi penulis dalam menghadapi tantangan di masa yang akan datang.

Dengan kerendahan hati, saya mengucapkan banyak terima kasih pada semua yang telah memberikan dukungan kepada saya, dan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu saya mohon maaf. Tiada kata yang lebih indah dan bermakna selain ucapan terima kasih yang tulus. Akhir kata, saya masih memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna, oleh karena itu saya memohon untuk saran dan kritikan untuk membangun agar kedepannya lebih baik lagi, saya berharap dikemudian hari skripsi dapat bermanfaat bagi pihak lain.

Tasikmalaya, 29 Mei 2026



Stenly Kakiay