

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Analisis Penerapan Metode Seven Tools dan Failure Mode And Effect Analysis (FMEA) Dalam Peningkatan Kualitas Produksi Plywood (Suatu Studi pada PT. Berkat Karunia Surya Kota Banjar)”**. Sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Skripsi ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.

Melalui kesempatan yang sangat berharga ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terlibat yang telah membantu penyelesaian skripsi ini, terutama kepada Bapak H. Mujaddid Faruk, S.E., M.M. selaku pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan, dorongan, dan memberikan motivasi yang tinggi dalam menunjang keberhasilan selama penulisan skripsi ini, dan Ibu Anisa Lisara, S.Pd., M.M. selaku pembimbing II yang selalu memberikan arahan dan memberikan banyak masukan yang berharga serta nasehat yang berarti kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Selain itu, ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Dadi, M.Si. selaku Rektor Universitas Galuh Ciamis.
2. Ibu Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
3. Ibu Dr. Elin Herlina, S.Pd., M.M. selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.

4. Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
5. Bapak Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
6. Bapak Mukhtar Abdul Kader, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
7. Ibu Hj. Renny Sri Purwanti, S.Pd., M.M. selaku Dosen Penguji Skripsi.
8. Bapak Dr. H. Iwan Setiawan, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji Skripsi.
9. Bapak H. Roni Marsiana Suhendi, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji Skripsi.
10. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis dan seluruh staf pada Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
11. Bapak Panlie Gunawan selaku Direktur Utama PT. Berkat Karunia Surya.
12. Ibu Thee Lidwina Widyawati selaku wakil Direktur Utama PT. Berkat Karunia Surya.
13. Bapak Diamonika selaku Direktur Operasional PT. Berkat Karunia Surya.
14. Bapak Agung Thoha Yasin selaku Ka HRD PT. Berkat Karunia Surya.
15. Bapak Nenji, Ibu Nunung selaku Orang tua penulis, dan seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan semangat serta bantuan moril maupun materil yang tidak akan pernah bisa terbalas, dan atas segala do'a dan ridha kedua orang tua dalam menyelesaikan skripsi ini.
16. Untuk diriku yang aku sayangi. Ingat ini baik-baik ya. Aku akan selalu menemanimu sampai waktu kita habis. Aku akan terus berada dalam segala sesuatu yang kau hadapi. Andai tidak ada satu orangpun yang percaya lagi

padamu, aku akan tetap percaya padamu. Andai tidak ada satu orangpun yang mau menemanimu, aku akan bersamamu. Jadi, tetaplah hidup temani tubuhku.

17. Serta kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan do'a dan dukunganya.

Dengan segala keterbatasan ilmu dan pengetahuan penulis berusaha untuk memberikan yang terbaik, maka penulis sangat menyadari dalam penulisan skripsi ini tidak luput dari banyak kekurangan, sehingga diperkenankan untuk saran dan kritik yang membangun dalam menyempurnakan skripsi ini. Semoga amal baik yang telah Bapak, Ibu dan Saudara berikan kepada penulis mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Aamiin.