

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iiii
KATA PENGANTAR	iiiv
DAFTAR PUSTAKA	vv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Rumusan masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Kegunaan Penelitian	11
1.5.1 Kegunaan Teoritis.....	11
1.5.2 Kegunaan Praktis	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	13
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.2. Teori Motivasi Kerja.....	17
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	17
2.2.2 Tujuan dan Manfaat Motivasi Kerja.....	20
2.2.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	23
2.2.4 Dimensi Motivasi Kerja	23

2.2.5	Indikator Motivasi Kerja.....	23
2.3.	Teori Kompetensi	26
2.3.1	Pengertian Kompetensi	26
2.3.2	Faktor-Faktor Kompetensi	28
2.3.3	Jenis - Jenis Kompetensi	28
2.3.4	Dimensi Kompetensi.....	30
2.3.5	Indikator Kompetensi.....	31
2.4.	Lingkungan Kerja	32
2.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	32
2.4.2	Jenis Lingkungan Kerja	34
2.4.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	35
2.4.4	Dimensi Lingkungan Kerja	37
2.4.5	Indikator Lingkungan Kerja	40
2.5.	Kinerja.....	41
2.5.1	Pengertian Kinerja	41
2.5.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	45
2.5.3	Dimensi Kinerja Pegawai.....	66
2.5.4	Pengukuran, Penilaian dan Tujuan Penilaian Kinerja	71
2.5.5	Indikator Kinerja.....	79
2.6	Penelitian Terdahulu.....	81
2.7	Kerangka Konseptual	89
2.8	Hipotesis	91
BAB III METODE PENELITIAN.....		95
3.1	Metode Penelitian	95
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	96

3.2.1. Variabel Penelitian	99
3.2.2. Definisi Operasional Variabel.....	103
3.3. Populasi dan Sampel	106
3.3.1 Populasi.....	106
3.3.2 Sampel	107
3.4. Teknik Sampling	108
3.5 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	108
3.5.1. Sumber Data.....	108
3.5.2. Teknik Pengumpulan Data.....	109
3.6 Pengujian Instrumen Penelitian.....	111
3.6.1. Uji Validitas Data	111
3.6.2. Uji Reliabilitas Konstruk	112
3.6.2.1. Discriminant Validity	113
3.6.2.2. Uji Regresi Linear Berganda.....	113
3.6.3. Analisis model struktural (<i>inner model</i>).....	114
3.6.3.1. R-Square	114
3.6.3.2. F-Square.....	115
3.7 Rancangan Analisis Data	116
3.7.1. Analisis Deskriptif.....	116
3.7.2. Analisis Verifikatif.....	118
3.7.3. Rancangan Uji Hipotesis	120
3.8 Tempat dan Waktu Penelitian	123
3.8.1. Tempat Penelitian.....	123
3.8.2. Waktu Penelitian	124
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	125

4.1	Hasil Penelitian.....	125
4.1.1	Gambaran Umum SMKN 2 Ciamis.....	125
4.1.2	Karakteristik Responden.....	128
4.1.3	Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	131
4.1.4	Hasil Pengujian Hipotesis	159
4.2	Pembahasan.....	170
4.2.1	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	170
4.2.2	Pengaruh Kompetensi Profesional terhadap Kinerja Pegawai..	172
4.2.3	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	174
4.2.4	Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi Profesional, dan Lingkungan Kerja secara simultan terhadap Kinerja Pegawai..	175
4.3	Analisis Kritis.....	177
4.4	Kebaruan Penelitian.....	181
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		184
5.1	Simpulan	184
5.2	Saran	186
DAFTAR PUSTAKA		189
LAMPIRAN.....		195

