

ABSTRAK

Tesis ini berjudul *Analisis Kompetensi Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai yang Efektif di Satpel UPPKB Kelas I Gentong Tasikmalaya*. Satpel UPPKB Kelas I Gentong Tasikmalaya merupakan Unit Pelaksana Penimbangan Kendaraan Bermotor di bawah Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas I Jawa Barat yang bertugas melakukan pengawasan muatan kendaraan angkutan barang pada ruas jalan nasional. Dalam pelaksanaan tugas tersebut, efektivitas kinerja pegawai sangat dipengaruhi oleh kompetensi sumber daya manusia yang dimiliki. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kompetensi sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja yang efektif di Satpel UPPKB Kelas I Gentong Tasikmalaya.

Rumusan masalah dalam penelitian ini meliputi: (1) bagaimana kompetensi sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja yang efektif; (2) hambatan yang dihadapi dalam peningkatan kompetensi sumber daya manusia dan pencapaian kinerja yang efektif; serta (3) upaya atau strategi yang dilakukan untuk mengatasi hambatan tersebut.

Penelitian ini menggunakan metode studi kasus dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan untuk memperoleh gambaran yang komprehensif mengenai kondisi kompetensi dan kinerja pegawai.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi pengetahuan pegawai, khususnya dalam memahami regulasi dan standar operasional prosedur, telah mendukung ketepatan pelaksanaan tugas. Kompetensi keterampilan tercermin dalam kemampuan teknis penimbangan kendaraan, pengoperasian alat timbang, serta pengelolaan administrasi yang mendukung kelancaran pelayanan. Sementara itu, kompetensi sikap kerja, seperti disiplin, tanggung jawab, dan integritas, memperkuat profesionalisme dan akuntabilitas kinerja.

Adapun hambatan yang dihadapi meliputi belum optimalnya pengembangan kompetensi yang terstruktur, tingginya beban kerja operasional, serta keterbatasan sarana dan prasarana. Upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan tersebut antara lain melalui pembinaan internal, sosialisasi regulasi, pelatihan, serta penguatan pengawasan dan evaluasi kinerja.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa kompetensi sumber daya manusia memiliki peran strategis dalam meningkatkan kinerja karyawan yang efektif di Satpel UPPKB Kelas I Gentong Tasikmalaya. Oleh karena itu, pengembangan kompetensi yang sistematis dan berkelanjutan menjadi faktor kunci dalam menghadapi dinamika dan kompleksitas operasional.

Kata kunci: Kompetensi sumber daya manusia, kinerja efektif.

ABSTRACT

This thesis is entitled *Analysis of Human Resource Competencies in Improving Effective employee Performance at Satpel UPPKB Class I Gentong Tasikmalaya*. Satpel UPPKB Class I Gentong Tasikmalaya is a Motor Vehicle Weighing Implementation Unit under the Class I West Java Land Transportation Management Agency, which is responsible for supervising the load of freight transport vehicles on national roads. In carrying out these duties, the effectiveness of employee performance is strongly influenced by the competencies of human resources. This study aims to analyze human resource competencies in improving effective performance at Satpel UPPKB Class I Gentong Tasikmalaya.

The research problems include: (1) how human resource competencies contribute to improving effective performance; (2) the obstacles faced in enhancing human resource competencies and achieving effective performance; and (3) the efforts or strategies undertaken to overcome these obstacles.

This study employs a case study method with a qualitative approach. Data were collected through in-depth interviews, observation, and documentation. Data analysis was conducted through data reduction, data display, and conclusion drawing to obtain a comprehensive understanding of employee competency and performance conditions.

The results indicate that employees' knowledge competencies, particularly in understanding regulations and standard operating procedures, support the accuracy of task implementation. Skill competencies are reflected in technical abilities related to vehicle weighing, operation of weighing equipment, and administrative management, which contribute to service efficiency. Meanwhile, work attitude competencies, such as discipline, responsibility, and integrity, strengthen professionalism and performance accountability.

The obstacles encountered include the lack of structured competency development, high operational workload, and limitations in facilities and infrastructure. Efforts to overcome these obstacles include internal coaching, regulatory socialization, training programs, as well as strengthening supervision and performance evaluation.

This study concludes that human resource competencies play a strategic role in improving effective employee performance at Satpel UPPKB Class I Gentong Tasikmalaya. Therefore, systematic and sustainable competency development is a key factor in addressing operational dynamics and complexity.

Keywords: human resource competencies, effective performance.