

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian	79
Gambar 3. 1 Desain Penelitian	81
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Berkat Karunia Surya Kota Banjar.....	100
Gambar 4. 2 Diagram SIPOC	145
Gambar 4. 3 Diagram CTQ.....	146
Gambar 4. 4 Diagram Sebab Akibat	154