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Jenis Kelamin	129
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Usia	130
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Pendidikan Terakhir	131
Tabel 4.4 Kriteria Penilaian Motivasi Kerja (X1)	132
Tabel 4.5 Gaji/Imbalan Mencukupi Kebutuhan Dasar (Item 1)	133
Tabel 4.6 Kondisi Kerja Mendukung Kenyamanan Fisik (Item 2)	134
Tabel 4.7 Merasa Aman dalam Bekerja (Item 3)	134
Tabel 4.8 Kepastian/Kejelasan Aturan Kerja (Item 4)	135
Tabel 4.9 Penerimaan di Lingkungan Kerja (Item 5)	135
Tabel 4.10 Hubungan Kerja yang Baik (Item 6)	136
Tabel 4.11 Penghargaan/Pengakuan Kerja (Item 7)	136
Tabel 4.12 Kepercayaan dan Penghargaan atas Kemampuan (Item 8)	137
Tabel 4.13 Kesempatan Mengembangkan Diri (Item 9)	137
Tabel 4.14 Pekerjaan Memberi Ruang Berinisiatif/Berprestasi (Item 10)	138
Tabel 4.15 Rekapitulasi Tanggapan Responden tentang Motivasi Kerja (X1) ..	138
Tabel 4.16 Interval Penilaian Variabel Motivasi Kerja (X1)	139
Tabel 4.17 Penguasaan Keterampilan Teknis Pekerjaan (Item 11)	141
Tabel 4.18 Pelaksanaan Tugas Sesuai Standar Kerja (Item 12)	141
Tabel 4.19 Kemampuan Mengatur Prioritas Pekerjaan (Item 13)	142
Tabel 4.20 Kemampuan Menyelesaikan Beberapa Tugas (Item 14)	142
Tabel 4.21 Kecepatan Mengambil Tindakan (Item 15)	143
Tabel 4.22 Kemampuan Memberi Solusi (Item 16)	143
Tabel 4.23 Kemampuan Bekerja Sama dalam Tim (Item 17)	144
Tabel 4.24 Hubungan Kerja yang Kondusif (Item 18)	144
Tabel 4.25 Kemampuan Beradaptasi terhadap Perubahan (Item 19)	145
Tabel 4.26 Kemampuan Mempelajari Sistem Kerja Baru (Item 20)	145
Tabel 4.27 Suasana Kerja Nyaman dan Mendukung Fokus (Item 21)	148
Tabel 4.28 Suasana Kerja Tertib dan Kondusif (Item 22)	149
Tabel 4.29 Dukungan Rekan Kerja (Item 23)	149

Tabel 4.30 Komunikasi dengan Rekan Kerja (Item 24)	150
Tabel 4.31 Ketersediaan Fasilitas Kerja (Item 25)	150
Tabel 4.32 Kondisi Peralatan Kerja (Item 26)	151
Tabel 4.33 Rekapitulasi Tanggapan Responden tentang Lingkungan Kerja (X3).....	151
Tabel 4.34 Interval Penilaian Variabel Lingkungan Kerja (X3)	152
Tabel 4.35 Ketelitian dalam Bekerja (Item 27)	153
Tabel 4.36 Kerapihan/Ketepatan Hasil Pekerjaan (Item 28)	153
Tabel 4.37 Kemampuan Menyelesaikan Volume Kerja (Item 29)	154
Tabel 4.38 Pencapaian Target Kerja (Item 30)	154
Tabel 4.39 Penyelesaian Pekerjaan Tepat Waktu (Item 31)	155
Tabel 4.40 Efektivitas Penggunaan Jam Kerja (Item 32)	155
Tabel 4.41 Sikap Kooperatif dalam Pelaksanaan Tugas (Item 33)	156
Tabel 4.42 Kemampuan Kerja Tim/Koordinasi (Item 34)	156
Tabel 4.43 Rekapitulasi Tanggapan Responden tentang Kinerja Pegawai (Y)	157
Tabel 4.44 Interval Penilaian Variabel Kinerja Pegawai (Y)	158
Tabel 4.45 Hasil Uji Koefisien Regresi (Coefficients)	160
Tabel 4.46 Hasil Uji Koefisien Regresi (Coefficients)	164
Tabel 4.47 Hasil Uji Koefisien Regresi (Coefficients)	165
Tabel 4.48 Model Summary Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi Profesional, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	165
Tabel 4.49 Hasil Uji F (ANOVA)	166

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	90
Gambar 3.1 Desain Penelitian	97
Gambar 4.1 Diagram Jalur	166