

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR GRAFIK	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian	14
1.3 Rumusan Masalah	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian.....	15
1.5.1 Manfaat Teoritis	15
1.5.2 Manfaat Praktis	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	17
2.1 Kajian Pustaka	17
2.1.1 Manajemen	17
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	17
2.1.1.2 Fungsi Manajemen	19
2.1.1.3 Unsur-unsur Manajemen	22
2.1.1.4 Tujuan Manajemen.....	24
2.1.1.5 Bidang-bidang Manajemen	26
2.1.1.6 Tingkatan Manajemen.....	27
2.1.2 Manajemen Operasional.....	29
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Operasioanal.....	29
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Operasional.....	30
2.1.2.3 Tujuan Manajemen Operasional	31
2.1.2.4 Operasional Era Industri 4.0 dan <i>Society 5.0</i>	33
2.1.2.5 Karakteristik Manajemen Operasional.....	35
2.1.2.6 Tren Manajemen Operasional	37
2.1.3 <i>Total Quality Management (TQM)</i>	38
2.1.3.1 Pengertian <i>Total Quality Management (TQM)</i>	38
2.1.3.2 Tujuan <i>Total Quality Management (TQM)</i> ..	39
2.1.3.3 Prinsip <i>Total Quality Management (TQM)</i> ..	40
2.1.3.4 Karakteristik <i>Total Quality Management (TQM)</i>	41
2.1.3.5 <i>Total Quality Management (TQM) 4.0 dan society 5.0</i>	43
2.1.4 Kualitas Produk	46
2.1.4.1 Pengertian Kualitas Produk.....	46

2.1.4.2	Indikator Kualitas Produk	46
2.1.4.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Produk	48
2.1.4.4	Biaya Kualitas	50
2.1.4.5	Prosedur Kualitas produk.....	53
2.1.5	<i>Seven Tools</i>	54
2.1.5.1	Pengertian <i>Seven Tools</i>	54
2.1.5.2	Indikator <i>Seven Tools</i>	55
2.1.5.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>seven tools</i>	59
2.1.5.4	Prosedur <i>seven tools</i>	61
2.1.5.5	Kelebihan dan Keterbatasan <i>Seven Tools</i>	62
2.1.6	<i>Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)</i>	62
2.1.6.1	Pengertian <i>Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)</i>	62
2.1.6.2	Indikator <i>Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)</i>	64
2.1.6.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Failure Mode and Effect Analysis</i>	66
2.1.6.4	Prosedur Metode <i>Failure Mode and Effect Analysis</i>	67
2.1.6.5	Kelebihan dan keterbatasan <i>Failure Mode and Effect Analysis</i>	69
2.1.7	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	70
2.2	Kerangka Pemikiran	75
2.2.1	Metode <i>Seven Tools</i> Dapat Mengukur Kualitas Produksi.....	76
2.2.2	Metode <i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i> dapat mengukur Kualitas Produksi.	76
2.2.3	Metode <i>Seven Tools</i> dan <i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i> dapat mengukur Kualitas Produksi	77
BAB III METODE PENELITIAN		80
3.1	Metode Penelitian yang digunakan	80
3.2	Desain Penelitian	80
3.3	Definisi dan Operasionalisasi Parameter.....	82
3.3.1	Definisi Parameter.....	82
3.3.2	Operasionalisasi Parameter	83
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	87
3.4.1	Sumber Data	87
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	88
3.5	Teknik Analisis Data	89
3.5.1	Reduksi Data	90
3.5.2	Penyajian Data.....	90
3.5.3	<i>Verification</i>	90
3.5.4	<i>Seven Tools</i>	91
3.5.5	<i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i>	93
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian	96

3.6.1	Tempat Penelitian.....	96
3.6.2	Waktu Penelitian	96
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		98
4.1	Hasil Penelitian.....	98
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	98
4.1.1.1	Profil Singkat PT. Berkat Karunia Surya	98
4.1.1.2	Visi dan Misi PT. Berkat Karunia Surya	99
4.1.1.3	Struktur Organisasi PT. Berkat Karunia Surya Kota Banjar	100
4.1.1.4	<i>Job Description</i> PT. Berkat Karunia Surya Kota Banjar	101
4.1.2	Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	122
4.1.2.1	Hasil Penelitian tentang Kualitas produksi <i>Plywood</i> pada PT. Berkat Karunia Surya Kota Banjar	123
4.1.2.2	Hasil Penelitian tentang Metode <i>Seven Tools</i> Dapat Mengukur Kualitas Produksi <i>Plywood</i> pada PT Berkat Karunia Surya Kota Banjar	139
4.1.2.3	Hasil Penelitian Perbandingan Sebelum dan Sesudah Penerapan Metode <i>Seven Tools</i> Pada PT. Berkat Karunia Surya Kota Banjar	159
4.1.2.4	Hasil Penelitian tentang Metode <i>Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)</i> dalam Peningkatan Kualitas Produksi <i>Plywood</i> pada PT Berkat Karunia Surya Kota Banjar	168
4.1.2.5	Hasil Penelitian Perbandingan Sebelum dan Sesudah Penerapan Metode <i>Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)</i> Pada PT. Berkat Karunia Surya Kota Banjar	183
4.2	Pembahasan	189
4.2.1	Kualitas Produksi <i>Plywood</i> Pada PT. Berkat Karunia Surya Kota Banjar	189
4.2.2	Metode <i>Seven Tools</i> Dapat Mengukur Kualitas Produksi <i>Plywood</i> Pada PT. Berkat Karunia Surya Kota Banjar	192
4.2.3	Metode <i>Failure Mode And Effect Analysis</i> Dapat Mengukur Kualitas Produksi <i>Plywood</i> Pada PT. Berkat Karunia Surya Kota Banjar	195
4.2.4	Metode <i>Seven Tools</i> dan <i>Failure Mode And Effect Analysis</i> Dapat Mengukur Kualitas Produksi Pada PT. Berkat Karunia Surya Kota Banjar	197
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		201
5.1	Simpulan.....	201
5.2	Saran	201
DAFTAR PUSTAKA		203
LAMPIRAN.....		211