

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSEMBAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	7
1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1. Maksud Penelitian.....	8
1.4. Kegunaan Penelitian	9
1.4.1. Kegunaan Teoritis.....	10
1.4.2. Kegunaan Praktis	10
1.5. Kerangka Pemikiran.....	11
1.6. Metode Peneitian	14
1.7. Lokasi Penelitian.....	18
1.8. Sistematika Penulisan	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1.Tinjauan Umum Perjanjian	21

2.1.1. Pengertian Perjanjian	21
2.1.2. Syarat-syarat Sah Perjanjian	22
2.1.3. Akibat Suatu Perjanjian	24
2.1.4. Hubungan Hukum dalam Perjanjian	26
2.2. Tinjauan Umum Perlindungan konsumen	27
2.2.1. Pengertian Perlindungan Konsumen, Konsumen dan Pelaku usaha	27
2.2.2. Hak dan Kewajiban Konsumen dan Pelaku Usaha	32
2.2.3. Asas Dan Tujuan Perlindungan Konsumen	36
2.3. Tinjauan Mengenai Perdagangan Elektronik (E-Commerce)	39
2.3.1. Pengertian Dan Karakteristik transaksi Elektronik	39
2.3.2. Pengertian Sistem Pembayaran <i>Cash On Delivery</i> (COD)	40
2.3.3. Keabsahan Perjanjian Dalam Transaksi Elektronik	42
2.4. Tinjauan Umum Tentang Perbuatan Melawan Hukum (PMH) ...	43
2.4.1. Pengertian Perbuatan Melawan Hukum (PMH)	44
2.4.2. Unsur-Unsur Perbuatan Melawan Hukum (PMH)	50
2.4.3. Jenis-Jenis Ganti Rugi Perbuatan Melawan Hukum (PMH)	53
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
3.1. Hasil Penelitian	59
3.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	59
3.1.2. Tinjauan secara hukum terhadap pengiriman barang tanpa pesanan (<i>modus Cash On Delivery fiktif</i>)	

dihubungkan dengan Pasal 1320 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata di Desa Manonjaya Kecamatan Manonjaya Kabupaten Tasikmalaya ?	61
3.1.3. Akibat hukum yang timbul terhadap pengiriman barang tanpa pesanan (<i>modus Cash On Delivery fiktif</i>) dihubungkan dengan Pasal 1320 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata di Desa Manonjaya Kecamatan Manonjaya Kabupaten Tasikmalaya ?	63
3.1.4. Upaya hukum yang dapat dilakukan terhadap pengiriman barang tanpa pesanan (<i>modus Cash On Delivery fiktif</i>) dihubungkan dengan Pasal 1320 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata di Desa Manonjaya Kecamatan Manonjaya Kabupaten Tasikmalaya ?	66
3.2. Pembahasan.....	68
3.2.1. Tinjauan secara hukum terhadap pengiriman barang tanpa pesanan (<i>modus Cash On Delivery fiktif</i>) dihubungkan dengan Pasal 1320 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata di Desa Manonjaya Kecamatan Manonjaya Kabupaten Tasikmalaya ?	68
3.2.2. Akibat Hukum yang Timbul terhadap Pengiriman Barang Tanpa Pesanan (<i>Modus Cash On Delivery Fiktif</i>) Berdasarkan Pasal 1320 KUHPerdata di Desa	

Manonjaya Kecamatan Manonjaya, Kabupaten Tasikamalaya.....	70
3.2.3 Upaya Hukum yang Dapat Dilakukan terhadap Pengiriman Barang Tanpa Pesanan (<i>Modus Cash On Delivery Fiktif</i>) Berdasarkan Pasal 1320 KUHPerdara di Desa Manonjaya Kecamatan Manonjaya, Kabupaten Tasikamalaya.....	72
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	75
4.1. Kesimpulan	75
4.2.Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Hasil Wawancara Dengan Para Korban

Lampiran 2 Dokumentasi Hasil Wawancara Dengan Salah Satu Kurir Paket