

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	18
1.3 Rumusan Masalah	19
1.4 Tujuan Penelitian.....	20
1.5 Kegunaan Penelitian	21
1.5.1 Kegunaan Teoritis.....	21
1.5.2 Kegunaan Praktis	21
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	22
2.1 Manajemen	22
2.1.1 Pengertian Manajemen	22
2.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen	25
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	28
2.2.1 Pengertian MSDM.....	28
2.2.2 Fungsi MSDM.....	32
2.2.3 Tujuan MSDM	39
2.3 Kompetensi.....	42
2.3.1 Pengertian Kompetensi.....	42
2.3.2 Komponen Kompetensi	45
2.3.3 Manfaat Kompetensi	48

2.3.4 Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	54
2.3.5 Indikator Kompetensi	57
2.4 Kinerja	60
2.4.1 Pengertian Kinerja	60
2.4.2 Tujuan Kinerja	63
2.4.3 Indikator Kinerja	65
2.4.4 Penilaian Kinerja	66
2.5 Penelitian Terdahulu	68
2.6 Pendekatan Masalah	75
BAB III METODE PENELITIAN	79
3.1 Metode Penelitian	79
3.2 Sumber Data	81
3.3 Teknik Pengumpulan Data	85
3.3.1 Observasi	86
3.3.2 Wawancara	87
3.3.3 Dokumentasi	88
3.3.4 Triangulasi	89
3.4 Objek dan Waktu Penelitian	90
3.4.1 Visi, Misi, dan Tujuan Organisasi	93
3.4.2 Struktur Organisasi	95
3.4.3 Waktu Penelitian	95
3.5 Teknik Analisis Data	96
3.5.1 Reduksi Data	96
3.5.2 Penyajian Data	99
3.5.3 Penarikan Kesimpulan	100
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	106
4.1 Hasil Penelitian	106
4.1.1 Gambaran Umum Satpel UPPKB	106
4.1.1.1 Sejarah Singkat	106
4.1.1.2 Visi dan Misi	109
4.1.2 Karakteristik Responden	110

4.1.2.1 Jabatan Responden	111
4.1.2.2 Pendidikan dan Masa Kerja	112
4.1.3 Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	114
4.1.3.1 Kompetensi Pengetahuan.....	115
4.1.3.2 Kompetensi Keterampilan	118
4.1.3.3 Kompetensi Sikap Kerja	120
4.1.3.4 Dampak terhadap Kinerja	123
4.1.4 Hambatan.....	126
4.1.4.1 Hambatan Internal	126
4.1.4.2 Hambatan Eksternal.....	128
4.1.5 Upaya/Strategi	130
4.1.5.1 Pengembangan Kompetensi.....	131
4.1.5.2 Penguatan Pengawasan dan Evaluasi	133
4.2 Pembahasan	135
4.2.1 Analisis Berdasarkan Teori.....	135
4.2.2 Hubungan Kompetensi, Hambatan, dan Kinerja.....	138
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	141
5.1 Kesimpulan.....	141
1. Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	141
2. Hambatan.....	142
3. Upaya.....	143
5.2 Saran.....	143
5.2.1 Saran Praktis	144
5.2.2 Saran Kebijakan	144
5.2.3 Saran Akademik	145
DAFTAR PUSTAKA.....	146
LAMPIRAN.....	150

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	68
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jabatan	111
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Pendidikan dan Masa Kerja	112
Tabel 4.3 Kompetensi Pengetahuan Pegawai	115
Tabel 4.4 Kompetensi Keterampilan Pegawai	118
Tabel 4.5 Kompetensi Sikap Kerja Pegawai	120
Tabel 4.6 Dampak Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai	123
Tabel 4.7 Hambatan Internal	126
Tabel 4.8 Hambatan Eksternal	128
Tabel 4.9 Upaya Pengembangan Kompetensi.....	131
Tabel 4.10 Penguatan Pengawasan dan Evaluasi	133

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Satpel UPPKB Kelas I Gentong Tasikmalaya	95
Gambar 4.1 Kegiatan Penimbangan Kendaraan.....	106
Gambar 4.2 Kondisi Alat Timbang	108
Gambar 4.3 Pelayanan kepada Pengguna Jalan	110
Gambar 4.4 Kerja Sama Antarpegawai	119
Gambar 4.5 Sarana dan Prasarana UPPKB	127

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	150
Lampiran 2 Pedoman Observasi.....	152
Lampiran 3 Lembar Checklist Observasi.....	154
Lampiran 4 Data Informan Penelitian.....	156
Lampiran 5 Transkrip Wawancara	158
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian.....	165
Lampiran 7 Struktur Organisasi Satpel UPPKB	170
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian	172
Lampiran 9 Surat Keterangan Penelitian	174